



HEILSUGÆSLAN

# Starf notendafulltrúans

# Til hvers er notendafulltrúinn?

- Hluti af margþættum stuðningi teymisins
- Öðruvísi stuðningur fæst frá jafningja sem er sérfræðingur út frá reynslu en frá fagaðila sem er sérfræðingur út frá menntun
- Vegur upp á móti valdaójafnvæginu milli notenda og fagaðila
- Notendafulltrúinn er fyrirmynd að bata, hefur „verið þarna sjálf/ur“



# *Jafningjastuðningur - gildi*

- Gagnkvæmni og jafnræði
- Sjálfræði og valdefling
- Samkennd
- Bati

# Gagnkvæmni og jafnræði

- Báðir aðilar geta lært hvor af öðrum
- Sambandið snýst um jafnræði, samþykki og virðingu
- Valdamisræmi haldið í skefjum og valdi deilt eins mikið og kostur er á

# Sjálfræði og valdefling

- Snýst um val notanda og sjálfsforræði
- Notandi geti tekið aukna stjórn á sínu eigin lífi
- Notandi öðlist aukið sjálfsöryggi gagnvart getu sinni til að taka sínar eigin ákvarðanir
- Forðast að lenda í þeirri stöðu að notandi verði upp á notendafulltrúa kominn

# Samkennd

- Tenging og samband sem snýst um að skilja reynslu notandans frá hans sjónarhorni
- Óskilyrt samþykki og virðing
- Opinn hugi, laus við dómhörku
- Viðurkennt að fólk er ólíkt en að allir hafi eitthvað einstakt fram að færa

# Bati

- Gengið út frá því að bati sé einstök og persónuleg reynsla hvers og eins
- Notandafulltrúinn er fyrirmynd, hefur reynslu af bata
- Notandi studdur í að ákveða hvað er eigin velferð fyrir bestu
- Heildræn nálgun, notandi aðstoðaður í að skoða mismunandi leiðir að bata og velja úr það sem hentar best
- Unnið út frá styrkleikum, fundið hverjir þeir eru og stutt við að þroska þá

# Það sem notendafulltrúi gerir *ekki*

- Þröngvar ekki sínum sjónarmiðum upp á notendur (varðandi t.d. bataleiðir og lyfjagjöf)
- Fylgist ekki með lyfjanotkun
- Veitir ekki klínísku ráðgjöf





Takk fyrir