



# Ársskýrsla 2011

## Heilsugæsla höfuðborgarsvæðisins



---

HEILSUGÆSLA HÖFUÐBORGARSVÆÐISINS  
ÁLFABAKKA 16, 109 REYKJAVÍK

OKTÓBER 2012

ÞESSI ÁRSSKÝRSLA ER ÚTGEFIN Á VEF HEILSUGÆSLU HÖFUÐBORGARSVÆÐISINS  
[WWW. HEILSUGAESLAN.IS](http://WWW.HEILSUGAESLAN.IS)

RITSTJÓRI: ELÍN EIRÍKSDÓTTIR  
LJÓSMYNDIR: SUNNA WÍUM

## EFNISYFIRLIT

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| Efnisyfirlit.....                                             | 2  |
| Ávarp forstjóra.....                                          | 3  |
| Stjórnskipulag Heilsugæslu höfuðborgarsvæðisins.....          | 5  |
| Skipurit.....                                                 | 6  |
| Rekstrarreikningur Heilsugæslu höfuðborgarsvæðisins 2011..... | 8  |
| Heildaryfirlit yfir skráð samskipti heilsugæslustöðva.....    | 10 |
| Ársverk og Mannauður.....                                     | 11 |
| Mannfjöldi og aldursskipting á þjónustusvæðum.....            | 12 |
| Stjórnsýsla.....                                              | 14 |
| Þróunarstofa heilsugæslunnar.....                             | 17 |
| Þroska – og hegðunarstöð.....                                 | 21 |
| Göngudeild sóttvarna.....                                     | 25 |
| Geðheilsa – eftirfylgd/iðjupjálfun.....                       | 26 |
| Heilsugæslustöðvar.....                                       | 29 |
| Heilsugæslan Árbæ.....                                        | 32 |
| Heilsugæslan Efra-Breiðholti.....                             | 34 |
| Heilsugæslan Efstaleiti.....                                  | 36 |
| Heilsugæslan Fjörður.....                                     | 38 |
| Heilsugæslan Garðabæ.....                                     | 40 |
| Heilsugæslan Glæsibæ.....                                     | 42 |
| Heilsugæslan Grafarvogi.....                                  | 44 |
| Heilsugæslan Hamraborg.....                                   | 46 |
| Heilsugæslan Hlíðum.....                                      | 48 |
| Heilsugæslan Hvammi.....                                      | 50 |
| Heilsugæslan Miðbæ.....                                       | 52 |
| Heilsugæslan Mjódd.....                                       | 54 |
| Heilsugæsla Mosfellsumdæmis.....                              | 56 |
| Heilsugæslan Seltjarnarnesi.....                              | 58 |
| Heilsugæslan Sólvangi.....                                    | 60 |
| Annað.....                                                    | 62 |
| Heilsuvernd skólabarna.....                                   | 62 |

## ÁVARP FORSTJÓRA

Árið 2011 er liðið og er þessari skýrslu ætlað að varpa ljósi á starfsemi þess árs. Árið fól í sér áframhaldandi kröfu um niðurskurð, en einnig áframhaldandi áskorun um að standa vörð um aðgengi, öryggi og gæði þeirrar þjónustu sem Heilsugæslan veitir.

Þrátt fyrir mikla lækkun fjárveitinga á undangengnum árum hefur almennt tekist vel að standa vörð um þjónustu Heilsugæslunnar. Skýrslan sýnir aukinn verkafjölda milli árana 2010 og 2011 um rúm 2%, sem verður að teljast frábær árangur hjá starfsfólki Heilsugæslunnar. Læknar veittu 262 þúsund viðtöl, hjúkrunarfræðingar og ljósmæður 126 þúsund viðtöl, sálfræðingar og félagsráðgjafar um 3.700 viðtöl. Öll talin verk innan stofnunarinnar jafngiltu 595 þúsund læknisviðtölum á árinu. Þessar verkatölur hafa hækkað hægt og sígandi á liðnum árum, en urðu reyndar hæstar árið 2009, vegna sérstaks átaks við að bólusetja landsmenn fyrir svínainnflúensu. Þá var Heilsugæslan, annað árið í röð, rekin með afgangi sem verður einnig að teljast frábær árangur.

Starfsemi Heilsugæslunnar var að flestu leyti í föstum skorðum. Erfiðleikar við að ráða í lausar stöður lækna settu þó sitt mark á lækniþjónustuna, til viðbótar því að stöður lækna eru of fáar fyrir. Heilsuverndarstarf á sviði mæðraverndar, ung- og smábarnaverndar og skólahjúkrunar gekk allt með miklum ágætum, en heimahjúkrun á þeim svæðum sem Heilsugæslan sinnir fer vaxandi og hefur þýngst verulega samfara samdrætti í sjúkrahúspjónustu.

Álag á starfsemi þroska- og hegðunarstöðvar jókst mikið á árinu og var biðlisti eftir þjónustu lengri en nokkru sinni fyrr. Aukið álag á árinu tengist mikilli aukningu tilvísana árin á undan, en stöðin sinnir sérhæfðri 2.-3. stigs þjónustu við börn á aldrinum 0-12 ára með vísbendingar um frávik í þroska, hegðun og líðan.

Geðheilsa eftirfylgd, sem bíður fólki með geðræn vandamál og aðstandendum þeirra aðstoð og ráðgjöf flutti starfsemi sína um mitt ár úr húsnæði í Mjóddinni í nýtt húsnæði við Borgartún. Í nýja húsnæðinu er mun betri aðstaða fyrir starfsemina en markmiðið með henni er að efla virkni og þátttöku einstaklingsins í samfélaginu, efla og viðhalda færni og fyrirbyggja félagslega einangrun.

Það er metnaðarmál Heilsugæslunnar að geta boðið starfsfólki sínu upp á hvetjandi, eftirsóknarvert og áhugavert starfsumhverfi þar sem frumkvæmi og sjálfstæði þess í starfi fær notið sín. Síendurteknar hagræðingarkröfur liðinna ára hafa vissulega sett sitt mark á starfsemina og andrúmsloftið og sú umbun sem í boði er fyrir dagsverkið stenst engan veginn þá umbun sem heilbrigðisstarfsfólki býðst fyrir samskonar störf í nágrannalöndum okkar. Við þessar aðstæður er



ástæða til að óttast um starfsfólkið og víst er að erfiðlega hefur gengið að ráða í lausar stöður sérfræðinga í heimilislækningum. Um mitt ár ákvað Heilsugæslan að auglýsa eftir læknum sem áhuga hefðu á sérnámi í heimilislækningum innan Heilsugæslu höfuðborgarsvæðisins, en til að mæta kostnaði við hinar nýju sérnámsstöður var lausum stöðum sérfræðinga breytt í sérnámsstöður. Skemmst er frá því að segja að 11 sérnámslæknar voru ráðnir til Heilsugæslunnar og ljóst að áhugi á sérnámi í heimilislækningum fer vaxandi, en innan Heilsugæslunnar er í boði metnaðarfullt sérnám sem stenst fyllstu gæðakröfur.

Á jafn fjölmönnum vinnustað sem Heilsugæslan er gefast jafnan tækifæri til að fagna smærri sem stærri áföngum í starfseminni. Yngsta heilsugæslustöðin, Heilsugæslan Glæsibæ, fagnaði fimm ára starfsafmæli á árinu, Heilsugæslan Miðbæ fagnaði 20 ára starfsafmæli og loks fagnaði Heilsugæslan Efstaleiti, áður Heilsugæslan Fossvogi, 30 ára starfsafmæli. Þessar stöðvar eiga allar farsælt starf að baki, þær gegna mikilvægu hlutverki í nærumhverfinu og hafa þróast og eflst með ári hverju.

Innan Heilsugæslunnar er unnið öflugt starf á sviði forvarna, fræðslu og kennslu, gæðamála og vísinda sem leitt er af þróunarstofu heilsugæslunnar. Fræðsla fyrir almenning skipar sem fyrr veigamikinn sess í starfinu, lögð er áhersla á eflingu rannsókna og þróunarverkefna og á þátttöku starfsfólks í vísindastarfi.

Í ársskýrslunni er starfsemi Heilsugæslunnar á árinu 2011 gerð skil í megin dráttum. Heilsugæsla höfuðborgarsvæðisins veitir íbúum höfuðborgarsvæðisins þjónustu á 15 heilsugæslustöðvum, en að auki er í boði sérhæfð miðlæg þjónusta hjá Þroska- og hegðunarstöð, Göngudeild sóttvarna og Geðheilsu-eftirfylgd/iðjubjálfun. Þjónusta þessara miðlægu eininga nær einnig til íbúa utan höfuðborgarsvæðisins.

Heilsugæslan leggur metnað sinn í að þjóna skjólstæðingum sínum og hagsmunaaðilum af fagmennsku og virðingu. Hún hefur yfirsýn yfir úrræði og framboð heilbrigðisþjónustunnar og leggur sig fram um að bjóða lausnir sem tryggja samfellda og örugga þjónustu. Öllu starfsfólki Heilsugæslunnar, samstarfsaðilum og íbúum höfuðborgarsvæðisins eru færðar bestu þakkir fyrir samstarfið á árinu.

Svanhvít Jakobsdóttir, forstjóri



## FRAMKVÆMDASTJÓRN HEILSUGÆSLUNNAR

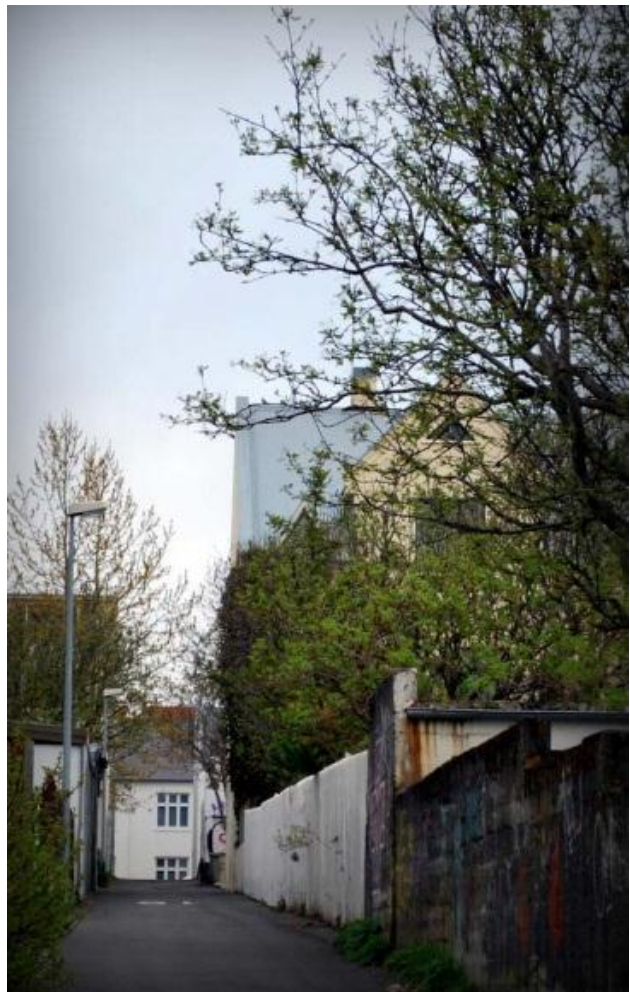
- Svanhvít Jakobsdóttir, forstjóri
- Grétar Guðmundsson, framkvæmdastjóri starfsmannasviðs
- Jónas Guðmundsson, framkvæmdastjóri sviðs fjármála og rekstrar
- Lúðvík Ólafsson, lækningaforstjóri
- Þórunn Ólafsdóttir, hjúkrunarforstjóri

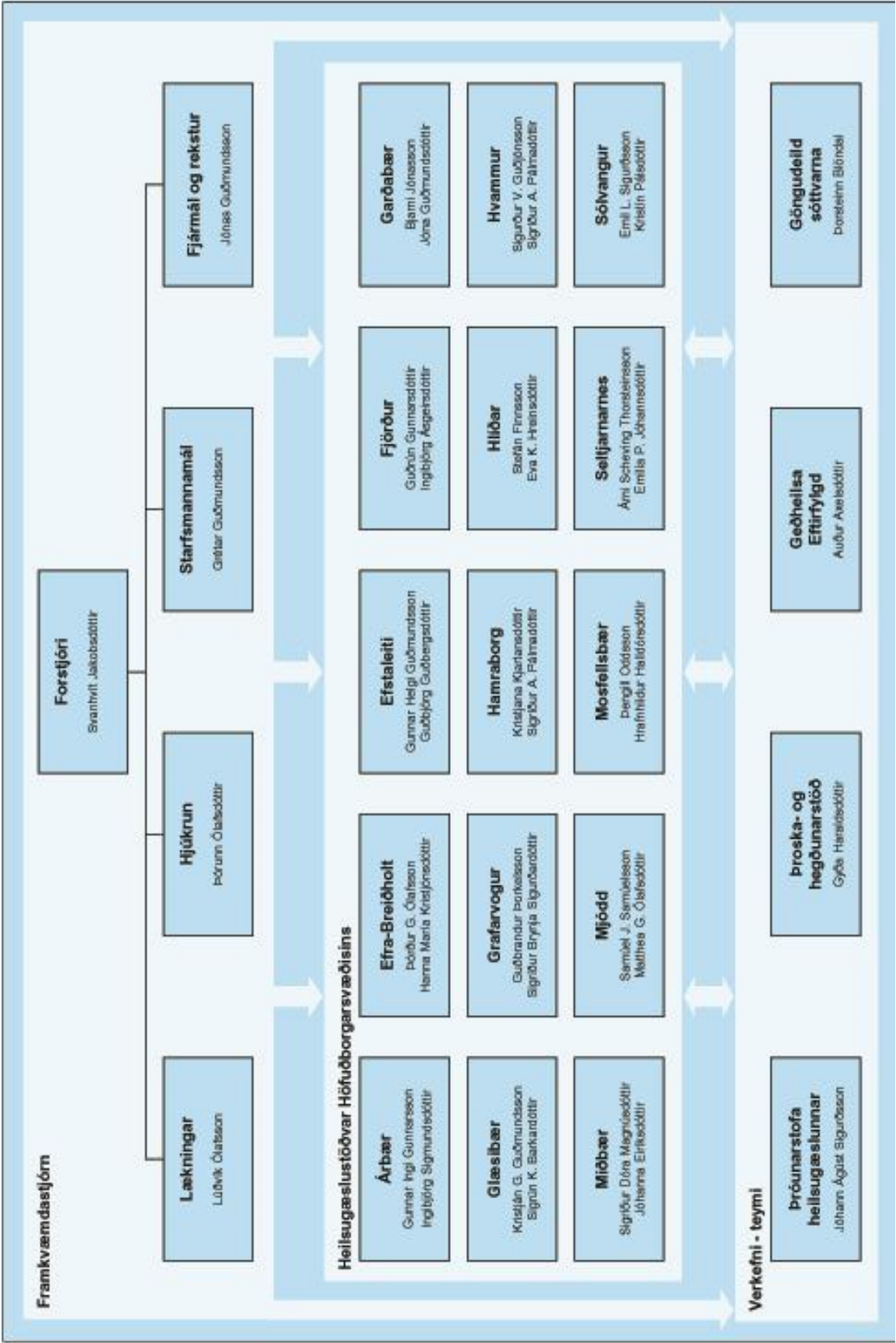
## SKIPULAG

Heilsugæslu höfuðborgarsvæðisins (HH) tilheyra neðangreindar 4 einingar og 15 heilsugæslustöðvar í Reykjavík, Seltjarnarnesi, Mosfellsumdæmi, Kópavogi, Garðabæ og Hafnarfirði. Stjórnsýsla Heilsugæslunnar er til húsa í Álfabakka 16.

- Þróunarstofa heilsugæslunnar
- Þroska- og hegðunarstöð
- Göngudeild sóttvarna
- Geðheilsa – eftirfylgd/iðjupjálfun

- Heilsugæslan Árbæ
- Heilsugæslan Efra-Breiðholti
- Heilsugæslan Efstaleiti
- Heilsugæslan Fjörður
- Heilsugæslan Garðabæ
- Heilsugæslan Glæsibæ
- Heilsugæslan Grafarvogi
- Heilsugæslan Hamraborg
- Heilsugæslan Hlíðum
- Heilsugæslan Hvammur
- Heilsugæslan Miðbæ
- Heilsugæslan Mjódd
- Heilsugæsla Mosfellsumdæmis
- Heilsugæslan Seltjarnarnesi
- Heilsugæslan Sólvangi





---

## HEILSUGÆSLUSTÖÐVAR Í REYKJAVÍK OG KÓPAVOGI SEM ERU EKKI REKNAR AF HEILSUGÆSLU HÖFUÐBORGARSVÆÐISINS.

Heilsugæslan Lágmúla og Heilsugæslan Salahverfi eru einkareknar. Þess vegna eru hér ekki upplýsingar um ársverk, skráð samskipti og rekstur þessara heilsugæslustöðva. Nauðsynlegt er að hafa þetta í huga við notkun talna úr þessarri skýrslu.

Undantekningin er að í kaflanum Heilsuvernd skólabarna eru tölur yfir allt höfuðborgarsvæðið, líka skólana sem þessar stöðvar sinna.

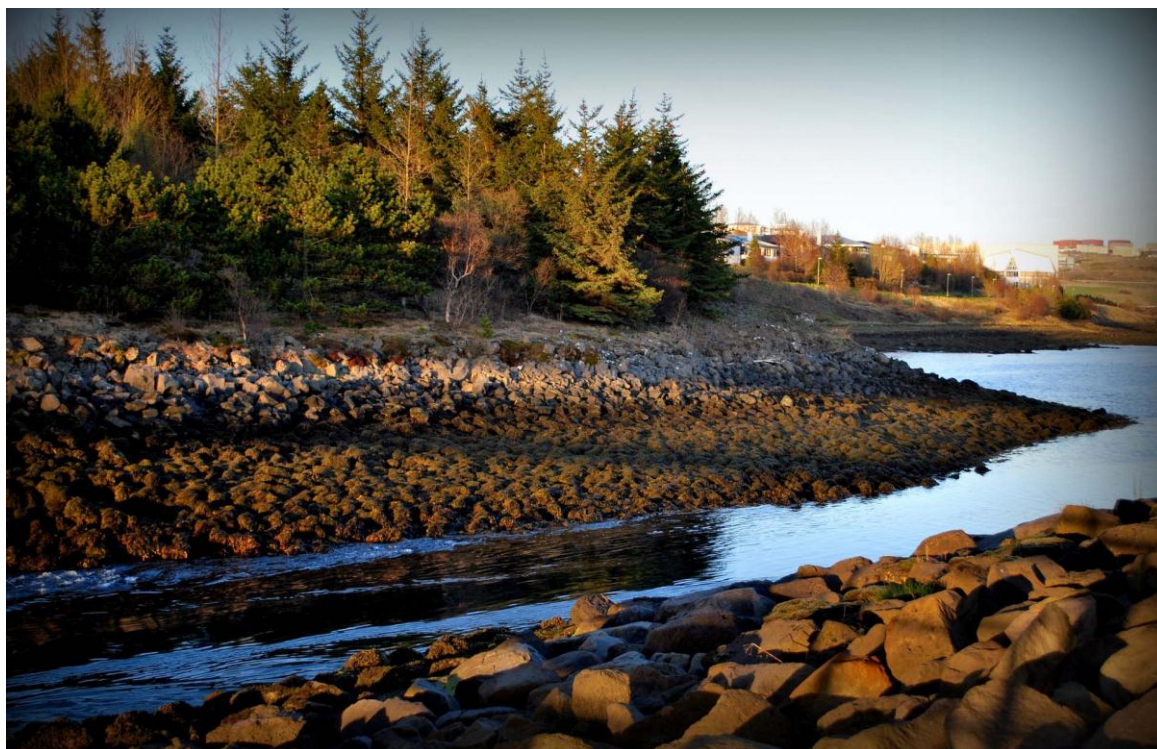
Þjónustusvæði Heilsugæslunnar Lágmúla er Laugarnes- og Múlahverfi og stöðin sinnir Laugarnesskóla, Laugalækjaskóla, Álftamýrarskóla og Safamýrarskóla. Þjónustusvæði Heilsugæslunnar Salahverfi er Sala-, Lindahverfi og Vatnsendasvæði og stöðin sinnir Lindaskóla, Salaskóla, Vatnsendaskóla, Hörðuvallaskóla og Waldorfsskólanum í Lækjarbotnum.

---

## UM TÖLUR Í SKÝRSLUNNI

Tölur um samskipti í þessarri skýrslu eru teknar út sjúkraskrárkerfinu SÖGU nema að annað sé tekið fram. Stöðugt er unnið að bættum gæðum skráninga í Sögu.

Rekstrarreikningur er birtur hér eins og hann kemur frá Ríkisendurskoðun.



# REKSTRARREIKNINGUR HEILSUGÆSLU HÖFUÐBORGARSVÆÐISINS 2011

| Tekjur                                                 | 2011                 | 2010                 |
|--------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| Seld þjónusta .....                                    | 440.539.798          | 421.211.728          |
| Tekjur af fræðslustarfsemi .....                       | 5.976.500            | 8.120.935            |
| Leigu- og afnotatekjur .....                           | 21.159.831           | 18.120.859           |
| Tekjur af samrekstri .....                             | 50.080.426           | 51.863.783           |
| Veitingasala.....                                      | 7.488.780            | 7.462.502            |
| Aðrar tekjur.....                                      | <u>12.072.197</u>    | <u>16.991.150</u>    |
| Tekjur alls .....                                      | <u>537.317.532</u>   | <u>524.215.957</u>   |
| Gjöld                                                  |                      |                      |
| Laun og launatengd gjöld .....                         | 3.503.857.172        | 3.250.147.644        |
| Skrifstofu- og stjórnunarkostnaður .....               | 94.015.583           | 81.785.434           |
| Funda- og ferðakostnaður .....                         | 85.358.905           | 74.344.245           |
| Aðkeypt sérfræðiþjónusta .....                         | 391.686.772          | 354.801.811          |
| Húsnæðiskostnaður .....                                | 467.051.234          | 473.952.112          |
| Rekstur tækja og áhalda .....                          | 23.209.505           | 38.431.840           |
| Bifreiðarekstur .....                                  | 39.392.927           | 36.686.575           |
| Annar rekstrarkostnaður .....                          | 63.149.206           | 57.061.952           |
| Lyf, lækninga-, hjúkrunar- og rannsóknarstofuefni ..   | 97.899.820           | 92.866.262           |
| Tilfærslur.....                                        | 5.986.832            | 1.902.540            |
| Birgðabreytingar .....                                 | <u>(1.573.291)</u>   | <u>1.188.373</u>     |
|                                                        | 4.770.034.665        | 4.463.168.788        |
| Eignakaup .....                                        | <u>106.933.536</u>   | <u>46.527.155</u>    |
|                                                        | <u>4.876.968.201</u> | <u>4.509.695.943</u> |
| Gjöld umfram tekjur fyrir hreinar fjármunatekjur ..... | (4.339.650.669)      | (3.985.479.986)      |
| Fjármunatekjur (fjármagnsgjöld) .....                  | <u>1.567.641</u>     | <u>(37.612.824)</u>  |
| Gjöld umfram tekjur fyrir ríkisframlag .....           | (4.338.083.028)      | (4.023.092.810)      |
| Ríkisframlag .....                                     | <u>4.356.200.000</u> | <u>4.141.100.000</u> |
| Tekjuafgangur ársins .....                             | <u>18.116.972</u>    | <u>118.007.190</u>   |

# REKSTRARREIKNINGUR HEILSUGÆSLU HÖFUÐBORGARSVÆÐISINS 2011

## SUNDURLIÐAÐUR EFTIR VIÐFANGSEFNUM Í ÞÚS. KR.

| Stjórnsýsla og fleira                   | 2011             | 2010             |
|-----------------------------------------|------------------|------------------|
| Stjórnsýsla.....                        | 363.474          | 406.763          |
| Upplýsingasvið.....                     | 188.868          | 144.065          |
| Samningsbundin heilbrigðisþjónusta..... | 5.378            | 3.244            |
| Iðjuþjálfun.....                        | 35.317           | 28.278           |
| Samtals                                 | <u>593.038</u>   | <u>582.350</u>   |
| Miðlæg þjónusta                         |                  |                  |
| Göngudeild sóttvarna.....               | 25.280           | 24.001           |
| Tannvernd.....                          | 16.172           | 12.997           |
| Mæðravernd.....                         | 0                | 12               |
| Heimahjúkrun.....                       | (11.094)         | (8.325)          |
| Þróunarstofa heilsugæslunnar.....       | 120.441          | 113.140          |
| Þroska- og hegðunarstöð.....            | 108.423          | 101.566          |
| Samtals                                 | <u>259.221</u>   | <u>243.392</u>   |
| Heilsugæslustöðvar                      |                  |                  |
| Heilsugæslan Árbæ.....                  | 264.386          | 251.161          |
| Heilsugæslan Grafarvogi.....            | 314.515          | 306.805          |
| Heilsugæslan Efra Breiðholti.....       | 200.009          | 181.912          |
| Heilsugæslan Mjódd.....                 | 169.514          | 164.675          |
| Heilsugæslan Glæsibæ.....               | 171.492          | 162.055          |
| Heilsugæslan Efstaleiti.....            | 172.561          | 155.752          |
| Heilsugæslan Hlíðum.....                | 166.628          | 147.642          |
| Heilsugæslan Miðbæ.....                 | 167.025          | 136.680          |
| Heilsugæslan Seltjarnarnesi.....        | 217.588          | 194.168          |
| Heilsugæslan Mosfellsumdæmi.....        | 256.454          | 243.115          |
| Heilsugæslan Hamraborg.....             | 350.216          | 302.147          |
| Heilsugæslan Hvammi.....                | 173.657          | 158.281          |
| Heilsugæslan Garðabæ.....               | 190.117          | 173.676          |
| Heilsugæslan Fjörður.....               | 248.609          | 230.035          |
| Heilsugæslan Sólvangi.....              | 423.052          | 389.247          |
| Samtals                                 | <u>3.485.823</u> | <u>3.197.351</u> |
| Alls                                    | <u>4.338.083</u> | <u>4.023.093</u> |

## HEILDARYFIRLIT YFIR SKRÁÐ SAMSKIPTI HEILSUGÆSLUSTÖÐVA

Nánari sundurgreining samskipta eftir starfsstéttum fyrir árið 2011 er í kafla hvernar starfsstöðvar.

### SKRÁÐ SAMSKIPTI Í SÖGUKERFIÐ – 15 STÖÐVAR 2011

| Samskipti eftir starfsstétt | Viðtal  | Símtal  | Vitjun | Samskipti alls |
|-----------------------------|---------|---------|--------|----------------|
| Læknar                      | 262.554 | 271.570 | 1.001  | 535.125        |
| Hjúkrunarfr./ljósmæður      | 126.077 | 76.946  | 29.906 | 232.929        |
| Sjúkraliðar                 | 1.069   | 1.282   | 43.837 | 46.188         |
| Félagsliðar                 | 0       | 457     | 9.770  | 10.227         |
| Aðrir                       | 9.059   | 19109   | 178    | 28.346         |
| Alls                        | 398.759 | 369.364 | 84.692 | 852.815        |

Þar af komur á síðdegisvakt til lækna 55.443

### SKRÁÐ SAMSKIPTI Í SÖGUKERFIÐ – 15 STÖÐVAR 2010

| Samskipti eftir starfsstétt | Viðtal  | Símtal  | Vitjun | Samskipti alls |
|-----------------------------|---------|---------|--------|----------------|
| Læknar                      | 258.340 | 262.949 | 1.398  | 522.687        |
| Hjúkrunarfr./ljósmæður      | 137.394 | 71.512  | 28.607 | 237.513        |
| Sjúkraliðar                 | 953     | 1.007   | 38.328 | 40.288         |
| Félagsliðar                 | 0       | 411     | 8.549  | 8.960          |
| Aðrir                       | 6.908   | 18.098  | 231    | 25.237         |
| Alls                        | 403.595 | 353.977 | 77.113 | 834.685        |

Þar af komur á síðdegisvakt til lækna 50.154

### SKRÁÐ SAMSKIPTI Í SÖGUKERFIÐ – 15 STÖÐVAR 2009

| Samskipti eftir starfsstétt | Viðtal  | Símtal  | Vitjun | Samskipti alls |
|-----------------------------|---------|---------|--------|----------------|
| Læknar                      | 268.967 | 257.797 | 1.426  | 528.190        |
| Hjúkrunarfr./ljósmæður      | 169.851 | 74.163  | 30.325 | 274.339        |
| Sjúkraliðar                 | 980     | 1.652   | 37.443 | 40.075         |
| Félagsliðar                 | 0       | 69      | 7.461  | 7.530          |
| Aðrir                       | 9.221   | 18567   | 983    | 28.771         |
| Alls                        | 449.019 | 352.248 | 77.638 | 878.905        |

Þar af komur á síðdegisvakt til lækna 51.695

## ÁRSVERK OG MANNAUÐUR

### ÁRSVERK EFTIR STÉTTARFÉLÖGUM

Nánari sundurgreining á ársverkun eftir starfsstöð fyrir árið 2011 er í kafla hvernar starfsstöðvar.

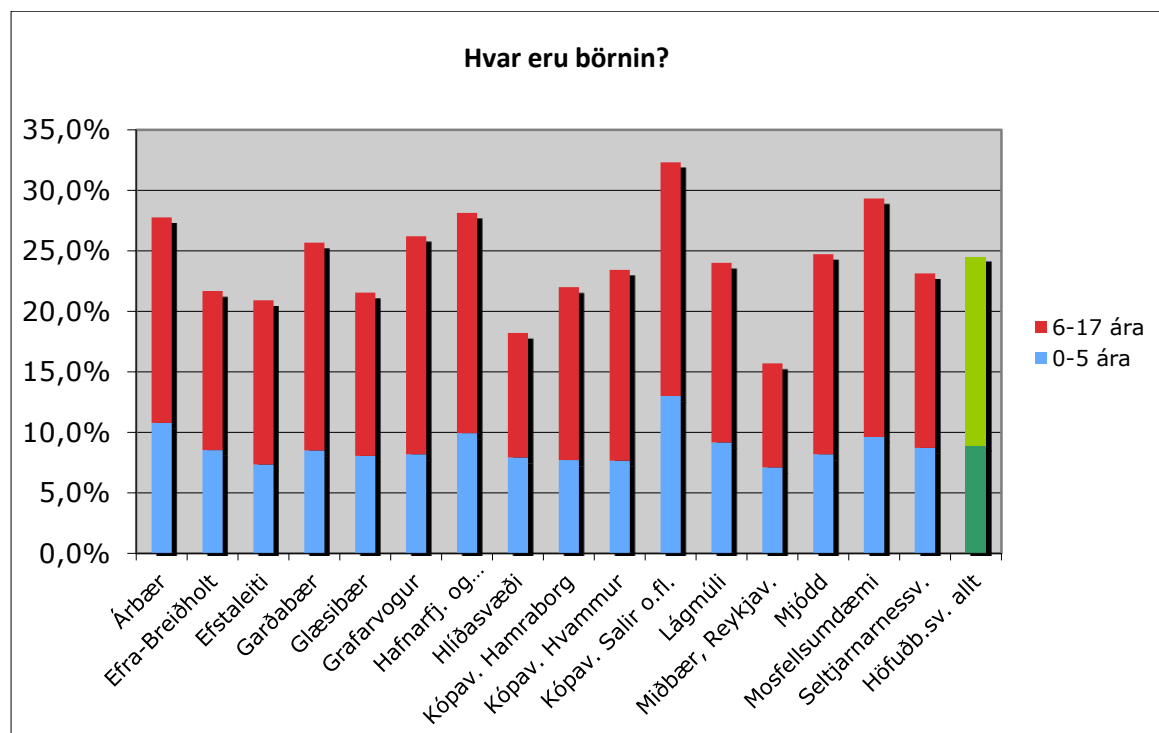
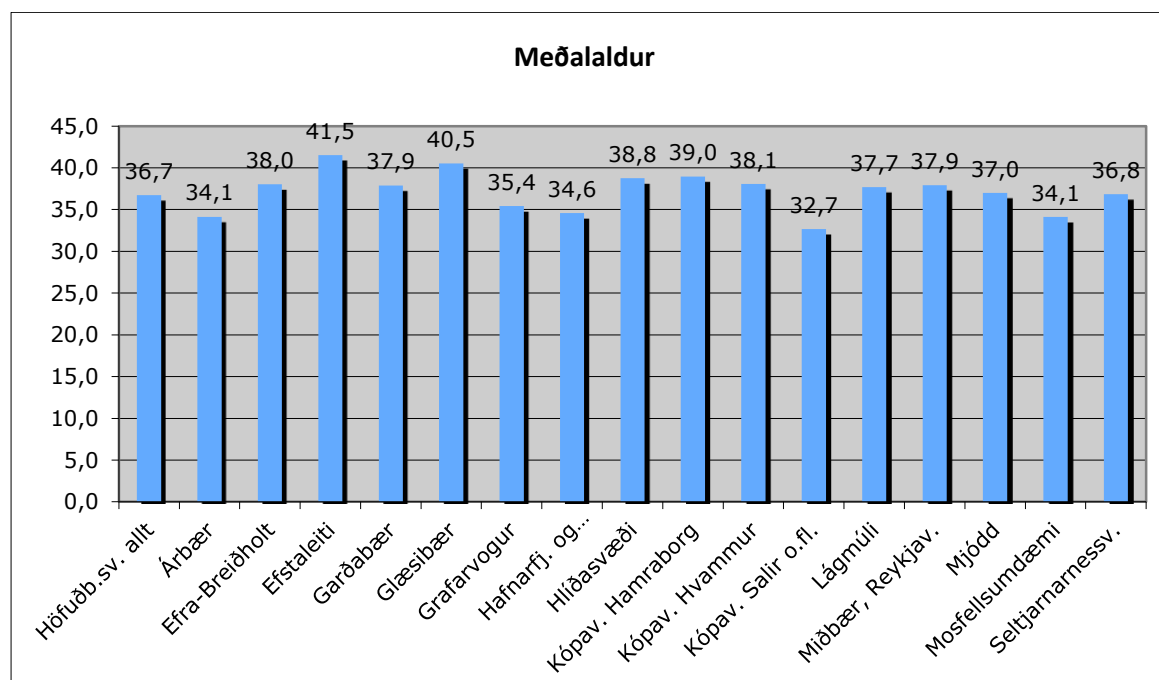
|                                         | 2011   | 2010   | 2009   | 2008   | 2007   |
|-----------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Félag lífeindafræðinga                  | 2,64   | 2,59   | 2,82   | 2,90   | 2,58   |
| Félag geislafræðinga                    | 0,00   | 0,00   | 0,00   | 0,00   | 1,00   |
| Félag íslenskra hjúkrunarfræðinga       | 119,84 | 121,65 | 129,69 | 164,73 | 165,67 |
| Fræðagarður (Útgarður)                  | 4,95   | 4,40   | 4,62   | 3,73   | 4,13   |
| Iðjubjálfafélag Íslands                 | 4,35   | 4,25   | 4,16   | 5,74   | 5,39   |
| Kjarafélag viðskipta- og hagfræðinga    | 3,00   | 3,00   | 3,00   | 3,29   | 2,75   |
| Kjarafélag Tæknifræðingafélags Íslands  | 0,00   | 0,00   | 0,00   | 0,50   | 0,31   |
| Kjaranefndarlaun                        | 1,00   | 1,00   | 1,00   | 1,00   | 1,00   |
| Ljósmeðrafélag Íslands                  | 22,79  | 24,16  | 22,54  | 18,91  | 17,75  |
| Lyfjafræðingafélag Íslands              | 1,00   | 1,00   | 1,00   | 1,00   | 1,00   |
| Læknafélag Íslands                      | 125,89 | 124,88 | 126,58 | 126,87 | 128,13 |
| Samflot sveitarfélaga                   | 11,71  | 11,97  | 12,12  | 14,84  | 20,83  |
| Sjúkraliðafélag Íslands                 | 26,58  | 27,17  | 26,95  | 81,66  | 78,62  |
| Starfsgreinasamband Íslands             | 3,09   | 3,12   | 9,26   | 9,86   | 11,13  |
| Starfsmannafélag ríkisstofnana          | 112,38 | 114,09 | 118,74 | 129,97 | 126,57 |
| Stéttarfél. bókasafns og uppl.fr.       | 1,00   | 1,00   | 1,00   | 0,92   | 0,92   |
| Stéttarfélag sjúkrabjálfa               | 0,30   | 0,30   | 0,30   | 1,36   | 1,90   |
| Sálfræðingafélag Íslands                | 14,75  | 14,42  | 13,76  | 12,67  | 8,11   |
| Stéttarfélag íslenskra félagsráðgjafa   | 3,49   | 3,50   | 3,45   | 3,48   | 2,50   |
| Stéttarfél. Hásk.m. á matv.- og nær.sv. | 0,00   | 0,00   | 0,12   | 0,24   | 0,16   |
| Þroskabjálfafélag Ísland                | 0,25   | 0,25   | 0,25   | 0,06   | 0,00   |
| Samtals                                 | 459,01 | 462,75 | 481,36 | 583,73 | 580,45 |

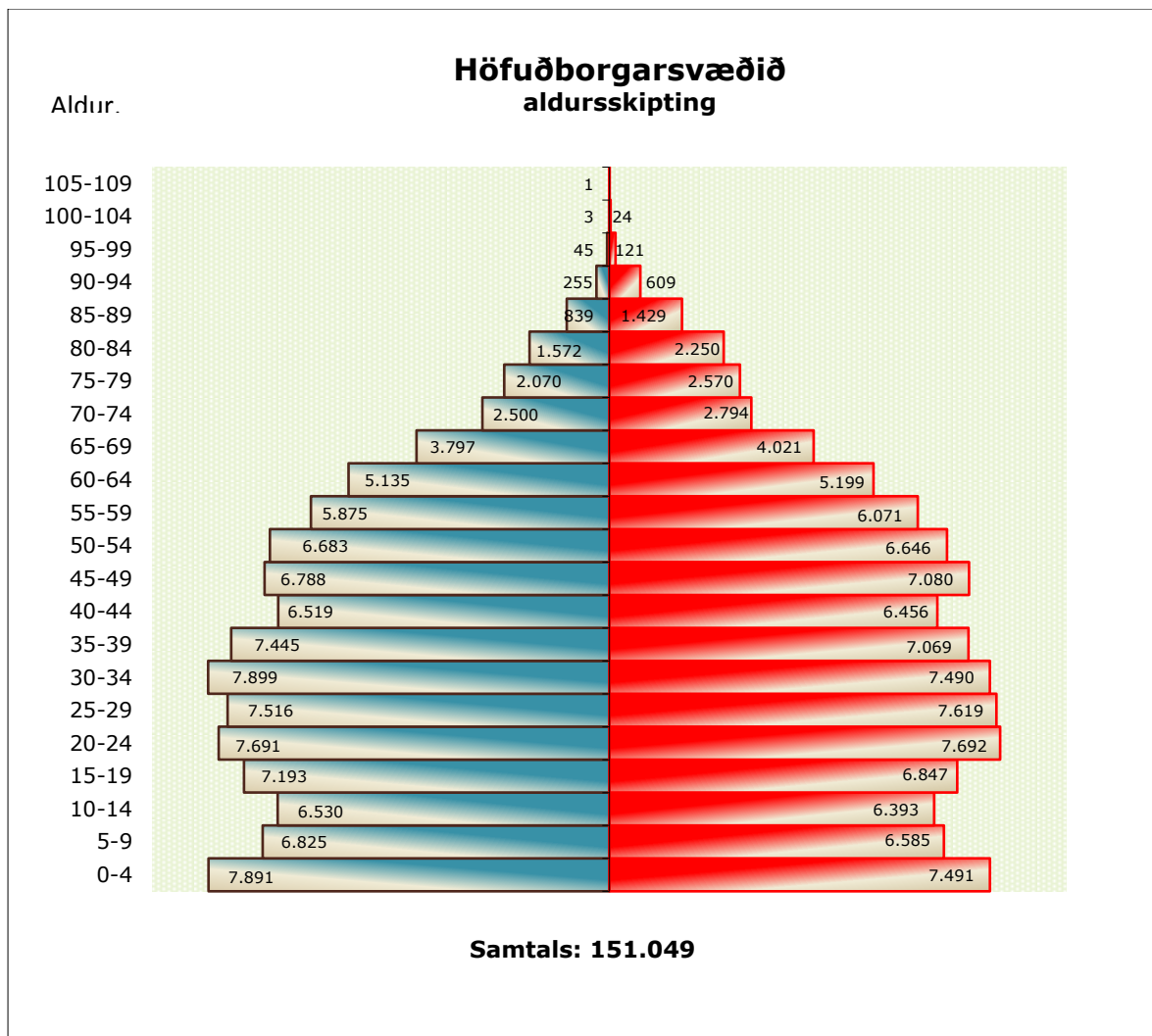
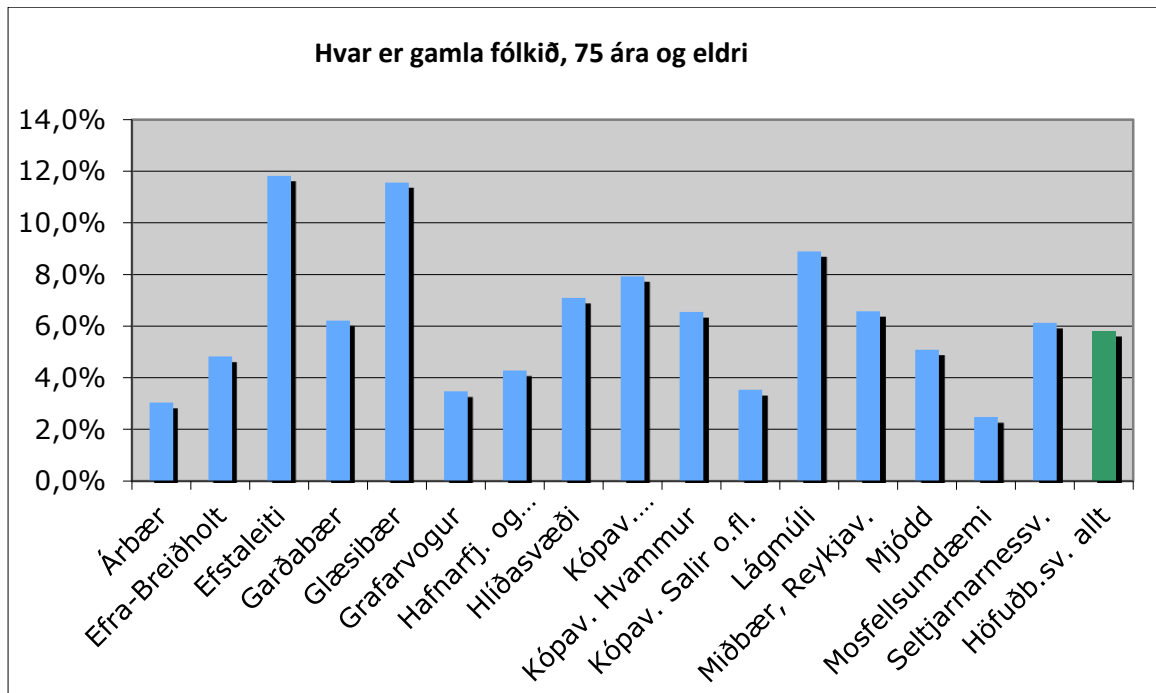
Verkefni Miðstöðvar heimahjúkrunar fluttust til Reykjavíkurborgar 1. janúar 2009. Það er stærsta ástæðan fyrir fækkun ársverka milli 2008 og 2009.

## MANNFJÖLDI OG ALDURSSKIPTING Á ÞJÓNUSTUSVÆÐUM

Til fróðleiks er hér yfirlit yfir aldursdreifingu íbúa á þjónustusvæðum heilsugæslustöðvanna. Talsverður munur er á milli heilsugæslustöða á aldurssamsetningunni og er ljóst að það hefur áhrif á starfsemi stöðvanna.

Nánari upplýsingar um mannfjölda og aldursskiptingu á hverju þjónustusvæði er að finna í kafla hvernar heilsugæslustöðvar.





## STJÓRNSÝSLA



Stjórnsýslan skiptist í svið fjármála og rekstrar og starfsmannasvið. Innan stjórnsýslunnar starfa einnig lækningaforstjóri og hjúkrunarforstjóri.

Stjórnsýsla Heilsugæslunnar er til húsa í Álfabakka 16, 109 Reykjavík.

### STARFSMANNASVIÐ

Framkvæmdastjóri: Grétar Guðmundsson.

Meginhlutverk starfsmannasviðs er að vinna að vönduðum vinnubrögðum í starfsmannamálum innan Heilsugæslu höfuðborgarsvæðisins og tryggja að lögum og reglum sé framfylgt í meðferð starfsmannamála. Verkefni starfsmannasvið taka fyrst og fremst mið af starfsmannastefnu HH þar sem leitast er við að gera HH að góðum vinnustað þar sem starfsmenn geta nýtt þekkingu sína og færni. Meðal verkefna starfsmannasviðs er;

- stefnumótun, skipulagning og samhæfing starfsmannamála
- starfsmannaáætlanir
- ráðningar og starfslok
- afgreiðsla launa
- ráðgjöf til starfsmanna sem og stjórnenda
- túlkun kjarasamninga og gerð stofnanasamninga
- samskipti við stéttarfélög
- starfsþróun og fræðsla
- öryggis- og vinnuvernd starfsmanna

### SVIÐ FJÁRMÁLA- OG REKSTRAR

Framkvæmdastjóri: Jónas Guðmundsson

Sviðið sér um bókhald, fjársýslu og uppgjör. Meðal annarra verkefna sviðsins eru innkaup á tækjum, búnaði og öðrum rekstrarvörum, útboð verkþátta og meiri háttar innkaupa, auglýsinga- og markaðsmál, umsjón og rekstur fasteigna, póst- og boðsendingar stofnana. Ennfremur heyra mötuneyti, bókasafn og vefmál HH undir sviðið.



Innan Sviðs fjármála og rekstrar eru eftirfarandi einingar:

- Deild rafrænnar þjónustu
- Bókhaldsdeild
- Fjárreiðudeild
- Eigna- og innkaupadeild
- Mötuneyti
- Bókasafn

Deild rafrænnar þjónustu sér um rekstur, viðhald, þróun og innleiðingu á hug- og vélbúnaði, net- og fjárskiptakerfum auk gagnagrunna HH ásamt afritatöku. Deildin fer með umsjón sjúkraskráa HH (s.s. Sögu og Ískrá), nýtingu og þróun heilbrigðisupplýsingakerfa í samstarfi við aðra ábyrgðaraðila. Hún hefur yfirumsjón með innleiðingu upplýsingakerfa, rafrænum samskiptum og samræmingu á skráningu heilbrigðisgagna. Deildin sér um alla notendapjónustu við starfsmenn varðandi upplýsingatæknimál. Deildin hefur umsjón með tilrauna- og þróunarverkefnum á sviði heilbrigðis- og upplýsingatækni og sér um þróun rafrænnar þjónustu við starfsmenn HH.

## SKRIFSTOFA LÆKNINGAFORSTJÓRA

Lækningaforstjóri: Lúðvík Ólafsson

Lækningaforstjóri er faglegur yfirmaður lækna og annarra starfsmanna á sviði lækninga. Hann hefur eftirlit með gæðamálum á sínu sviði og er umsjónarmaður sjúkraskrárkerfa HH.

Lækningaforstjóri er sóttvarnarlæknir höfuðborgarsvæðisins og hefur einnig yfirumsjón með Héraðsvakt heilsugæslunnar, sem sinnir útköllum vegna mannskaðarannsóknar og annarra lögreglumála.

Á skrifstofu lækningaforstjóra eru veittar upplýsingar og leiðbeiningar til notenda HH, jafnframt móttöku kvartana og kæra. Skrifstofan sér um skipulag og afgreiðslu Héraðsvaktar heilsugæslunnar og einnig útgáfu sóttvarna- og dánarvottorða. Skrifstofan hefur umsjón með að afrit af rafrænum sjúkraskráum séu í öruggri vörslu samkvæmt lögum. Móttaka og varsla sjúkraskráa fyrir hönd landlæknis eru meðal annarra verkefna skrifstofunnar.

Undir lækningaforstjóra heyra einnig iðjubjálfi, lækniþjónusta á tveimur hjúkrunarheimilum auk tímabundinna verkefna.

## SKRIFSTOFA HJÚKRUNARFORSTJÓRA

Hjúkrunarforstjóri: Þórunn Ólafsdóttir

Hjúkrunarforstjóri er faglegur yfirmaður hjúkrunarfræðinga og annarra starfsmanna á sviði hjúkrunar.

Meðal verkefna hjúkrunarforstjóra er eftirlit með mönnun, gæðamálum og uppbyggingu og þróun á sviði hjúkrunar.

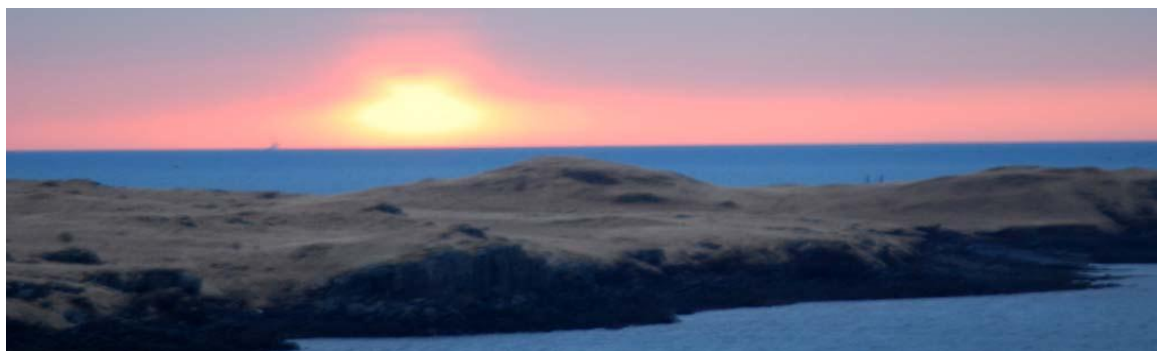
Undir hjúkrunarforstjóra heyra einnig starfsmenn Vistunarmatsnefndar höfuðborgarsvæðisins og ýmis verkefni.

## ÁRSVERK Í STJÓRNSÝSLU OG VERKEFNUM 2011

|                               | Ársverk |
|-------------------------------|---------|
| <b>Stjórnsýsla</b>            |         |
| Skrifstofa forstjóra          | 2,07    |
| Starfsmannasvið               | 4,75    |
| Svið fjármála og rekstrar*    | 21,54   |
| Skrifstofa lækningarforstjóra | 3,58    |
| Hjúkrunarforstjóri            | 1,00    |
| <b>Verkefni</b>               |         |
| Námsstöður lækna              | 5,27    |
| Tannheilsa skólabarna         | 4,20    |
| Vistunarmat                   | 1,77    |
| Hvert                         | 1,60    |
| Ársverk<br>alls               | 45,78   |

\*Innan Sviðs fjármála og rekstrar eru 6 einingar, sjá upplýsingar um sviðið.





### UM STOFUNA

Forstöðumaður: Jóhann Ágúst Sigurðsson

Heimilisfang: Þönglabakka 1, 109 Reykjavík

Meginviðfangsefni Þróunarstofu eru á sviði fræðslu og kennslu, vísinda, forvarna, gæða- og lyfjamála. Þróunarstofa styður þannig við akademískt hlutverk Heilsugæslu höfuðborgarsvæðisins (HH) sem háskólaheilsugæslu. Á vegum stofunnar er einnig starfrækt sérhæfð ung- og smábarnavernd lítilla fyrirbura. Þjónustan er fyrir börn fædd fyrir 32 vikna meðgöngu og/eða með fæðingarþyngd undir 1500 grömmum.

Margir starfsmenn Þróunarstofu eru jafnframt í klínískri vinnu á heilsugæslustöðvum. Auk þess eru þrír akademískir starfsmenn Hjúkrunardeildar Háskóla Íslands í tengdum stöðum við Þróunarstofu. Á árinu var hluta af störfum þriggja heimilislækna bætt við starfssvið stofunnar.

Marklýsingin „Áherslur í starfi Þróunarstofu var endurskoðuð fyrir árin 2012-2013 og er nú aðgengileg á vef Heilsugæslunnar.

### FRÆÐSLA OG KENNSLA

Sem fyrr hefur fræðsla fyrir almenning skipað veigamikinn sess í starfi innan HH. Brjóstgögn námskeið eru haldin einu sinni til tvisvar í mánuði allt árið um kring. Auk þessu eru regluleg námskeið fyrir verðandi foreldra, feðrafræðsla, tvíburanámskeið og einnig er boðið upp á fræðslu hjá sjúkrahjálfa fyrir verðandi mæður og stuðning við reykleysi. Foreldranámskeið á pólsku og ensku eru haldin á 3ja mánaða fresti.

Á vef HH er hægt að nálgast fjölbreytt fræðsluefni, til dæmis um meðgöngu og fæðingu, brjóstgöf, þroska barna, slysavarnir og tannvernd. HH tekur þátt í samstarfi um forvarna- og fræðslusíðuna 6H ([www.6H.is](http://www.6H.is)), þar sem boðið er upp á efni fyrir börn, unglinga, foreldra og fagfólk. Starfsfólk Þróunarstofu hefur einnig tekið þátt í almennri umræðu og fræðslu um heilbrigðismál í fjölmiðum.

Þróunarstofa tekur þátt í símenntun í samvinnu við starfsmannasvið. Fræðadagar heilsugæslunnar voru haldnir í þriðja sinn 10.-11. nóvember. Fræðadagarnir hafa fest sig í sessi sem sameiginlegur vettvangur símenntunar allra starfsmanna. Skráðir þátttakendur voru 413, þar af 115 utan HH.

Starfsfólk Þróunarstofu tók auk þess þátt í að móta og hafði umsjón með fjölmörgum námskeiðum fyrir heilbrigðisstéttir. Þar má nefna námskeið um vísindalega aðferðafræði

(Sólvangsdagar), áhugahvetjandi samtal (styrkt var af Forvarnarsjóði), mæðravernd, fræðsludag ljósmæðra, námskeið fyrir nýja skólahjúkrunarfræðinga og hjúkrunarfræðinga í ung- og smábarnavernd, verklag við Ískrána (Ískrárdagar) og vinnusmiðjur um þroskaskimunartækin BRIGANCE og PEDS.

„Fróðleiksmolar“ frá mæðravernd hafa verið vinsælt og vel þegið lesefni um fagleg málefni er tengjast mæðravernd

Heilsugæslan tekur virkan þátt í starfsþjálfun og annarri kennslu heilbrigðisstétta skv. ákvæðum í reglugerðum og samstarfssamningi milli HH og Háskóla Íslands. Prófessorinn í heimilislækningum hefur fasta starfsaðstöðu á Þróunarstofu.

Á hverju ári eru um 50 læknanemar á 2. ári í klínísku námi í samskiptafræðum úti á heilsugæslustöðvum á vormisseri, alls 4 daga. Á haustmisseri eru að jafnaði um 50 læknanemar á 6. ári á heilsugæslustöðvum í 4 vikur í senn, bæði í þéttbýli og dreifbýli.

Í mæðravernd hefur 20-40% staða verið mönnuð sem námsstaða í kvenlækningum undirhandleiðslu fæðingalækna Þróunarstofu.

Klínísk kennsla í heilsugæsluhjúkrun fer fram á heilsugæslustöðvum undir stjórn kennara í hjúkrun, sem eru jafnframt í tengdum stöðum við HH og hjúkrunarfræðinga sem eru starfsmenn HH. Á haustmisseri eru um 60-70 nemar á stöðvunum, 3 vikur hver. Að auki fá hjúkrunarfræðinemar vikulanga kynningu á heimahjúkrum.

Mikið ráðgjafastarf við heilsugæslustöðvar fer fram í gegnum síma og tölvupóst, með formlegum fundum og óformlegum samskiptum.

---

## VÍSINDI, ÞRÓUN OG GÆÐI

Lögð var áhersla á að bæta þekkingargrunn heilsugæslunnar með því að efla rannsóknir og þróunarverkefni í heilsugæslu og að starfsfólk HH taki í ríkari mæli sjálft þátt í vísindastarfi. Vísindanefnd HH og Háskóla Íslands er meðal annars ætlað að framfylgja ofanefndri stefnu. Nefndin afgreiddi alls 11 umsóknir um rannsóknir á árinu.

Á árinu var unnið að fjölmörgum vísinda og þróunarverkefnum. Þar ber einna hæst rannsóknina „Barneign og heilsa“, sem er umfangsmikil langtíma ferilrannsókn á barneignarferlinu, með þátttöku kvenna um allt land.



Faghópur um Sögumál var endurskipaður og vann áfram að frekari þróun sjúkraskrárkerfisins Sögu.

Í ársbyrjun var einnig stofnaður vinnuhópur um skráningu hjúkrunar í ung- og smábarnavernd sem hafði það að markmiði að samræma skráningu hjúkrunarfræðinga í ung- og smábarnavernd. Sviðsstjóri ung- og smábarnasviðs á Þróunarstofu leiddi hópinn ásamt hjúkrunarfræðingi á Deild rafrænnar þjónustu.

Fús – Fræðslu- og útgáfuhópur ung- og smábarnaverndar og ritnefnd 6H vann á árinu að samræmdu fræðsluefni sem ætlað er til notkunar í heimavítjunum hjúkrunarfræðinga í ung- og smábarnavernd. Notast er við hugmyndafræði 6H

heilsunnar sem hefur gefið góða raun í skólaheilsugæslunni undanfarin ár. Fræðsluefnið verður gefið út í byrjun árs 2012.

Líkamin minn er forvarnarverkefni gegn kynferðislegu ofbeldi gegn börnum. Verkefnið felur í sér að hanna og þróa kennsluefni fyrir skólahjúkrunarfræðinga, auk þess að innleiða efnið með 4 klst. námskeiðum fyrir hjúkrunarfræðingana. Verkefnið er á landsvísu.

Markmið [www.6h.is](http://www.6h.is) verkefnisins er að vinna að markaðssetningu 6h vefsins auk þess að vinna frekar að þróun hans. Verkefnið var styrkt af Forvarnarsjóði. Vefurinn hlaut viðurkenningu fyrir nýsköpun í opinberum rekstri á málþingi sem haldið var á vegum Frjálmálaráðuneytisins og Félags forstöðumanna ríkisstofnana.

Verið er að endurskoða fræðsluefni í kynfræðslu á vegum skólahjúkrunarfræðinga auk þess að þróa nýtt efni fyrir nemendur í 10. bekk.

Hjúkrunarfræðingar á ung- og smábarnasviði Þróunarstofu tóku þátt í að undirbúa Fjórðu Norrænu brjósttagjafaráðstefnuna sem var haldin hér á landi 1 og 2. júní 2011. Í tengslum við ráðstefnuna var haldin vinnusmiðja daginn áður. Ráðstefnan sem haldin var á ensku var vel sótt en þátttakendur voru 193 og komu víðs vegar að úr heiminum. Félag brjósttagjafaráðgjafa, Heilbrigðisvísindasvið HÍ, Landlæknisembættið og Heilsugæslan stóðu að ráðstefnunni að þessu sinni.

Nýjar vinnuleiðbeiningar um geðvernd og tengslamyndun í ung- og smábarnavernd voru gefnar út haustið 2010. Starfsmenn Þróunarstofu fóru í heimsókn á allar heilsugæslustöðvar HH í byrjun árs til að fylgja eftir þessum vinnuleiðbeiningum.



Skólasvið Þróunarstofu hefur tekið þátt í þverfaglegri vinnu á vegum Embættis landlæknis sem lítur að gerð tilmæla fyrir heilsuvernd grunnskólabarna. Tilgangur verkefnisins er að samræma heilsuvernd skólabarna á landsvísu með skilgreindum markmiðum og árangursviðmiðum. Þessu verkefni fylgir einnig að innleiða samræmt skráningarkerfi, ískrá, á landsvísu.

Markmið verkefnisins „Ofþyngd og offita“ er að þróa íhlutun vegna ofþyngdar/offitu barna og verðandi mæðra. Íhlutunin verður með tvennum hætti, annars vegar einstaklingsráðgjöf og hins vegar hópnámskeið. Unnið er að því að útbúa leiðbeiningar og gögn til notkunar við íhlutun auk þess að innleiða efnið með fræðslu til fagfólks og eftirfylgd.

Verkefnið er styrkt af Forvarnarsjóði. Nokkur rannsóknarverkefni eru í gangi í tengslum við ofþyngd og offitu barna. Þessi verkefni eru unnin í samstarfi við kennara Lýðheilsudeildar og Hjúkrunarfræðideildar HÍ en auk þess hafa Bs og Ms nemendur komið að nokkrum verkefnum. Innihald rannsóknarverkefnanna eru m.a. „Þróun offitu barna“, „Yfirlit yfir meðferðarúrræði fyrir of feit ung börn“, „Hvenær byrja börn að fitna?“, „Tengsl offitu barna og lífsstílsþátta“, „Tengsl offitu barna við sjálfsmynd og líðan“ og „Árangur námskeiða fyrir foreldra offeitra ungra barna“.

Heilbrigði og velferð er nú einn af sex grunnþáttum í Aðalnámskrá fyrir grunnskóla. Gefin verða út sex rit í tengslum við grunnþættina. Skólasviðið kemur að ritinu um Heilbrigði og velferð.

Unnið er að skipulagsbreytingum í tannverndarmálum innan heilsugæslunnar. Próunarstofa hefur unnið með starfsfólki Heilsugæslunnar í Efra-Breiðholti að „þróunarverkefni“ þar sem áhersla er m.a. lögð á skilvirkari verkferla varðandi áhættugreiningu barna í ung- og smábarnavernd. Tannlæknir skoðaði tennur allra leikskólabarna 2-5 ára í leikskólum Efra-Breiðholts á árinu og unnið var að því að innleiða tannburstun, 1x á dag, fyrir alla aldurshópa í leikskólum hverfisins.

Unnið er að endurskipulagningu flúorskolunar á landsvísu með það að markmiði að fleiri grunnskólabörn njóti þjónustunnar. Regluleg flúorskolun (0,2% NaF) herðir glerung tannanna og „gerir við“ byrjandi tannskemmdir á snertiflötum tanna og árangur skólunar er meiri ef mikið er um tannskemmdir. Tannskemmdir eru algengari hjá íslenskum börnum en sambærilegum aldurshópum í nágrannalöndunum en einungis 34% tólf ára íslenskra barna eru með óskemmdar fullorðinstennur í samanburði við 69% danskra barna. Undanfarin ár hefur einungis þremur árgöngum grunnskóla staðið til boða flúorskolun en unnið er því að að öllum grunnskólanemendum standi til boða flúorskolun tanna einu sinni í viku, allt skólaárið. Framkvæmdin verður á ábyrgð grunnskóla/umsjónarkennara en efniskaup og umsýsla á vegum heilsugæslu/skólahjúkrunarfræðinga.

Próunarstofa vinnur að tannverndarmálum í samstarfi við Velferðarráðuneyti, Tannlæknafélag Íslands, Sjúkratryggingar Íslands, Landlæknisembættið, Umboðsmann barna, Velferðarvaktina og aðra þá sem málið varðar.

Starfsfólk Efra Breiðholts vann að tilraunaverkefni um við að efla forvarnir og aðra heilsuvernd meðal aldraðra. Niðurstöður sýna að hægt er að efla forvarnir á þessu sviði.

Unnin var greinargerð um lyfjaávisanir lækna HH. Þar kom meðal annars fram að verðmæti ávísaðra lyfja árið 2010 var 3,6 miljarðar og var það heldur lægriupphæð en árið 2009, þótt ekki muni miklu. Má því segja að ágætlega hafi tekist að halda í horfinu. Greinargerðin er kynnt á vef HH. Almenn lyfjafræðileg þjónusta við heilsugæslustöðvarnar var með sviðuðu sniði og áður. Gæðahandbókum var viðhaldið fyrir allar heilsugæslustöðvar innan HH. Í samvinnu við Landlæknisembættið og Háskóla Íslands var unnið að rannsókn á upphafsmeðferðarheldni við lyfjaávisanir lækna Heilsugæslunnar, áhrifum af hækkun á kostnaðarhlutdeild sjúklinga árið 2010 og breytileika eftir sjúklingahópum.

## ÁRSVERK 2011

| Starfsstéttir      | Ársverk |
|--------------------|---------|
| Hjúkrunarfræðingar | 3,79    |
| Tannlæknar         | 0,40    |
| Ljósmeður          | 0,90    |
| Lyfjafræðingar     | 1,00    |
| Læknar             | 2,72    |
| Ritarar            | 2,90    |
| Ársverk alls       | 11,71   |



### UM STÖÐINA

Þjónustuvæði: Starfar á landsvísu

Heimilisfang: Þönglabakka 1, 109 Reykjavík

Forstöðumaður: Gyða Haraldsdóttir, sálfræðingur

Þroska- og hegðunarstöð (ÞHS) sinnir sérhæfðri 2.–3. stigs þjónustu vegna 0–12 ára barna með vísbendingar um frávík í þroska, hegðun eða líðan. Markmið starfseminnar er að efla lífsgæði og framtíðarhorfur barna, draga úr hamlandi áhrifum hvers kyns frávika og vinna gegn þróun alvarlegri vanda.

Starfið, sem einkennist af þverfaglegri teymisvinnu, byggir á viðurkenndum klínískum leiðbeiningum og gagnreyndri þekkingu. Innan starfshópsins er fagfólk með mismunandi fagmenntun og víðtæka reynslu og sérþekkingu á þroska- og hegðunarvanda barna.

Helstu þættir þjónustu fyrir börn, foreldra og fagfólk:

- Frumgreining þroska- og hegðunarfrávika barna að grunnskólaaldri
- Nánari greining vegna vísbendinga um ADHD og skyldar raskanir hjá 4-12 ára börnum
- Ráðgjöf og meðferð í kjölfar greiningar
- Eftirfylgd í þjónustuúrræði
- Gerð og dreifing fræðsluefnis fyrir foreldra og fagfólk
- Sérhæfð námskeið/færniþjálfun fyrir fagfólk, foreldra og börn
- Starfsþjálfun og handleiðsla háskólanema
- Þróunarstarf og rannsóknir í samstarfi við aðrar stofnanir og fagaðila

### AF STARFSEMINNI

Í upphafi árs 2011 var biðlisti hjá ÞHS orðinn lengri en nokkru sinni fyrr og taldi 170 börn. Þetta tengdist mikilli aukningu tilvísana árið á undan. Til að bregðast við þessum vanda var ákveðið að fækka verulega skilafundum með skólafólki í kjölfar greiningar. Þetta sparaði töluverðan tíma og skapaði svigrúm til að flýta afgreiðslu mála að einhverju marki. Á móti er um að ræða ákveðna skerðingu á eftirfylgdarþjónustu, en í stöðunni þótti það skárri kostur en að takmarka frekar inntöku tilvísana. Af framansögðu er ljóst að ekki var mögulegt að stækka skilgreindan markhóp

og byrja að taka við beiðnum vegna barna eldri en 12 ára. Það er þó eindreginn vilji og stefna ÞHS að þjóna börnum að 18 ára aldri, enda mismunar núverandi aldurshámark hluta grunnskólabarna og börnum í framhaldsskólum.

Haustið 2010 hafði verið byrjað að vinna eftir nýju verklagi við skimun og frumgreiningu barna með ADHD. Verklagið byggist á klínískum leiðbeiningum NICE stofnunarinnar í Bretlandi og má finna nánari lýsingu á heimasíðu ÞHS. Samkvæmt verklaginu skal íhlutun hefjast strax eftir frumgreiningu og almennt ekki vísa í nánari greiningu fyrr en endurmat eftir íhlutunartímabil hefur farið fram. Markmiðið var að auka skilvirkni og samræmingu þjónustustiga og draga úr líkum á ótímabærum tilvísunum. Innleiðing verklagsins gekk vel og leiddi bæði til vandaðri og nokkuð færri tilvísana vegna ADHD á milli ára.

Áfram var mikil aðsókn að öllum farnipjálfunarnámskeiðum fyrir foreldra og börn sem stöðin stendur fyrir. Framboð námskeiða hélst að mestu í hendur við eftirspurn og komu leiðbeinendur bæði úr hópi starfsmanna og utanaðkomandi fagaðila sem fengið hafa viðeigandi þjálfun á ÞHS. Námskeiðin eru haldin utan hefðbundins vinnutíma og eru að hluta til kostuð af þátttakendagjöldum og að hluta til með utanaðkomandi styrkveitingum, aðallega frá Forvarnasjóði.

Unnið var að endurgerð námskeiðs fyrir foreldra um uppeldi barna með ADHD til samræmis við þróun á sviðinu. M.a. var efnið aðlagð að þörfum foreldra barna sem ekki hafa staðfesta ADHD greiningu, en þó hamlandi einkennum. Þetta samræmist áherslum nýja verklagsins um að íhlutun

skuli bjóðast börnum/foreldrum út frá vísbendingum frumgreiningar.

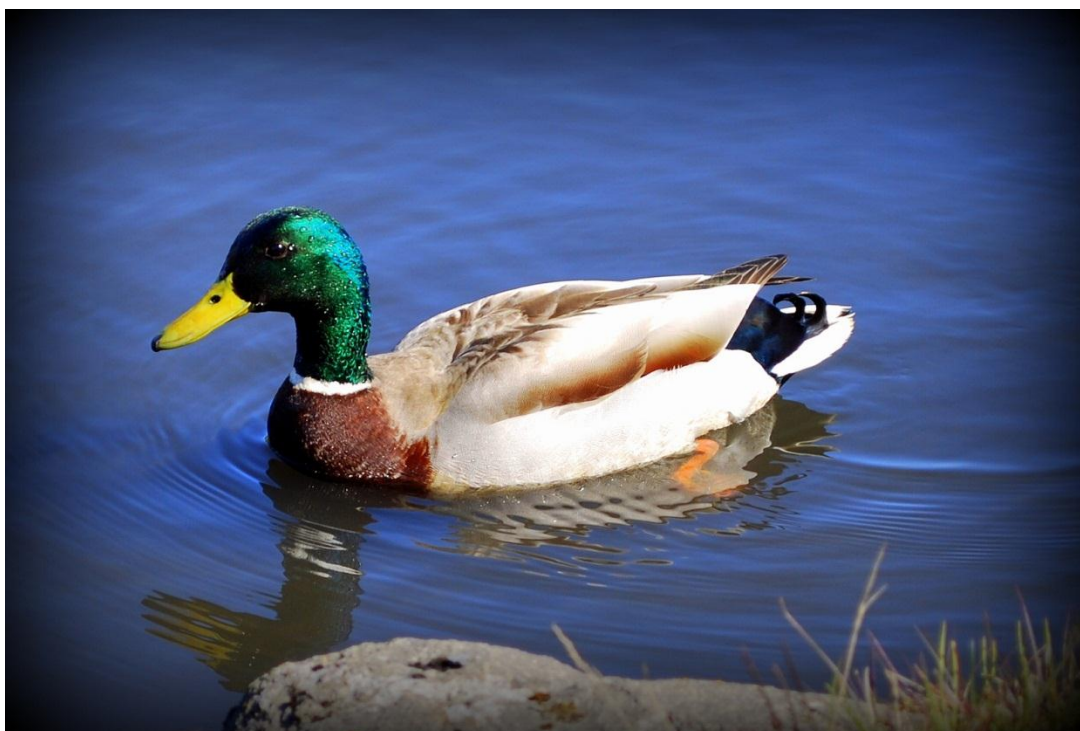
Sömuleiðis var haldið áfram með endurskoðun grunnnámskeiðsins Uppeldi sem virkar og ný útgáfa með nýju myndefni formlega kynnt leiðbeinendum á haustmánuðum 2011. Einnig var haldið eitt leiðbeinendanámskeið með uppfærða efninu fyrir nýja leiðbeinendur. Áður fengnir styrkir frá Forvarnasjóði nýttust til að standa straum af kostnaði við þessi verkefni.



Leiðbeinendanámskeið fyrir fagfólk um Snillinganámskeið fyrir börn voru þrjú á árinu. Námskeiðin miða að því að koma þessu úrræði í gagnid sem víðast um landið og auka þannig þjónustuframboð fyrir börn með ADHD. Handleiðslu fyrir alla Snillingaleiðbeinendur er sinnt af ÞHS.

Fagfólk ÞHS sinnti sem áður stundakennslu við Sálfræði- og Læknadeild Háskóla Íslands (HÍ). Sálfræðingar höfðu með höndum starfsþjálfun og handleiðslu sálfræðinema í framhaldsnámi. Einn Cand.Psych. sálfræðinemi var í 9 vikna starfsnámi og annar tók þjálfunareiningu við greiningu og eftirfylgd barns með ADHD. Einn sálfræðingur ÞHS fór í 8 mánaða tímabundna stöðu á einhverfusviði Greiningar- og ráðgjafarstöðvar (GRR) og hlaut þar þjálfun við greiningu einhverfurófsraskana. Þetta mun auka sérhæfingu stöðvarinnar á þessu sviði og bæta möguleika á markvissari þjónustu við börn með einhverfueinkenni, en sá hópur barna hefur farið ört stækkandi undanfarin ár.

Á árinu var sem fyrr mikið og reglulegt samstarf við fagfólk annarra stofnana sem þjóna börnum. Hér má nefna heilsugælustöðvar, grunn- og leikskóla, þjónustumiðstöðvar Reykjavíkur, sérfræðiskrifstofur skóla á landsvísu, GRR og Barna- og unglingageðdeild LSH (BUGL). ÞHS og BUGL eiga fasta mánaðarlega samráð- og handleiðslufundi. Þá hefur ÞHS verið í samstarfi við ýmsar rannsóknir m.a. við BUGL, Mentis Cura og HÍ. Á Fræðadögun heilsugæslunnar voru að þessu sinni aðeins tveir fagaðilar ÞHS með erindi og annar þeirra var einnig fundarstjóri í einni málstofu.



## STARFSEMIN Í TÖLUM 2011

Þessar tölur eru ekki úr Sjúkraskrárkerfinu SÖGU

|                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------|-----|
| Nýjar tilvísanir til þroska- og hegðunarstöðvar                 | 303 |
| Frá höfuðborgarsvæði                                            | 263 |
| Frá öðrum landshlutum                                           | 40  |
| Þar af tilvísanir vegna ADHD                                    | 159 |
| Þar af tilvísanir vegna annars þroskavanda                      | 145 |
| Börn á leikskólaaldri eða yngri við tilvísun                    | 199 |
| Börn á grunnskóla aldri við tilvísun                            | 104 |
| Tilvísanir afgreiddar á árinu                                   | 354 |
| Fjöldi í formlegt greiningarferli                               | 286 |
| Þar af frumgreining þroskafrávika                               | 125 |
| Þar af nánari greining á ADHD                                   | 161 |
| Fjöldi í aðra afgreiðslu eða vísað frá                          | 68  |
| Skilaviðtöl með foreldrum                                       | 292 |
| Skilafundir með skólum, ráðgjafaskrifstofum                     | 58  |
| Símaskil                                                        | 35  |
| Sálfræðiráðgjöf                                                 |     |
| Fjöldi í ráðgjafarviðtöl sálfræðings                            | 35  |
| Fjöldi viðtala í formlegri ráðgjöf                              | 93  |
| Lyfjameðferð hafin og eftirfylgd barnalæknis                    | 67  |
| Færniþjálfunarnámskeið fyrir foreldra og börn, fjöldi námskeiða |     |
| Uppeldisnámskeið – Uppeldi sem virkar                           | 13  |
| ADHD – námskeið um uppeldi barna með ADHD                       | 4   |
| Snillingar – færniþjálfun fyrir börn með ADHD                   | 3   |
| Leiðbeinendanámskeið fyrir fagfólk                              |     |
| Uppeldi sem virkar                                              | 1   |
| Snillingar                                                      | 3   |

## ÁRSVERK 2011

| Starfsstéttir   | Ársverk |
|-----------------|---------|
| Læknar          | 2,40    |
| Sálfræðingar    | 7,02    |
| Félagsráðgjafar | 1,00    |
| Iðjuþjálfar     | 0,75    |
| Þroskaþjálfar   | 0,25    |
| Aðrir           | 0,83    |
| Samtals         | 12,25   |

## GÖNGUDEILD SÓTTVARNA



### UM DEILDINA

Yfirlæknir: Þorsteinn Blöndal

Þjónustusvæði: Starfar á landsvísu í samvinnu við heilbrigðisstofnanir

Heimilisfang: Álfabakka 16, 109 Reykjavík

Hlutverk: Berklavarnir og berklaskrá, heilbrigðis skoðun innflytjenda, heilsuvernd ferðamanna og bólusetningar og forvarnir lungnasjúkdóma.

### FRÁ STARFINU 2011

Berklatilfellin árið 2011 voru 9 en voru 22 2010 en 9 árið 2009. Innfæddir Íslendingar meðal tillfellanna 2011 voru einn. Af 276 innflytjendum utan EES, sem komu til heilbrigðis skoðunar á deildinni 2011 voru 30 jákvæðir á berklaprófi (þroti > 10 mm).

Heilbrigðis skoðun innflytjenda, bólusetningar og berklaeftirlit voru með óbreyttu sniði. Kennsla og rannsóknir fóru fram og sömuleiðis samvinna við Alþjóðaheilbrigðismálastofnuna (WHO) og Evrópsku smitsjúkdómastofnunina í Stokkhólmi.

### SKRÁÐ SAMSKIPTI 2011, 2010 OG 2009

|                  | 2011  | 2010  | 2009  |
|------------------|-------|-------|-------|
| Viðtöl           | 2.744 | 2.879 | 2.185 |
| Símtöl           | 275   | 193   | 104   |
| Annað            | 1     | 0     | 138   |
| Heildarsamskipti | 3.020 | 3.072 | 2.427 |

Neðangreindar tölur eru ekki úr Sjúkraskrárkerfinu SÖGU

|                                                      | 2011 | 2010 | 2009 |
|------------------------------------------------------|------|------|------|
| Berklaveikir á landinu (virkir berklar)              | 9    | 22   | 9    |
| Berklasmitun á landinu (þ.á.m. nýsmitaðir og innfl.) | 14*  | 34   | ≈20  |
| Innflytjendur sem komu í viðtal í fyrsta sinn        | 276  | 289  | 247  |

\* Lágmarkstala. Eingöngu smitanir meðal innflytjenda.

### ÁRSVERK 2011

| Starfsstéttir   | Ársverk |
|-----------------|---------|
| Læknar          | 1,40    |
| Ritarar         | 1,60    |
| Sjúkrapjálfarar | 0,30    |
| Ársverk alls    | 3,30    |



### UM STARFSSTÖÐINA

Forstöðumaður/Iðjupjálfi: Auður Axelsdóttir

Tilgangur þjónustunnar er að bjóða fólki með geðræn vandamál og aðstandendum þeirra eftirfylgd og ráðgjöf, að efla hlutverk og þátttöku í bataferli. Stuðlað er að forvörnum, stuðlað að auknum bjargráðum vegna geðheilsuvanda, starfsendurhæfingu og fækkun sjúkrahúsinnlagna. Starfað er eftir batamódelinu og valdeflingu og í nánu samstarfi við Hugarafi.

Í teyminu starfa 2 iðjupjálfar, einn sálfræðimenntaður, 1 sálfræðingur og tveir notendafulltrúar. Teymið leggur áherslu á sveigjanleika, auðvelt aðgengi og að mæta einstaklingum þar sem þeir eru staddir hverju sinni. Þannig fer eftirfyldin fram á stöðinni, á heimili viðkomandi eða annars staðar þar sem við á.

Heimilisfang: Borgartún 22, 105, Reykjavík

### FRÁ STARFINU 2011

Geðheilsa-eftirfylgd og Hugarafi hafa nú starfað í 9 ár. Undanfarin ár hefur skjólstæðingum fjölgað verulega og fjölgun hefur verið jöfn og stöðug. Hópurinn sem til stöðvarinnar leitar er mjög breiður og áherslur í eftirfyldinni mismunandi. Má því segja að hér sé um eina af stærstu sálfélagslegu þjónustu og eftirfylgd að ræða á Íslandi.

Vegna fjölgunar og aukins álags á starfsfólki leitaði forstöðumaður til Velferðarráðuneytisins og veitti ráðherra 5 miljónum aukalega til starfseminnar í lok árs 2010. Ráðin var nýr sálfræðingur sem hefur starfað við stöðina síðan. Húsnæði var orðið ófullnægjandi og þröngt og starfsemin var flutt í nýtt húsnæði 8.júní 2011. Réttindagæsla fatlaðra leigir aðstöðu í húsnæðinu og fer vel á því að hafa þá starfssemi við hlið Geðheilsu-eftirfyldar og Hugarafis og tölvuerð samvinna á sér stað. Nýtt húsnæði hefur verið lyftistöng mikil fyrir alla starfsemi í húsinu, hópastarf hefur aukist til muna og öll aðstaða fyrir einstaklinga og hópa mun betri.

Nálgun stöðvarinnar hefur gefið góða raun fyrir einstaklinga með geðraskanir. Byggt er á að mæta fólki strax og vinna með þær hindranir sem upp hafa komið og fylgja síðan fólki eftir eins lengi og þörf krefur. Forvarnir, endurhæfing, eftirfylgd, fræðsla og ráðgjöf eru áherslur

stöðvarinnar og hverjum og einum einstaklingi er mætt út frá þörfum hverju sinni. Í árslok samanstóð teymið af 2 sálfræðingum, 2 iðjuþjálfum og tveimur notendafulltrúum í 20% stöðu.

Notendafulltrúar taka töluverðan þunga af daglegu amstri, símsvörun, móttöku, forviðtöl, samherjaviðtöl og fleira. Einnig gegna aðrir Hugaraflsmeðlimir stóru hlutverki á stöðinni, sjá um viðtöl, hópastarf, og Geðfræðslu í grunn og framhaldsskólum. Hugaraflsmenn leggja mikla sjálfböðavinnu að mörkum sem er mjög dýrmæt. Aðrir einstaklingar hafa sýnt nálgun stöðvarinnar mikinn áhuga og óskað eftir því að fá að leggja sitt af mörkum í sjálfböðavinnu. Ber þar helst að nefna fyrrverandi sendiherrafrú Indlands, Malliku Swaminathan prófessor í sálfræði. Hún starfaði með okkur í tvö og hálft ár, bæði í hópastarfi og einstaklingsstuðningi sem hefur verið ómetanlegt framlag. Guðrún Berg kennsluráðgjafi og markþjálfari var með hópinn "Lífskraftur og tilfinningar" sem gaf góða raun. Unghugar Hugarafls gegna veigamiklu hlutverki og leggja áherslu á að sinna ungu fólki frá 18 ára til 30 ára. Sá hópur hefur orðið út undan í heilbrigðiskerfinu og brýnt að mæta þörfum ungs fólks fyrir stuðning í bataferli. Aðstandendavinna með tengslanet og hópastarfi hefur margsýnt fram á mikilvægt gildi og þyrfti í raun að auka. Daglega koma í hús um 50-60 manns sem nýta þjónustu Geðheilsu-eftirfygldar og Hugarafls. Hugaraflsfélagar eru nú um 230 einstaklingar.

Stuðningur teymisins í bráðatilfellum hefur aukist undanfarin ár og er þá í samstarfi við Læknavaktina og göngudeild LSH. Samstarf hefur verið náið við aðra sem að málaflokknum koma s.s. Landspítala, heilsugæsluna, Velferðarsvið, Reykjalund og fleiri. Iðjuþjálfunarnemar koma reglulega í vettvangsnám frá Háskólanum á Akureyri, heimsóknum hefur fjölgað og aukin áhugi myndast á nálgun stöðvarinnar.

Forstöðumaður hefur eins og áður sinnt nefndarstörfum í málaflokknum. Velferðarráðherra skipaði nefnd sérfræðinga til að kortleggja heilbrigðisþjónustu ungs fólks frá 11-24 ára. Gefin var út skýrslan "Ný sjónarhorn og leiðir til bættrar geðheilsu", sem leiddi m.a. til tillögu frá Velferðarnefnd alþingis um stofnun unglingamóttöku á höfuðborgarsvæðinu. Einnig sat forstöðumaður í nefnd á vegum Velferðarráðuneytis sem sinnti samnorrænu verkefni um valdeflingu í geðheilbrigðisþjónustu. Út kom skýrslan "Ný sjónarhorn og leiðir til bættrar geðheilsu". Forstöðumaður situr í vinnuhópi á vegum Landlæknisembættisins, Rauða krossins, Kirkjunnar og fleiri aðila sem stuðlar að auknum forvörnum gegn sjálfsvígum. Hópurinn heldur utan um alþjóðlegan forvarnardag gegn sjálfsvígum 10. september ár hvert og opnuð hefur verið heimasíðan sjalfsvig.is. .



## STARFSSEMIN Í TÖLUM 2011, 2010 OG 2009

Þessar tölur eru ekki úr Sjúkraskrárkerfinu SÖGU

|                             | 2011        | 2010        | 2009        |
|-----------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Skjólstæðingar í eftirfylgd | 227         | 219         | 211         |
| Hugarafli-meðlimir          | 119         | 110         | 80          |
| Viðtöl                      | 2.515       | 1.394       | 1.190       |
| Símtöl                      | 1.880       | 1.210       | 1.371       |
| Vitjanir                    | 207         | 239         | 289         |
| Fjölskyldufundir            | 198         | 105         | 46          |
| Bráðaðþjónusta              | 82          | 67          | 39          |
| Þjálfun á vettvangi         | 26          | 48          | 38          |
| Eftirfylgd í úrræði         | 139         | 160         | 126         |
| Hópefli/Valdefling          | 588 stundir | 588 stundir | 588 stundir |
| Hópefli/Aðstandendur        | 42 stundir  | 42 stundir  | 42 stundir  |
| Batahorn                    | 35 stundir  | 35 stundir  |             |
| Kynningar                   | 23 stundir  | 23 stundir  |             |
| Nefndarstörf                | 171 stundir | 132 stundir | 88 stundir  |



## ÁRSVERK 2011

| Starfsstéttir            | Ársverk |
|--------------------------|---------|
| Iðjuþjálfar              | 1,80    |
| Sálfræðingar o.fl.       | 0,75    |
| Aðrar heilbrigðisstéttir | 1,00    |
| Ritarar                  | 0,59    |
| Ársverk alls             | 4,14    |

## STARFSEMI HEILSUGÆSLUSTÖÐVA

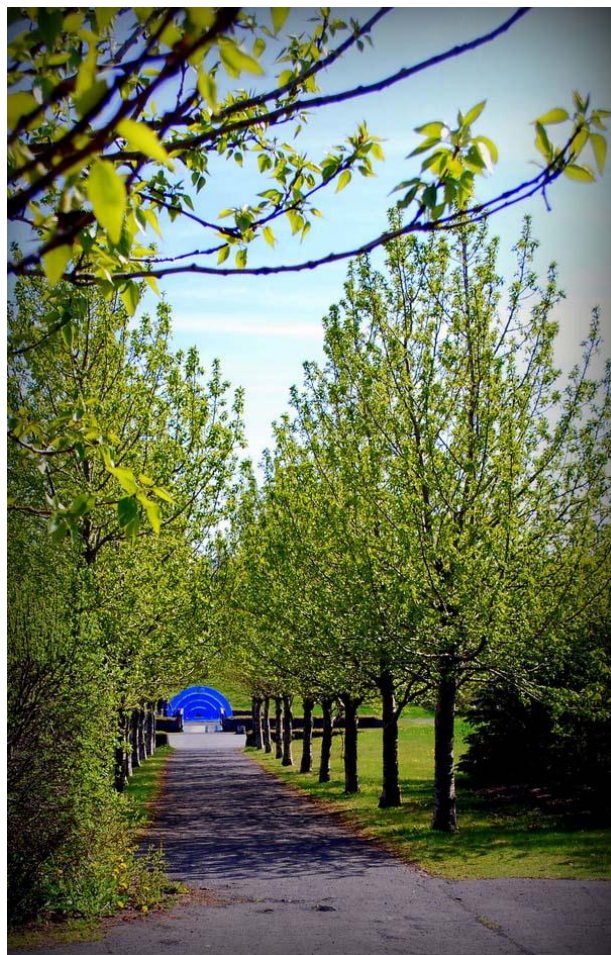
Hlutverk heilsugæslunnar er að veita íbúum höfuðborgarsvæðisins aðgengilega, samfellda og alhliða heilsugæsluþjónustu, þjónustan grundvallast á sérþekkingu á sviði heimilislækninga, hjúkrunar og heilsuverndar og byggir á víðtæku þverfaglegu samstarfi.

Stefna Heilsugæslu höfuðborgarsvæðisins er:

- Að vera fyrsta val þeirra sem þurfa á almenntri heilbrigðisþjónustu að halda
- Að vera framsækin og ábyrgur aðili í íslenskri heilbrigðisþjónustu
- Að hafa jákvæð áhrif á líf almennings
- Að vera talinn eftirsóknarverður vinnustaður.

Heilsugæslan hefur skilgreint eftirfarandi þætti sem grunnþjónustu heilsugæslustöðva:

- skipuleg móttaka lækna
- skipuleg móttaka hjúkrunarfræðinga
- smáslysaþjónusta
- símaþjónusta lækna
- símaþjónusta hjúkrunarfræðinga
- dagvakt/skyndimóttaka
- síðdegisvakt lækna
- blóðsýnataka, önnur sýnataka
- mæðravernd
- ungbarnavernd
- skólaheilsugæsla
- heilsuvernd eldri borgara
- ferðamannabólusetningar
- reglubundnar ónæmisaðgerðir



Heilsugæslustöðvarnar hafa allar sín sérkenni þó að meginstarfsemin sé eins. Yfirmenn á hverri stöð eru yfirlæknir og yfirhjúkrunarfræðingur.

Á öllum stöðvum starfa sérfræðingar í heimilislækningum, hjúkrunarfræðingar, ljósmæður og ritarar. Sum staðar starfa líka sérfræðingar í öðrum greinum læknisfræðinnar auk sálfræðinga, iðjuþjálfara, félagsráðgjafa, lífeindafræðinga, sjúkraliða og félagsliða.

Heimahjúkrun fyrir Reykjavík og Seltjarnarnes er veitt af Heimaþjónustu Reykjavíkur. Heimahjúkrun í Mosfellsumdæmi, Kópavogi, Garðabæ og Hafnarfirði er sinnt frá heilsugæslustöðvum í viðkomandi bæjum en Heimaþjónusta Reykjavíkur sinnir næturþjónustu í þessum bæjum og einnig kvöld- og helgarþjónustu í Mosfellsumdæmi.

---

## VAKTÞJÓNUSTA

Bókað er í tíma fyrir komur á heilsugæslustöð, bæði í lækniþjónustu, hjúkrunarþjónustu og heilsuvernd. Undantekningin er vaktþjónusta stöðvanna sem er kynnt hér.

---

### DAGVAKT

Á hverri heilsugæslustöð er skipulögð dagvakt til þess að afgreiða og taka afstöðu til bráðra og óvæntra erinda sem leitað er með á heilsugæslustöð. Þar er einnig er veitt smáslysaþjónusta.

Afgreiðslutími dagvaktar er á tímanum 8.00-16.00. Ekki er bókað inn á vaktina heldur er hún öllum opin sem á hana koma eða til hennar leita símleiðis. Dagvaktin er opin alla virka daga.

Á dagvakt starfa hjúkrunarfræðingur og lækni.

---

### SÍÐDEGISVAKT

Á hverri heilsugæslustöð er skipulögð síðdegisvakt lækna til þess að afgreiða bráð erindi sem leitað er með til heilsugæslustöðva. Vaktin er venjulega opin frá kl. 16:00- 18:00.

Misjafnt er eftir stöðvum hvernig aðgangi að síðdegisvaktinni var háttað 2010. Sums staðar var hún opin öllum sem komu en annars staðar var bókað inn á vaktina með takmörkun fjölda sjúklinga sem að komst hverju sinni. Eins gat verið um takmarkanir á afgreiðslutíma yfir sumarmánuðina vegna læknskort.

Vaktin er mönuð einum lækni í hvert skipti en ef um álagstíma er að ræða eru lækna oft tveir. Móttökuritari starfar einnig á vaktinni.

---

## FRÁ STARFINU 2011

Í byrjun sumars var auglýst eftir læknum sem hefðu áhuga á að hefja sérnám í heimilislækningum innan Heilsugæslu höfuðborgarsvæðisins og í kjölfarið voru 11 lækna ráðnir í sérnámið. Fyrir eru 12 lækna í sérnámi í heimilislækningum á vegum Velferðarráðuneytisins en þær stöður sem nú bætast við eru kostaðar af Heilsugæslu höfuðborgarsvæðisins. Til að mæta þeim kostnaði hefur lausum stöðum sérfræðinga innan Heilsugæslu höfuðborgarsvæðisins verið breytt í sérnámsstöður í heimilislækningum. Sérnámsstöðurnar eru til þriggja ára en námið er skipulagt í samvinnu við Landspítala háskólasjúkrahús. Að þeim tíma loknum taka lækna þau tvö ár sem þá vantar til að ljúka fimm ára sérnámi í heimilislækningum ýmist hér heima eða erlendis.

Áfram var haldið vinnu við að auka rafræna þjónustu heilsugæslustöðvanna. Tímabókanir í gegnum vef ganga vel í Heilsugæslunni Glæsibæ og innleiðing á öðrum stöðvum er fyrirhuguð. Sjúkraskrákerfið Saga er í stöðugri þróun og á árinu var meðal annars opnað á milli stöðva til að bæta þjónustu við skjólstæðinga sem hafa leitað til fleiri en einnar heilsugæslustöðvar. Skönnun eldri sjúkraskrárgagna inn í kerfið hélt áfram.

Sífelld er unnið að auknum gæðum skráningar í Sögu, meðal annars með námskeiðum fyrir starfsfólk. Vorið 2011 voru haldin voru 10 námskeið fyrir hjúkrunarfræðinga í ung-og smábarnavernd en verkefnið byrjaði haustið 2010. Nær allir hjúkrunarfræðingar í ung-og

smábarnavernd mættu á námskeiðin. Níu námskeið fyrir lækna voru haldin haustið 2011, 66 lækna mættu á þau. Auk þess voru haldin námskeið fyrir nýja notendur, heilsugæsluritara og kerfisumsjónarmenn.

Ískrá er sjúkraskrárkerfi, sem þróað var innan HH, og er notað í heilsuvernd skólabarna. Á árinu voru haldnir 4 Ískrárdagar og voru um 20 skólahjúkrunarfræðingar á hverjum þeirra. Auk þess var haldið nýliðanámskeið fyrir nýja notendur Ískrár.

Fjölmörg verkefni voru í gangi, t.d var unnið unnið að áhættu- og öryggismati á störfum hjá HH eftir fyrirbyggjandi gátlistum. Meðal hópa sem störfuðu á árinu má nefna vinnuhóp um sálfélagslega þjónustu á heilsugæslustöðvum, en hluti hópsins skilaði skýrslu þar sem er að finna yfirlit yfir þjónustuna eins og hún er, reifun á álitamálum í skipulagi þjónustunnar og tillögur um heildarstefnu í sálfélagslegri þjónustu á heilsugæslustöðvum. Einnig starfaði vinnuhópur sem skilaði tillögum að bættri þjónustu Heilsugæslu höfuðborgarsvæðisins við fólk á framhaldsskólaaldri. Lesa má um fleiri verkefni í kafla Þróunarstofu.

Stærstu fasteignaverkefnin í húsnæði HH á árinu voru múrbrot og viðgerðir á útveggjum og þaki hjá Heilsugæslunni Seltjarnarnesi, Suðurströnd 4, og sams konar viðhald á Heilsugæslunni Hlíðum, Drápuhlíð 14 í Reykjavík. Þá var skipt um glugga og gler á báðum stöðum. Fasteignir ríkissjóðs sáu um verkefnin. Tóku þessi verk nokkra mánuði á árinu og ollu talsverðum truflunum fyrir starfsfólk stöðvanna, sem hélt þó úti fullri starfsemi í húsunum á meðan á aðgerðum stóð.

Í byrjun árs var lokið miklum breytingum á húsnæði Heilsugæslunnar Sólvangi að Sólvangsvegi 2 í Hafnarfirði, sem aðallega fóru fram á árinu 2010. Með breytingunum komst öll starfsemi heilsugæslustöðvarinnar undir eitt þak. Þó eru leigð tvö herbergi af Hjúkrunarheimilinu Sólvangi, í sambyggingu húsi, fyrir mæðravernd heilsugæslunnar.

Í lok árs var efnt til verulegrar endurnýjunar á tækjum stofnunarinnar, sem fjármögnuð var af sérstakri 60 milljóna króna fjárveitingu velferðarráðuneytisins til verkefnisins. Voru flestar tölvuvinnustöðvar heilbrigðisstarfsmanna endurnýjaðar, svo og læknaþekkir og nokkur lækningatæki. Voru enn fremur keyptir sólarhringsblóðþrýstimælar á allar heilsugæslustöðvar HH.

Áfram var unnið að eflingu miðlægs vörulagers HH, sem sér heilsugæslustöðvum fyrir mörgum hjúkrunar- og skrifstofuvörum.

Heilsugæslan Efstaleiti varð 30 ára í upphafi árs, en hún er ein af elstu heilsugæslustöðvunum í Reykjavík. Heilsugæslan Efstaleiti, áður Heilsugæslan Fossvogi, hóf starfsemi í húsnæði Borgarspítalans 15. janúar 1981. Í upphafi störfuðu 6 starfsmenn við stöðina en starfsemin hefur aukist verulega á þessum 30 árum. Nú eru starfsmenn 26 og á stöðina eru skráðir rúmlega 8.000 einstaklingar.

Í janúar var þess einnig minnst að Heilsugæslan Miðbæ hafði verið í 20 ár í nýju húsnæði á Vesturgötu 7 en stöðin var áður til húsa í Heilsuverndarstöð Reykjavíkur frá 1983.

Heilsugæslan Glæsibæ átti líka afmæli í janúar en þá varð stöðin 5 ára. Stöðin var opnuð 20. janúar 2006 en Voga og Heimahverfi var síðasta hverfið í Reykjavík til að fá heilsugæslustöð.



## HEILSUGÆSLAN ÁRBÆ



### UM HEILSUGÆSLUSTÖÐINA

Yfirlæknir: Gunnar Ingi Gunnarsson

Yfirhjúkrunarfræðingur: Ingibjörg Sigmundsdóttir

Þjónustuvæði: Árþé, Selás, Ártúnsholt, Grafarholt og Norðlingaholt

Skólar í umsjón stöðvarinnar: Árþéjarskóli, Ártúnsskóli, Selásskóli, Ingunnarskóli, Sæmundarsel, Norðlingaskóli og Dalskóli.

Fjöldi íbúa á þjónustuvæði stöðvarinnar í árslok 2011: 16.204

Fjöldi skráðra á stöðina í árslok 2011: 11.387

Heimilisfang: Hraunþé 102d - 102e, 110 Reykjavík

### SKRÁÐ SAMSKIPTI 2011

| Heildarsamskipti – Starfstétt | Viðtal | Símtal | Vitjun |
|-------------------------------|--------|--------|--------|
| Læknir                        | 21.023 | 22.166 | 5      |
| Hjúkrunarfræðingur            | 9.238  | 3.309  | 889    |
| Sjúkraliði                    | 1      | 0      | 0      |
| Ljósmóðir                     | 2.190  | 1.209  | 40     |
| Læknaritari                   | 4      | 117    | 0      |
| Sálfræðingur                  | 232    | 373    | 15     |
| Móttökuritari                 | 1      | 0      | 0      |
| Alls                          | 32.689 | 27.174 | 949    |

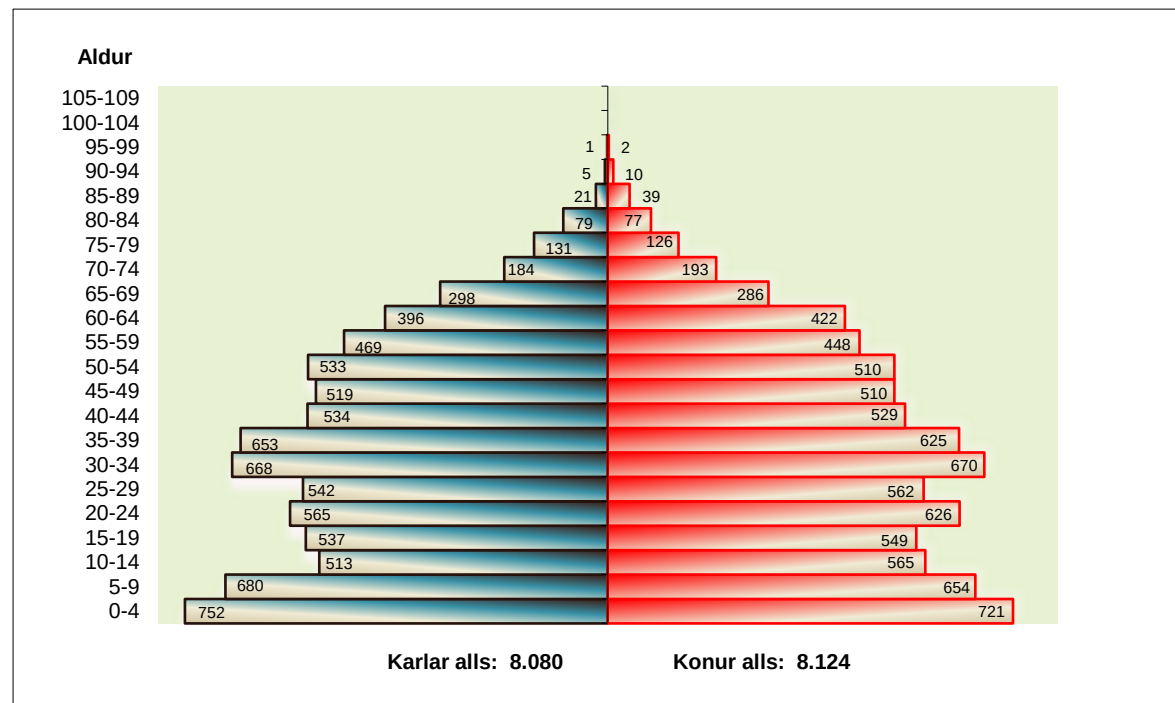
Þar af vaktkomur til lækna 6.906

| Heildarsamskipti – Verkefni | Viðtal | Símtal | Vitjun |
|-----------------------------|--------|--------|--------|
| Almenn læknishjálp          | 19.590 | 21.924 | 2      |
| Hjúkrun                     | 6.090  | 3.472  | 412    |
| Mæðravernd                  | 2.058  | 918    | 2      |
| Ungbarnavernd               | 4.705  | 160    | 494    |
| Heimahjúkrun                | 0      | 0      | 24     |
| Heilsuvernd aldraðra        | 10     | 5      | 0      |
| Annað                       | 236    | 695    | 15     |
| Alls                        | 32.689 | 27.174 | 949    |

## ÁRSVERK 2011

| Starfsstéttir      | Ársverk |
|--------------------|---------|
| Hjúkrunarfræðingar | 9,72    |
| Ljósmaður          | 1,39    |
| Læknar             | 6,90    |
| Sálfræðingar       | 0,50    |
| Ritarar            | 5,91    |
| Sjúkraliðar        | 0,05    |
| Ársverk alls       | 24,47   |

## MANNFJÖLDI OG ALDURSSKIPTING Á ÞJÓNUSTUSVÆÐINU 2011



## HEILSUGÆSLAN EFRA-BREIÐHOLTI



### UM HEILSUGÆSLUSTÖÐINA

Yfirlæknir: Þórður G. Ólafsson

Yfirhjúkrunarfræðingur: Hanna María Kristjónsdóttir

Þjónustusvæði: Efra Breiðholt

Skólar í umsjón stöðvarinnar: Fellaskóli, Hólabrekkuskóli og Waldorfsskólinn Sólstafrir

Fjöldi íbúa á þjónustusvæði stöðvarinnar í árslok 2011: 8.571

Fjöldi skráðra á stöðina í árslok 2011: 11.538

Heimilisfang: Hraunbergi 6, 111 Reykjavík

### SKRÁÐ SAMSKIPTI 2011

| Heildarsamskipti - Starfstétt | Viðtal | Símtal | Vitjun |
|-------------------------------|--------|--------|--------|
| Læknir                        | 17.291 | 22.414 | 28     |
| Hjúkrunarfræðingur            | 5.205  | 3.856  | 230    |
| Sjúkraliði                    | 0      | 2      | 0      |
| Iðjuþjálfari                  | 0      | 0      | 2      |
| Ljósmóðir                     | 1.932  | 1.366  | 9      |
| Læknaritari                   | 0      | 16     | 0      |
| Sálfræðingur                  | 470    | 70     | 0      |
| Móttökuritari                 | 1      | 4      | 0      |
| Alls                          | 24.899 | 27.728 | 269    |

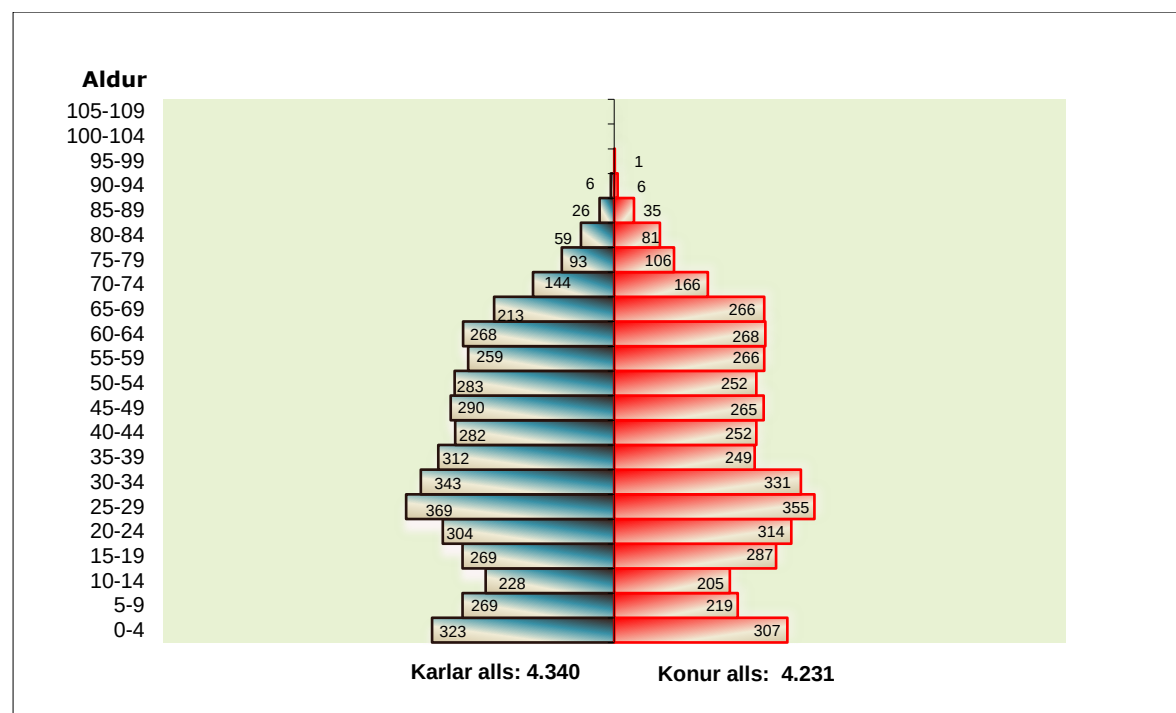
Þar af vaktkomur til lækna 2.477

| Heildarsamskipti - Verkefni | Viðtal | Símtal | Vitjun |
|-----------------------------|--------|--------|--------|
| Almenn læknishjálpi         | 16.280 | 21.948 | 24     |
| Hjúkrun                     | 3.851  | 5.632  | 94     |
| Mæðravernd                  | 1.563  | 57     | 0      |
| Ungbarnavernd               | 1.706  | 10     | 148    |
| Sykursýkismóttaka           | 263    | 2      | 0      |
| Annað                       | 1.236  | 79     | 3      |
| Alls                        | 24.899 | 27.728 | 269    |

## ÁRSVERK 2011

| Starfsstéttir      | Ársverk |
|--------------------|---------|
| Hjúkrunarfræðingar | 4,84    |
| Ljósmaður          | 1,73    |
| Læknar             | 7,79    |
| Sálfræðingar       | 1,00    |
| Ritarar            | 5,44    |
| Ársverk alls       | 20,80   |

## MANNFJÖLDI OG ALDURSSKIPTING Á ÞJÓNUSTUSVÆÐINU 2011



## HEILSUGÆSLAN EFSTALEITI



### UM HEILSUGÆSLUSTÖÐINA

Yfirlæknir: Gunnar Helgi Guðmundsson

Yfirhjúkrunarfræðingur: Guðbjörg Guðbergisdóttir

Þjónustusvæði: Fossvogshverfi

Skólar í umsjón stöðvarinnar: Fossvogsskóli, Hvassaleitisskóli, Breiðagerðisskóli og Réttarholtsskóli

Fjöldi íbúa á þjónustusvæði stöðvarinnar í árslok 2011: 11.126

Fjöldi skráðra á stöðina í árslok 2011: 8.320

Heimilisfang: Efstaleiti 3, 103 Reykjavík

### SKRÁÐ SAMSKIPTI 2011

| Heildarsamskipti - Starfstétt | Viðtal | Símtal | Vitjun |
|-------------------------------|--------|--------|--------|
| Læknir                        | 15.418 | 6.914  | 6      |
| Hjúkrunarfræðingur            | 5.619  | 6.376  | 360    |
| Ljósmóðir                     | 896    | 366    | 0      |
| Læknaritari                   | 332    | 2.126  | 3      |
| Móttökuritari                 | 0      | 4      | 0      |
| Alls                          | 22.265 | 15.786 | 369    |

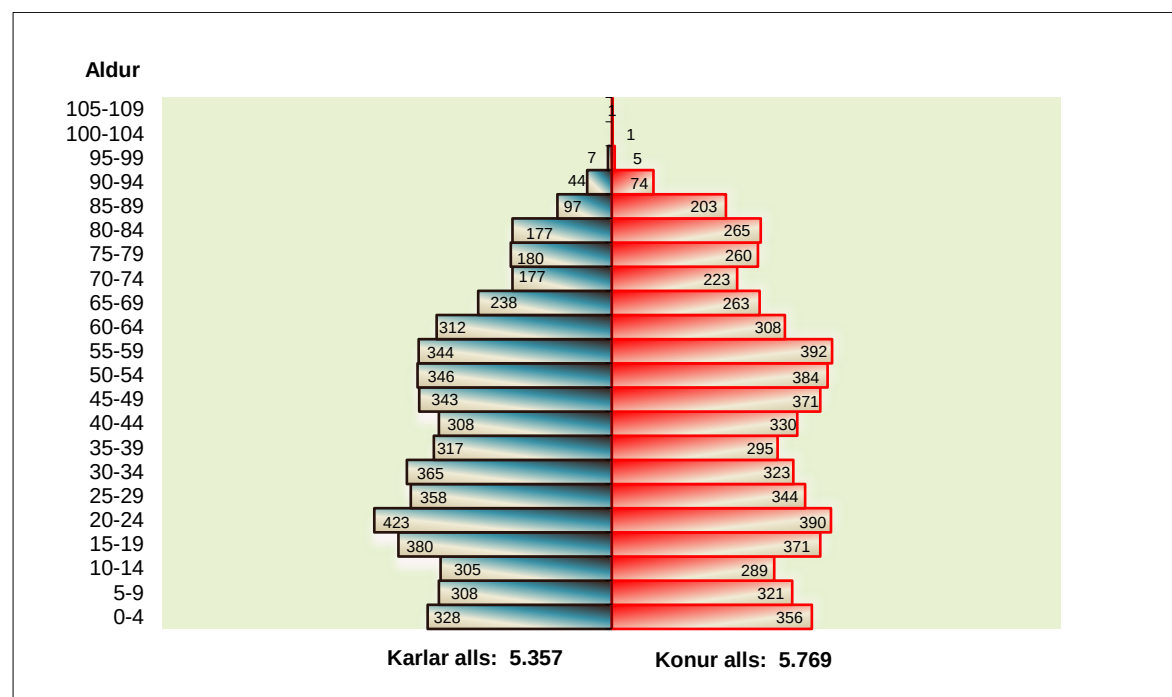
Þar af vaktkomur til lækna 3.072

| Heildarsamskipti - Verkefni | Viðtal | Símtal | Vitjun |
|-----------------------------|--------|--------|--------|
| Almenn læknishjálp          | 14.822 | 8.978  | 6      |
| Hjúkrun                     | 3.716  | 6.423  | 261    |
| Mæðravernd                  | 1.118  | 375    | 46     |
| Ungbarnavernd               | 2.608  | 9      | 56     |
| Sykursýkismóttaka           | 1      | 0      | 0      |
| Annað                       | 0      | 1      | 0      |
| Alls                        | 22.265 | 15.786 | 369    |

## ÁRSVERK 2011

| Starfsstéttir      | Ársverk |
|--------------------|---------|
| Hjúkrunarfræðingar | 5,80    |
| Ljósmæður          | 0,74    |
| Læknar             | 8,01    |
| Ritarar            | 5,83    |
| Ársverk alls       | 20,38   |

## MANNFJÖLDI OG ALDURSSKIPTING Á ÞJÓNUSTUSVÆÐINU 2011



## HEILSUGÆSLAN FJÖRÐUR



### UM HEILSUGÆSLUSTÖÐINA

Yfirlæknir: Guðrún Gunnarsdóttir

Yfirhjúkrunarfræðingur: Ingibjörg Ásgeirsdóttir

Þjónustuvæði: Hafnarfjörður og Álftanes (Heilsugæslan Sólvangi þjónar einnig þessu svæði)

Skólar í umsjón stöðvarinnar: Víðistaðaskóli, Öldutúnsskóli, Hraunvallaskóli og Barnaskóli

Hjallastefnunnar

Fjöldi íbúa á þjónustuvæði stöðvarinnar í árslok 2011: 28.913

Fjöldi skráðra á stöðina í árslok 2011: 9.976

Heimilisfang: Fjarðargata 13-15, 220 Hafnarfirði

### SKRÁÐ SAMSKIPTI 2011

| Heildarsamskipti - Starfsstétt | Viðtal | Símtal | Vitjun |
|--------------------------------|--------|--------|--------|
| Læknir                         | 16.422 | 16.570 | 7      |
| Hjúkrunarfræðingur             | 6.336  | 4.677  | 3.557  |
| Sjúkraliði                     | 0      | 21     | 3.634  |
| Iðjuþjálfari                   | 0      | 0      | 1      |
| Ljósmóðir                      | 1.567  | 612    | 12     |
| Læknaritari                    | 0      | 4      | 0      |
| Sálfræðingur                   | 448    | 279    | 5      |
| Móttökuritari                  | 2      | 1      | 2      |
| Alls                           | 24.775 | 22.164 | 7.218  |

Þar af vaktkomur til lækna 3.024

| Heildarsamskipti - Verkefni | Viðtal | Símtal | Vitjun |
|-----------------------------|--------|--------|--------|
| Almenn læknishjálp          | 15.568 | 16.391 | 5      |
| Hjúkrun                     | 3.376  | 4.525  | 375    |
| Mæðravernd                  | 1.760  | 652    | 0      |
| Ungbarnavernd               | 3.603  | 249    | 711    |
| Heimahjúkrun                | 8      | 64     | 6.118  |
| Heilsuvernd aldraðra        | 11     | 0      | 3      |
| Annað                       | 449    | 283    | 6      |
| Alls                        | 24.775 | 22.164 | 7.218  |

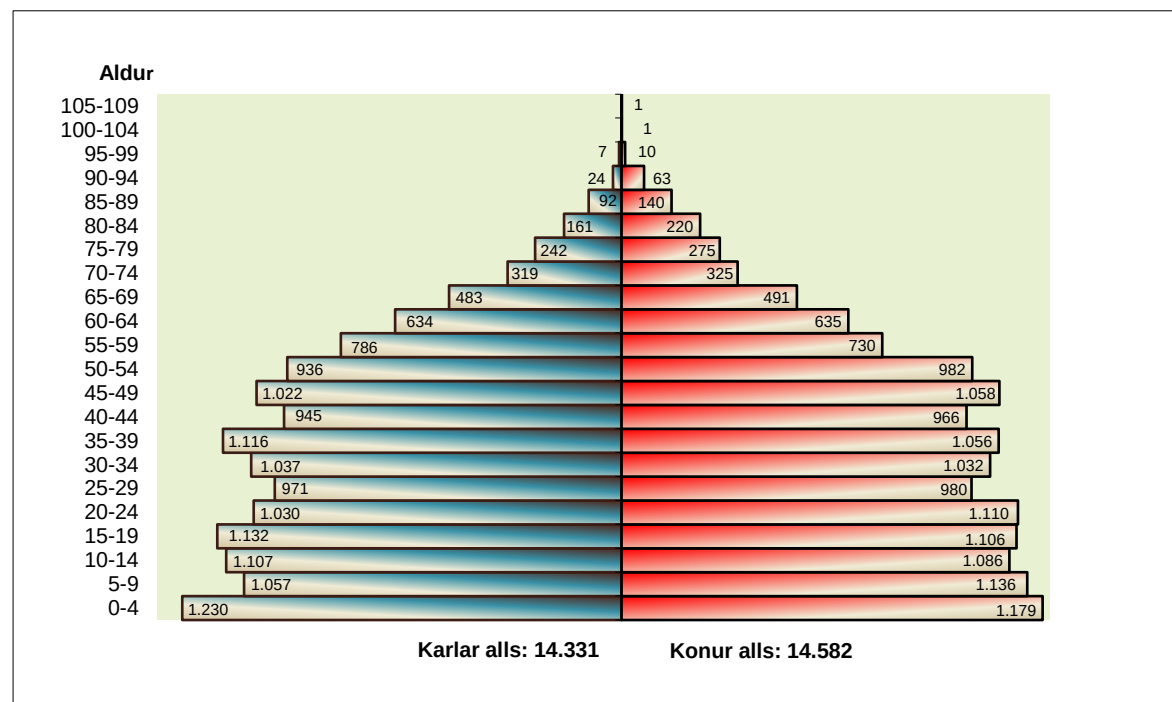
## ÁRSVERK 2011

### Starfsstéttir

|                    |       |
|--------------------|-------|
| Hjúkrunarfræðingar | 10,35 |
| Ljósmaður          | 0,80  |
| Læknar             | 6,84  |
| Sálfræðingar       | 0,98  |
| Ritarar            | 5,41  |
| Sjúkraliðar        | 2,81  |
| Ræsting            | 1,34  |
| Ársverk alls       | 28,52 |

## MANNFJÖLDI OG ALDURSSKIPTING Á ÞJÓNUSTUSVÆÐINU 2011

Heilsugæslan Fjörður og Heilsugæslan Sólvangi þjóna saman þessu þjónustusvæði og mannfjöldinn í töflunni skiptist á þessar tvær stöðvar.



## HEILSUGÆSLAN GARÐABÆ



### UM HEILSUGÆSLUSTÖÐINA

Yfirlæknir: Bjarni Jónasson

Yfirhjúkrunarfræðingur: Jóna Guðmundsdóttir

Þjónustuvæði: Garðabær

Skólar í umsjón stöðvarinnar: Flataskóli, Hofstaðaskóli, Garðaskóli, Sjálandsskóli, Alþjóðaskólinn og Barnaskóli Hjallastefnunnar

Fjöldi íbúa á þjónustuvæði stöðvarinnar í árslok 2011: 11.284

Fjöldi skráðra á stöðina í árslok 2011: 10.010

Heimilisfang: Garðatorg 7, 210 Garðabæ

### SKRÁÐ SAMSKIPTI 2011

| Heildarsamskipti - Starfsstétt | Viðtal | Símtal | Vitjun |
|--------------------------------|--------|--------|--------|
| Læknir                         | 17.009 | 20.108 | 28     |
| Hjúkrunarfræðingur             | 5.808  | 1.961  | 1.263  |
| Sjúkraliði                     | 0      | 1      | 1.644  |
| Ljósmóðir                      | 1.387  | 399    | 227    |
| Læknaritari                    | 4      | 1      | 0      |
| Meinataeknir                   | 9      | 0      | 0      |
| Félagsráðgjafi                 | 541    | 526    | 0      |
| Alls                           | 24.758 | 22.996 | 3.162  |

Þar af vaktkomur til lækna 1.676

| Heildarsamskipti - Verkefni | Viðtal | Símtal | Vitjun |
|-----------------------------|--------|--------|--------|
| Almenn læknishjálp          | 16.309 | 20.095 | 23     |
| Hjúkrun                     | 4.636  | 1.921  | 70     |
| Mæðravernd                  | 952    | 218    | 0      |
| Ungbarnavernd               | 2.315  | 35     | 339    |
| Heimahjúkrun                | 3      | 197    | 2.730  |
| Sykursýkismóttaka           | 1      | 0      | 0      |
| Annað                       | 542    | 530    | 0      |
| Alls                        | 24.758 | 22.996 | 3.162  |

## SKRÁÐ SAMSKIPTI Í HEIMAHJÚKRUN 2011

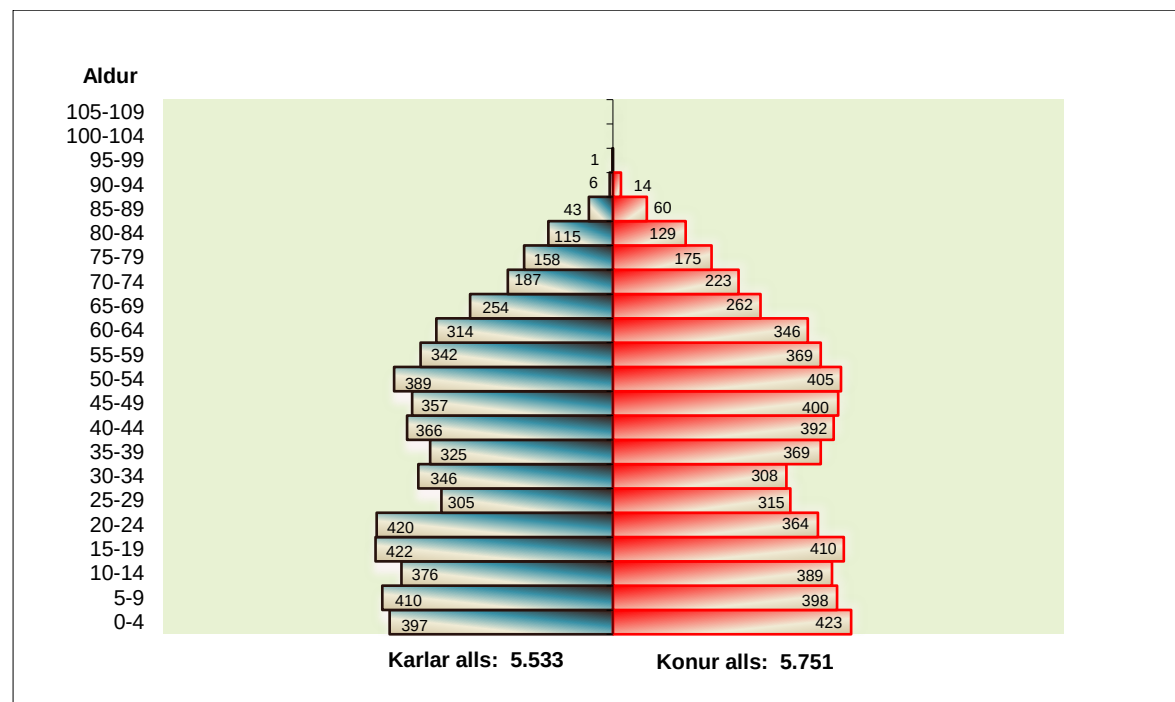
| Heildarsamskipti - Starfsstétt | Viðtal | Símtal | Vitjun |
|--------------------------------|--------|--------|--------|
| Læknir                         | 0      | 1      | 0      |
| Hjúkrunarfræðingur             | 3      | 732    | 2.681  |
| Sjúkraliði                     | 0      | 4      | 2.675  |
| Móttökuritari                  | 0      | 0      | 1      |
| Alls                           | 3      | 737    | 5.357  |

## ÁRSVERK 2011

| Starfsstéttir      | Ársverk |
|--------------------|---------|
| Félagsráðgjafar    | 0,80    |
| Hjúkrunarfræðingar | 6,09    |
| Ljósmaður          | 0,60    |
| Lífeindafræðingar  | 0,90    |
| Læknar             | 7,68    |
| Ritarar            | 5,26    |
| Sjúkraliðar        | 1,77    |
| Ársverk alls       | 23,10   |



## MANNFJÖLDI OG ALDURSSKIPTING Á ÞJÓNUSTUSVÆÐINU 2011



## HEILSUGÆSLAN GLÆSIBÆ



### UM HEILSUGÆSLUSTÖÐINA

Yfirlæknir: Kristján G. Guðmundsson

Yfirhjúkrunarfræðingur: Sigrún K. Barkardóttir

Þjónustusvæði: Voga- og Heimahverfi

Skólar í umsjón stöðvarinnar: Langholtsskóli og Vogaskóli

Fjöldi íbúa á þjónustusvæði stöðvarinnar í árslok 2011: 9.327

Fjöldi skráðra á stöðina í árslok 2011: 7.515

Heimilisfang: Álfheimar 74, 104 Reykjavík

### SKRÁÐ SAMSKIPTI 2011

| Heildarsamskipti - Starfsstétt | Viðtal | Símtal | Vitjun |
|--------------------------------|--------|--------|--------|
| Læknir                         | 12.307 | 10.314 | 24     |
| Hjúkrunarfræðingur             | 4.745  | 3.010  | 188    |
| Iðjuþjálfari                   | 0      | 0      | 1      |
| Ljós móðir                     | 2.371  | 1.442  | 39     |
| Læknaritari                    | 0      | 0      | 0      |
| Sálfræðingur                   | 216    | 286    | 6      |
| Móttökuritari                  | 6      | 1      | 0      |
| Alls                           | 19.645 | 15.053 | 258    |

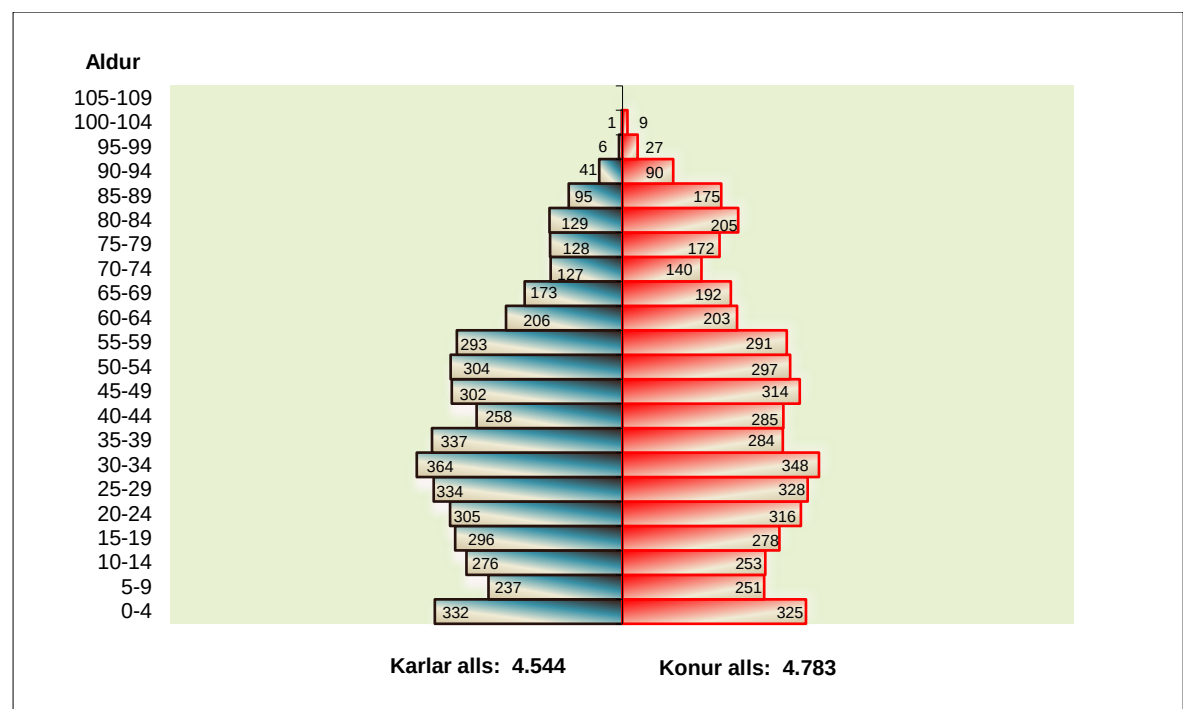
Þar af vaktkomur til lækna 2.785

| Heildarsamskipti - Verkefni | Viðtal | Símtal | Vitjun |
|-----------------------------|--------|--------|--------|
| Almenn læknishjálpi         | 11.560 | 10.306 | 23     |
| Hjúkrun                     | 3.578  | 4.211  | 41     |
| Mæðravernd                  | 1.229  | 68     | 0      |
| Ungbarnavernd               | 2.594  | 11     | 180    |
| Heilsuvernd aldraðra        | 467    | 168    | 6      |
| Annað                       | 217    | 289    | 8      |
| Alls                        | 19.645 | 15.053 | 258    |

## ÁRSVERK 2011

| Starfsstéttir      | Ársverk |
|--------------------|---------|
| Hjúkrunarfræðingar | 4,77    |
| Ljósmaður          | 1,54    |
| Læknar             | 4,76    |
| Sálfræðingar       | 0,50    |
| Ritarar            | 4,10    |
| Ársverk alls       | 15,67   |

## MANNFJÖLDI OG ALDURSSKIPTING Á ÞJÓNUSTUSVÆÐINU 2011



## HEILSUGÆSLAN GRAFARVOGI



### UM HEILSUGÆSLUSTÖÐINA

Yfirlæknir: Guðbrandur Þorkelsson

Yfirhjúkrunarfræðingur: Sigríður Brynja Sigurðardóttir

Þjónustusvæði: Grafarvogshverfi

Skólar í umsjón stöðvarinnar: Borgaskóli, Engjaskóli, Foldaskóli, Hamraskóli, Húsaskóli, Korpuskóli, Rimaskóli og Víkurskóli

Fjöldi íbúa á þjónustusvæði stöðvarinnar í árslok 2011: 17.769

Fjöldi skráðra á stöðina í árslok 2011: 16.066

Heimilisfang: Spönginni 35, 112 Reykjavík

### SKRÁÐ SAMSKIPTI 2011

| Heildarsamskipti - Starfsstétt | Viðtal | Símtal | Vitjun |
|--------------------------------|--------|--------|--------|
| Læknir                         | 22.157 | 18.372 | 23     |
| Hjúkrunarfræðingur             | 7.710  | 4.865  | 701    |
| Iðjuþjálfari                   | 385    | 166    | 60     |
| Ljósmóðir                      | 3.251  | 1.605  | 227    |
| Læknaritari                    | 1.113  | 973    | 0      |
| Félagsráðgjafi                 | 499    | 351    | 13     |
| Sálfræðingur                   | 681    | 114    | 28     |
| Alls                           | 35.796 | 26.446 | 1.052  |

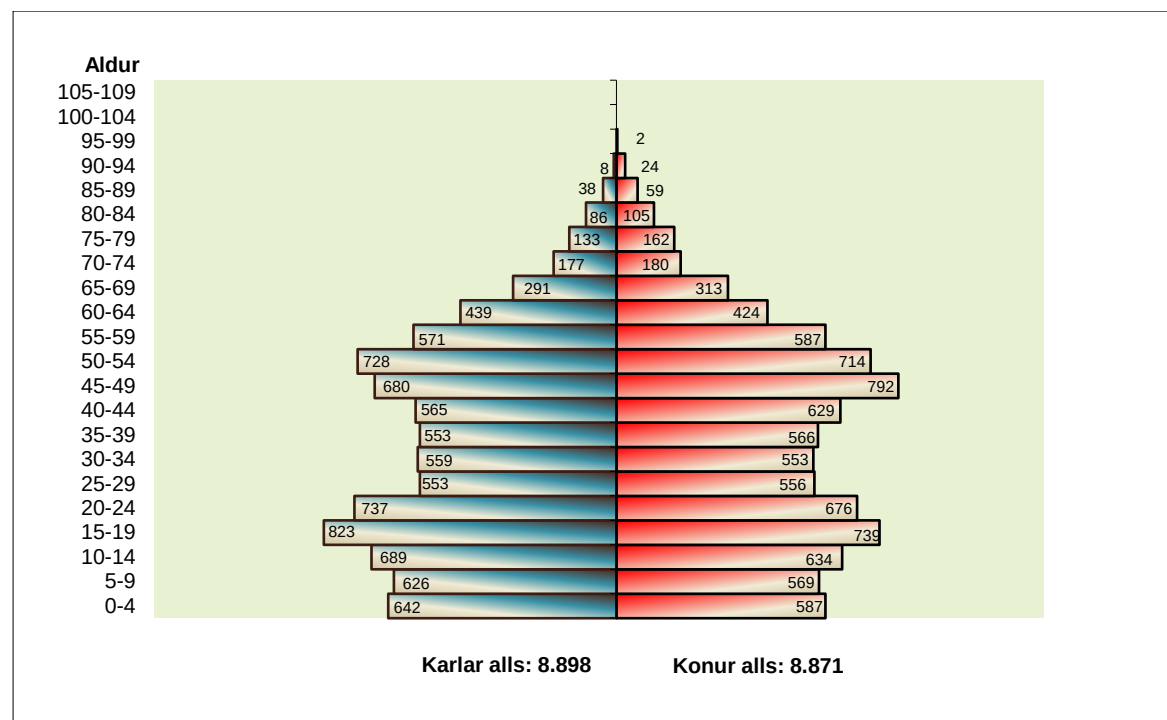
|                            |       |
|----------------------------|-------|
| Þar af vaktkomur til lækna | 5.601 |
|----------------------------|-------|

| Heildarsamskipti - Verkefni | Viðtal | Símtal | Vitjun |
|-----------------------------|--------|--------|--------|
| Almenn læknishjálp          | 20.498 | 18.443 | 15     |
| Hjúkrun                     | 6.880  | 6.936  | 288    |
| Mæðravernd                  | 2.176  | 185    | 0      |
| Ungbarnavernd               | 4.674  | 62     | 645    |
| Annað                       | 1.568  | 820    | 104    |
| Alls                        | 35.796 | 26.446 | 1.052  |

## ÁRSVERK 2011

| Starfsstéttir      | Ársverk |
|--------------------|---------|
| Félagsráðgjafar    | 0,99    |
| Hjúkrunarfræðingar | 7,16    |
| Iðjuþjálfar        | 0,80    |
| Ljósmaður          | 3,90    |
| Læknar             | 9,49    |
| Sálfræðingar       | 1,00    |
| Ritarar            | 8,64    |
| Ársverk alls       | 31,98   |

## MANNFJÖLDI OG ALDURSSKIPTING Á ÞJÓNUSTUSVÆÐINU 2011



## HEILSUGÆSLAN HAMRABORG



### UM HEILSUGÆSLUSTÖÐINA

Yfirlæknir: Kristjana Kjartansdóttir

Yfirhjúkrunarfræðingur: Sigríður A. Pálmadóttir

Þjónustusvæði: Kópavogur vestan Digranesv. að Bröttubrekku, norðan Fífuhamms- og Nýbýlav.

Fjöldi íbúa á þjónustusvæði stöðvarinnar í árslok 2011: 10.237

Fjöldi skráðra á stöðina í árslok 2011: 9.943

Heimilisfang: Hamraborg 8, 200 Kópavogi

Nokkur samrekstur er á hjúkrunarhluta Hvamms og Hamraborgar en lækningahluti er aðskilinn.

Heimahjúkrun fyrir allan Kópavog er rekin frá Hamraborg.

Skólar í umsjón Hvamms og Hamraborgar: Álfhólsskóli, Kársnesskóli, Kópavogsskóli, Smáraskóli, Snælandsskóli, Hvammshús og Menntaskólinn í Kópavogi.

### SKRÁÐ SAMSKIPTI 2011

| Heildarsamskipti - Starfsstétt | Viðtal | Símtal | Vitjun |
|--------------------------------|--------|--------|--------|
| Læknir                         | 13.154 | 18.880 | 29     |
| Hjúkrunarfræðingur             | 5.788  | 2.202  | 380    |
| Iðjuþjálfari                   | 0      | 0      | 2      |
| Ljósmóðir                      | 1.523  | 616    | 38     |
| Læknaritari                    | 2      | 5.651  | 0      |
| Sálfræðingur                   | 239    | 104    | 0      |
| Móttökuritari                  | 1      | 47     | 0      |
| Alls                           | 20.707 | 27.500 | 452    |

Þar af vaktkomur til lækna

2.409

| Heildarsamskipti - Verkefni | Viðtal | Símtal | Vitjun |
|-----------------------------|--------|--------|--------|
| Almenn læknishjálp          | 11.935 | 24.773 | 27     |
| Hjúkrun                     | 4.084  | 1.929  | 111    |
| Mæðravernd                  | 1.423  | 605    | 0      |
| Ungbarnavernd               | 2.951  | 37     | 243    |
| Heimahjúkrun                | 0      | 24     | 69     |
| Sykursýkismóttaka           | 70     | 17     | 0      |
| Annað                       | 244    | 115    | 2      |
| Alls                        | 20.707 | 27.500 | 452    |

## SKRÁÐ SAMSKIPTI Í HEIMAHJÚKRUN 2011

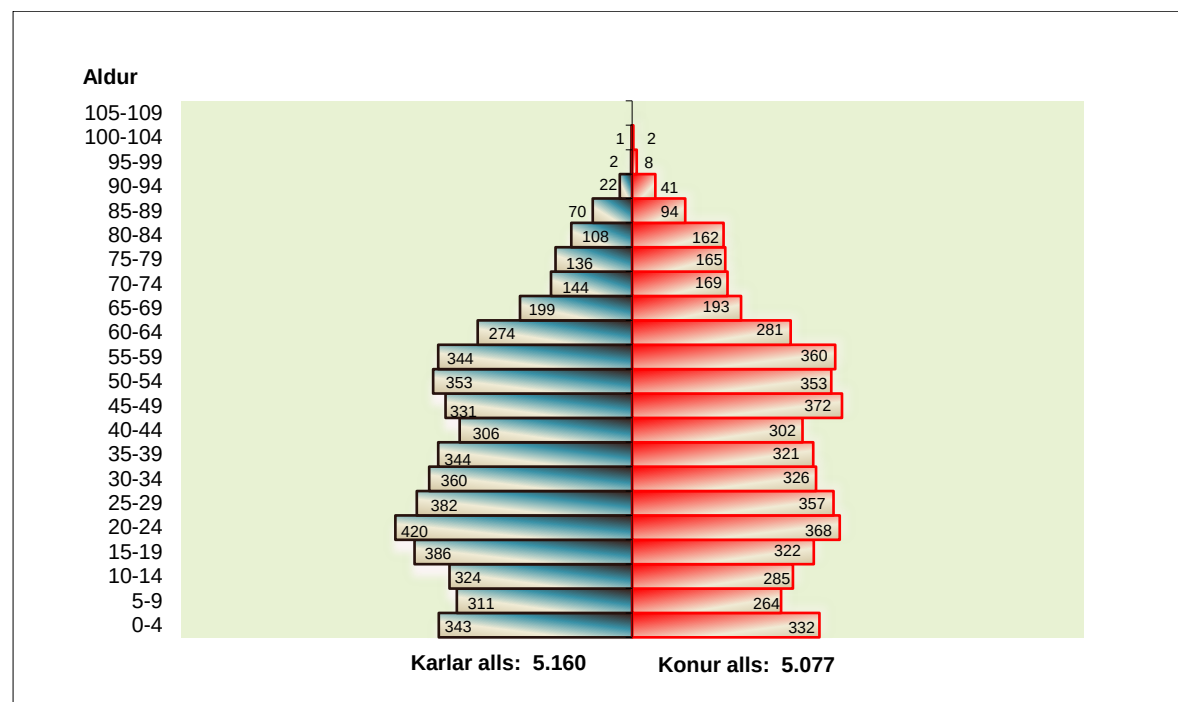
| Heildarsamskipti - starfsstétt | Viðtöl | Símtöl | Vitjanir |
|--------------------------------|--------|--------|----------|
| Læknir                         | 1      | 17     | 0        |
| Hjúkrunarfræðingur             | 36     | 6.045  | 8.640    |
| Sjúkraliði                     | 0      | 951    | 26.759   |
| Félagsliði                     | 0      | 457    | 9.768    |
| Móttökuritari                  | 0      | 0      | 9        |
| Alls                           | 37     | 7.470  | 45.176   |

## ÁRSVERK 2011

| Starfsstéttir               | Ársverk |
|-----------------------------|---------|
| Hjúkrunarfræðingar          | 12,50   |
| Ljósmaður                   | 1,30    |
| Læknar                      | 6,31    |
| Sálfræðingar                | 1,00    |
| Sjúkraliðar                 | 12,31   |
| Félagsliðar og aðstoðarfólk | 6,44    |
| Ritarar                     | 5,41    |
| Ársverk alls                | 45,27   |



## MANNFJÖLDI OG ALDURSSKIPTING Á ÞJÓNUSTUSVÆÐINU 2011



## HEILSUGÆSLAN HLÍÐUM



### UM HEILSUGÆSLUSTÖÐINA

Yfirlæknir: Stefán Finnsson

Yfirhjúkrunarfræðingur: Eva Kristín Hreinsdóttir

Þjónustusvæði: Svæðið milli Snorrabrautar og Kringlumýrarbrautar.

Skólar í umsjón stöðvarinnar: Hlíðaskóli, Háteigsskóli, Skóli Ísaks Jónssonar, Suðurhlíðarskóli, Öskjuhlíðarskóli, Brúarskóli og Barnaskóli Hjallastefnunnar. Hjúkrunarfræðingur frá stöðinni sinnir einnig Menntaskólanum í Hamrahlíð.

Fjöldi íbúa á þjónustusvæði stöðvarinnar í árslok 2011: 11.583

Fjöldi skráðra á stöðina í árslok 2011: 8.230

Heimilisfang: Drápuhlíð 14 - 16, 105 Reykjavík

### SKRÁÐ SAMSKIPTI 2011

| Yfirlit - heildar samskipti | Viðtal | Símtal | Vitjun |
|-----------------------------|--------|--------|--------|
| Læknir                      | 14.071 | 15.761 | 34     |
| Hjúkrunarfræðingur          | 7.221  | 3.198  | 419    |
| Sjúkraliði                  | 0      | 0      | 0      |
| Ljós móðir                  | 1.642  | 1.243  | 5      |
| Læknaritari                 | 0      | 4      | 0      |
| Sálfræðingur                | 329    | 57     | 0      |
| Alls                        | 23.263 | 20.263 | 458    |

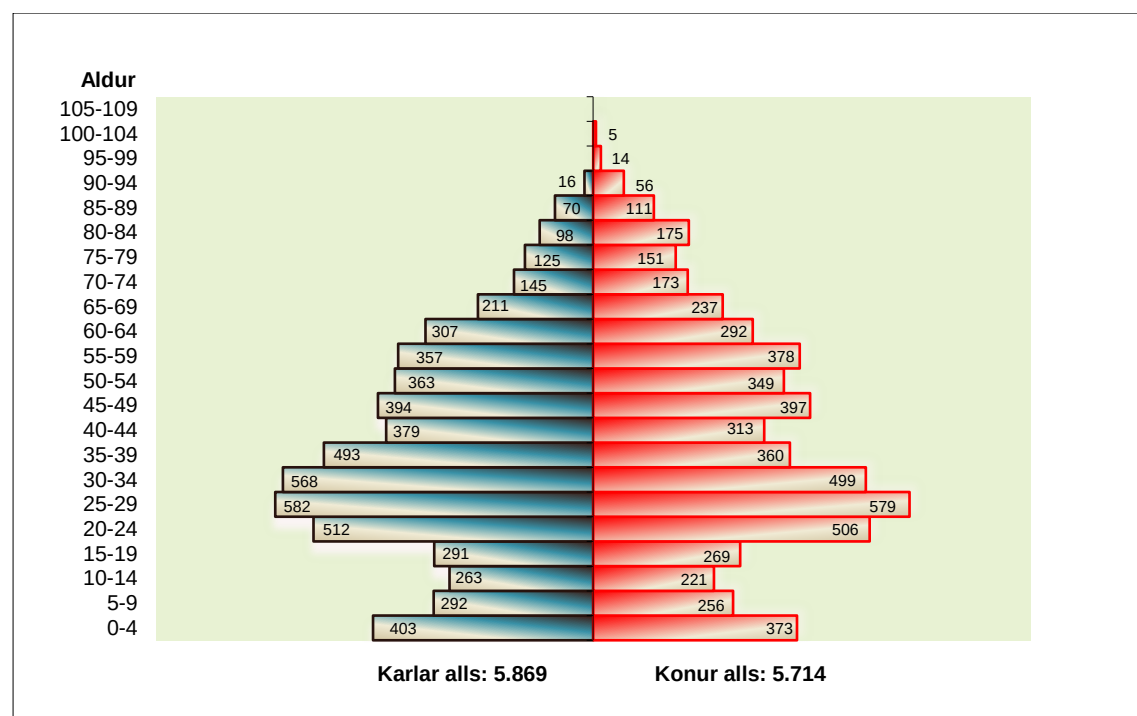
Þar af vaktkomur til lækna 3.156

| Heildarsamskipti - Verkefni | Viðtal | Símtal | Vitjun |
|-----------------------------|--------|--------|--------|
| Almenn læknishjálp          | 12.068 | 15.734 | 27     |
| Hjúkrun                     | 5.455  | 2.996  | 161    |
| Mæðravernd                  | 1.738  | 1.245  | 0      |
| Ungbarnavernd               | 3.279  | 211    | 266    |
| Heilsuvernd aldraðra        | 372    | 0      | 3      |
| Annað                       | 351    | 77     | 1      |
| Alls                        | 23.263 | 20.263 | 458    |

## ÁRSVERK 2011

| Starfsstéttir      | Ársverk |
|--------------------|---------|
| Hjúkrunarfræðingar | 5,94    |
| Ljósmaður          | 1,14    |
| Læknar             | 5,66    |
| Sálfræðingar       | 1,00    |
| Ritarar            | 4,26    |
| Ársverk alls       | 18,00   |

## MANNFJÖLDI OG ALDURSSKIPTING Á ÞJÓNUSTUSVÆÐINU 2011



## HEILSUGÆSLAN HVAMMI



### UM HEILSUGÆSLUSTÖÐINA

Yfirlæknir: Sigurður V. Guðjónsson

Yfirhjúkrunarfræðingur: Sigríður A. Pálmadóttir

Þjónustusvæði: Kópavogur austan Digranesvegur og Bröttubrekku, sunnan Kópavogslækjar (Fífuhamms) og sunnan Nýbýlavegar (með Hólmum).

Fjöldi íbúa á þjónustusvæði stöðvarinnar í árslok 2011: 9.063

Fjöldi skráðra á stöðina í árslok 2011: 9.462

Heimilisfang: Hagasmára 5, 200 Kópavogi

Nokkur samrekstur er á hjúkrunarhluta Heilsugæslunnar Hvammi og Heilsugæslunnar Hamraborg en lækningahluti er aðskilinn. Heimahjúkrun fyrir allan Kópavog er rekin frá Hamraborg.

Skólar í umsjón Hvamms og Hamraborgar: Álfhólsskóli, Kársnesskóli, Kópavogsskóli, Smáraskóli, Snælandsskóli, Hvammshús og Menntaskólinn í Kópavogi.

### SKRÁÐ SAMSKIPTI 2011

| Heildarsamskipti – Starfsstétt | Viðtal | Símtal | Vitjun |
|--------------------------------|--------|--------|--------|
| Læknir                         | 14.813 | 19.595 | 20     |
| Hjúkrunarfræðingur             | 4.663  | 7.469  | 284    |
| Iðjuþjálfari                   | 0      | 0      | 1      |
| Ljós móðir                     | 669    | 572    | 4      |
| Læknaritari                    | 79     | 1      | 0      |
| Móttökuritari                  | 0      | 3      | 1      |
| Alls                           | 20.224 | 27.640 | 310    |

Þar af vaktkomur til lækna 2.483

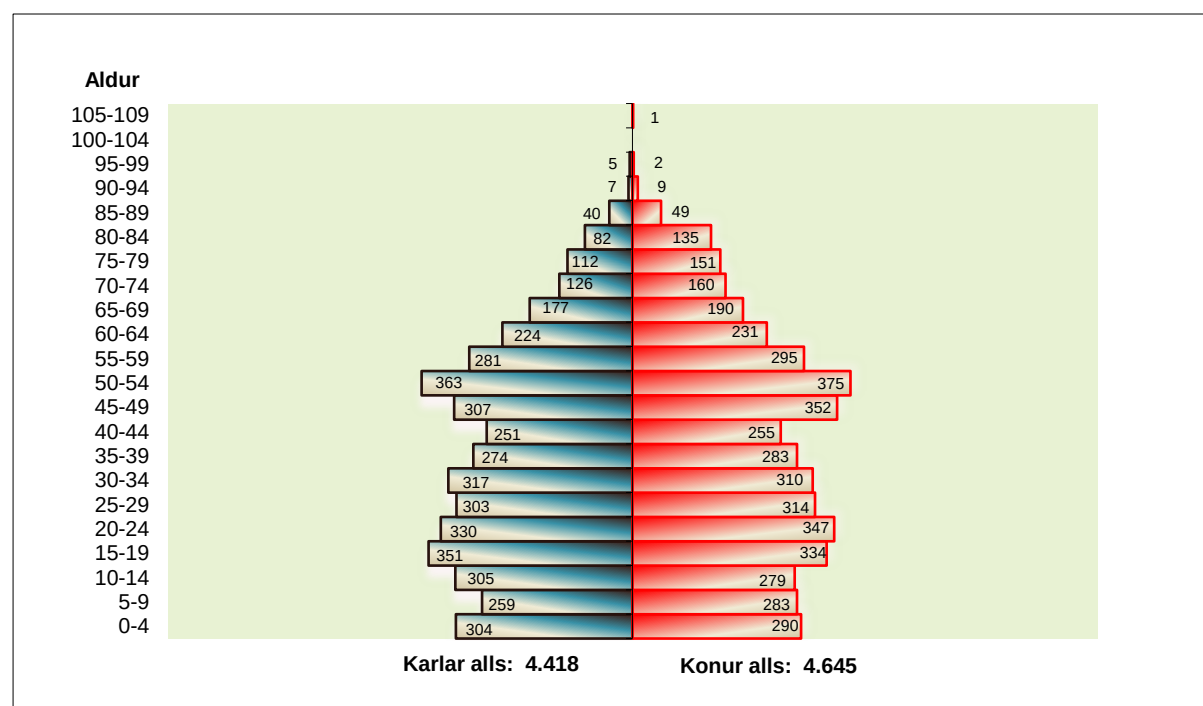
| Heildarsamskipti - Verkefni | Viðtal | Símtal | Vitjun |
|-----------------------------|--------|--------|--------|
| Almenn læknishjálpi         | 13.793 | 24.441 | 17     |
| Hjúkrun                     | 2.938  | 2.799  | 59     |
| Mæðravernd                  | 1.068  | 285    | 0      |
| Ungbarnavernd               | 2.330  | 95     | 232    |
| Heimahjúkrun                | 0      | 4      | 1      |
| Sykursýkismóttaka           | 93     | 11     | 0      |
| Annað                       | 2      | 5      | 1      |

|      |        |        |     |
|------|--------|--------|-----|
| Alls | 20.224 | 27.640 | 310 |
|------|--------|--------|-----|

## ÁRSVERK 2012

| Starfsstéttir      | Ársverk |
|--------------------|---------|
| Hjúkrunarfræðingar | 5,25    |
| Ljósmaður          | 1,00    |
| Læknar             | 6,82    |
| Ritarar            | 5,41    |
| Ársverk alla       | 18,48   |

## MANNFJÖLDI OG ALDURSSKIPTING Á ÞJÓNUSTUSVÆÐINU 2011



## HEILSUGÆSLAN MIÐBÆ



### UM HEILSUGÆSLUSTÖÐINA

Yfirlæknir: Sigríður Dóra Magnúsdóttir

Yfirhjúkrunarfræðingur: Jóhanna Eiríksdóttir

Þjónustuvæði: "Gamli miðbærinn" vestan Snorrabrautar og norðan Hringbrautar

Skólar í umsjón stöðvarinnar: Austurbæjarskóli, Vesturbæjarskóli, Tjarnarskóli og Landakotsskóli.

Einnig sinnir stöðin Kvennaskólanum í Reykjavík og Menntaskólanum í Reykjavík.

Fjöldi íbúa á þjónustuvæði stöðvarinnar í árslok 2010: 13.586

Fjöldi skráðra á stöðina í árslok 2011: 7.657

Heimilisfang: Vesturgata 7, 101 Reykjavík

### SKRÁÐ SAMSKIPTI 2011

| Heildarsamskipti - Starfsstétt | Viðtal | Símtal | Vitjun |
|--------------------------------|--------|--------|--------|
| Læknir                         | 14.002 | 14.197 | 25     |
| Hjúkrunarfræðingur             | 5.593  | 1.416  | 436    |
| Ljós móðir                     | 3.579  | 1.160  | 74     |
| Læknaritari                    | 55     | 286    | 0      |
| Móttökuritari                  | 5      | 2      | 0      |
| Alls                           | 23.234 | 17.061 | 535    |

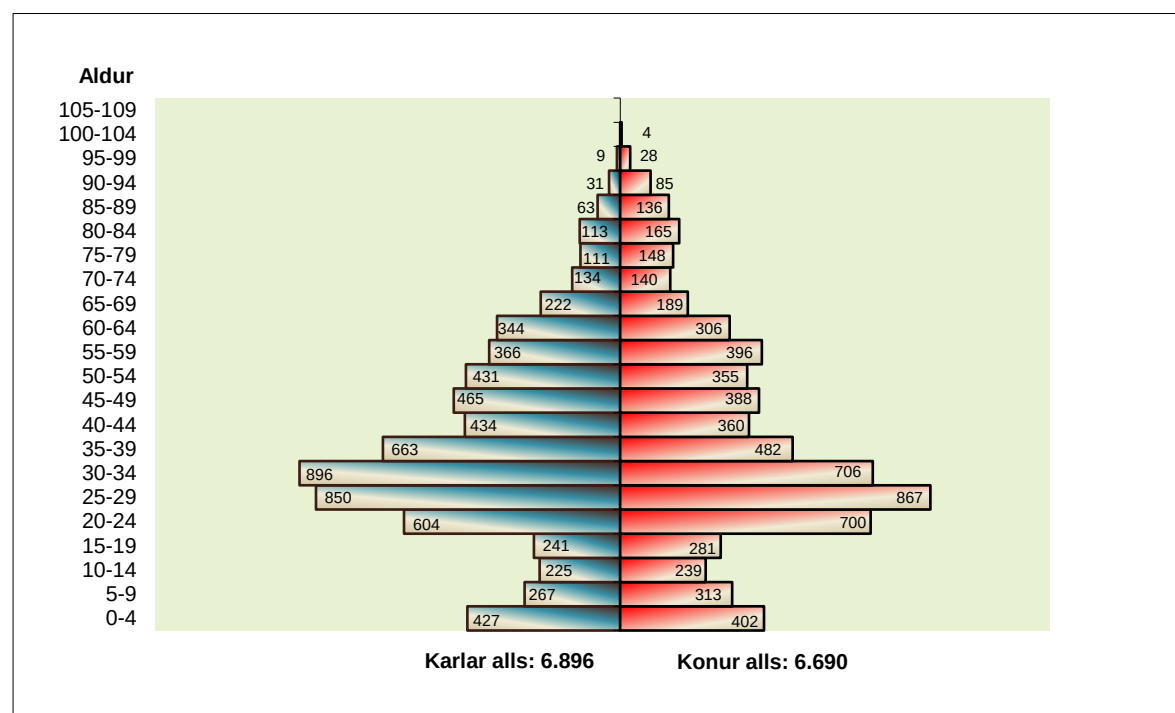
Þar af vaktkomur til lækna 2.478

| Heildarsamskipti - Verkefni | Viðtal | Símtal | Vitjun |
|-----------------------------|--------|--------|--------|
| Almenn læknishjálp          | 11.884 | 13.680 | 15     |
| Hjúkrun                     | 5.568  | 1.542  | 238    |
| Mæðravernd                  | 1.815  | 1.032  | 0      |
| Ungbarnavernd               | 3.520  | 51     | 282    |
| Heilsuvernd aldraðra        | 442    | 0      | 0      |
| Annað                       | 5      | 756    | 0      |
| Alls                        | 23.234 | 17.061 | 535    |

## ÁRSVERK 2011

| Starfsstéttir      | Ársverk |
|--------------------|---------|
| Hjúkrunarfræðingar | 6,04    |
| Ljósmæður          | 1,54    |
| Læknar             | 6,92    |
| Ritarar            | 4,25    |
| Ársverk alls       | 18,75   |

## MANNFJÖLDI OG ALDURSSKIPTING Á ÞJÓNUSTUSVÆÐINU 2011



## HEILSUGÆSLAN MJÓDD



### UM HEILSUGÆSLUSTÖÐINA

Yfirlæknir: Samúel J. Samúelsson

Yfirhjúkrunarfræðingur: Matthea G. Ólafsdóttir

Þjónustusvæði: Neðra Breiðholt og Seljahverfi

Skólar í umsjón stöðvarinnar: Breiðholtsskóli, Seljaskóli og Ölduselsskóli

Fjöldi íbúa á þjónustusvæði stöðvarinnar í árslok 2011: 11.918

Fjöldi skráðra á stöðina í árslok 2011: 11.766

Heimilisfang: Þönglabakki 6, 109 Reykjavík

### SKRÁÐ SAMSKIPTI ÁRSINS 2011

| Heildarsamskipti - Starfsstétt | Viðtal | Símtal | Vitjun |
|--------------------------------|--------|--------|--------|
| Læknir                         | 14.438 | 19.425 | 43     |
| Hjúkrunarfræðingur             | 3.782  | 1.799  | 152    |
| Sjúkraliði                     | 967    | 74     | 0      |
| Iðjuþjálfari                   | 0      | 1      | 0      |
| Ljós móðir                     | 2.638  | 1.283  | 87     |
| Læknaritari                    | 2.536  | 969    | 7      |
| Móttökuritari                  | 1      | 0      | 0      |
| Alls                           | 24.362 | 23.551 | 289    |

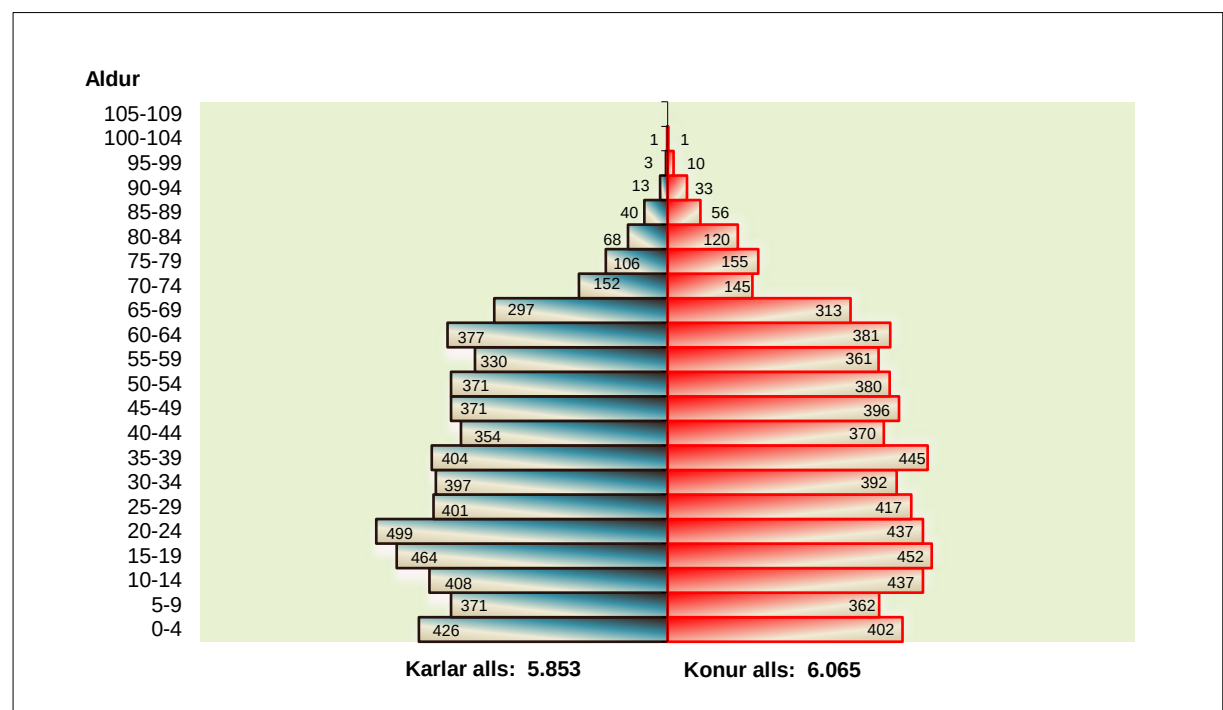
Þar af vaktkomur til lækna 2.417

| Heildarsamskipti - Verkefni | Viðtal | Símtal | Vitjun |
|-----------------------------|--------|--------|--------|
| Almenn læknishjálpi         | 16.083 | 20.347 | 50     |
| Hjúkrun                     | 3.185  | 2.613  | 113    |
| Mæðravernd                  | 1.399  | 483    | 0      |
| Ungbarnavernd               | 2.814  | 6      | 126    |
| Heimahjúkrun                | 38     | 0      | 0      |
| Heilsuvernd aldraðra        | 834    | 67     | 0      |
| Annað                       | 9      | 35     | 0      |
| Alls                        | 24.362 | 23.551 | 289    |

## ÁRSVERK 2011

| Starfsstéttir      | Ársverk |
|--------------------|---------|
| Hjúkrunarfræðingar | 4,67    |
| Ljósmaður          | 1,50    |
| Læknar             | 6,61    |
| Ritarar            | 5,27    |
| Sjúkraliðar        | 0,80    |
| Ársverk alls       | 18,85   |

## MANNFJÖLDI OG ALDURSSKIPTING Á ÞJÓNUSTUSVÆÐINU 2011



## HEILSUGÆSLA MOSFELLSUMDÆMIS



### UM HEILSUGÆSLUSTÖÐINA

Yfirlæknir: Þengill Oddsson

Yfirhjúkrunarfræðingur: Hrafnhildur Halldórsdóttir

Þjónustusvæði: Mosfellsbær, Kjalarnes, Kjós og Þingvallasveit.

Skólar í umsjón stöðvarinnar: Lágafellsskóli, Varmárskóli, Klébergsskóli (Kjalarnes) og Krikaskóli.

Fjöldi íbúa á þjónustusvæði stöðvarinnar í árslok 2011: 9.911

Fjöldi skráðra á stöðina í árslok 2011: 8.872

Heimilisfang: Þverholt 2, 270 Mosfellsbæ

### SKRÁÐ SAMSKIPTI 2011

| Heildarsamskipti - Starfsstétt | Viðtal | Símtal | Vitjun |
|--------------------------------|--------|--------|--------|
| Læknir                         | 17.863 | 15.005 | 694    |
| Hjúkrunarfræðingur             | 4.710  | 500    | 1.011  |
| Sjúkraliði                     | 67     | 31     | 2.218  |
| Ljós móðir                     | 1.824  | 208    | 169    |
| Móttökuritari                  | 2      | 2      | 9      |
| Alls                           | 25.322 | 22.277 | 4.112  |

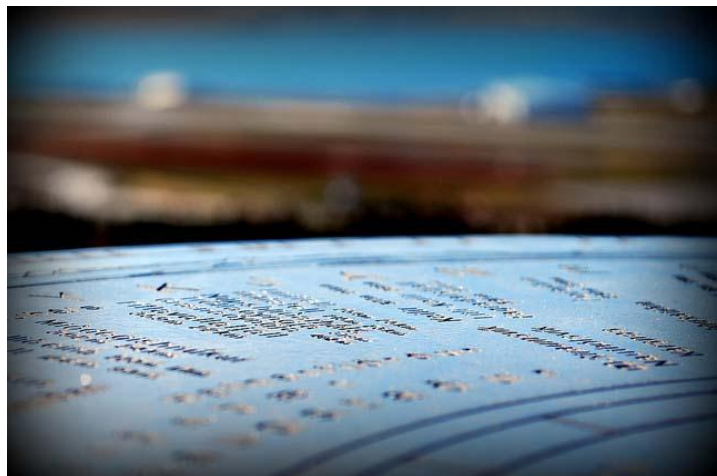
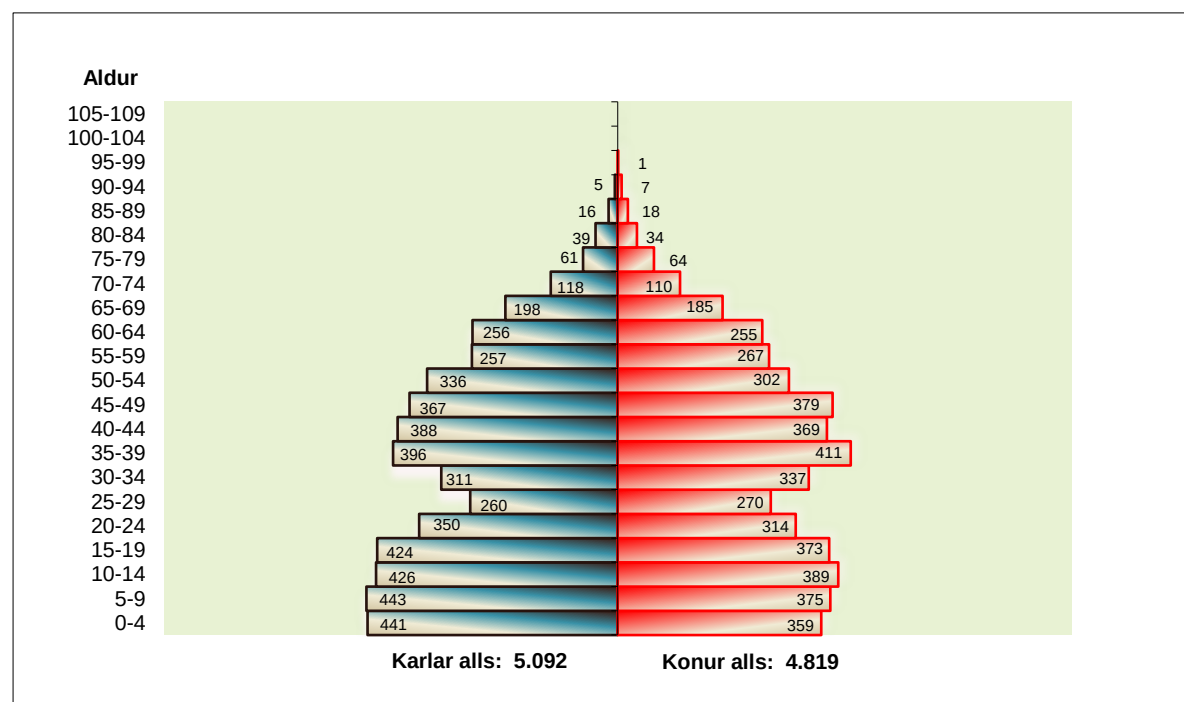
Þar af vaktkomur til lækna og vitjanir á vakt 5.765

| Heildarsamskipti - Verkefni | Viðtal | Símtal | Vitjun |
|-----------------------------|--------|--------|--------|
| Almenn læknishjálp          | 17.961 | 21.326 | 699    |
| Hjúkrun                     | 3.332  | 543    | 214    |
| Mæðravernd                  | 1.400  | 124    | 1      |
| Ungbarnavernd               | 2.623  | 51     | 433    |
| Heimahjúkrun                | 2      | 27     | 2.763  |
| Annað                       | 4      | 206    | 2      |
| Alls                        | 25.322 | 22.277 | 4.112  |

## ÁRSVERK 2011

| Starfsstéttir           | Ársverk |
|-------------------------|---------|
| Hjúkrunarfræðingar      | 5,39    |
| Ljósmaður               | 1,30    |
| Læknar                  | 7,19    |
| Ritarar og aðstoðarfólk | 6,76    |
| Sjúkraliðar             | 0,69    |
| Ársverk alls            | 21,33   |

## MANNFJÖLDI OG ALDURSSKIPTING Á ÞJÓNUSTUSVÆÐINU 2011



## HEILSUGÆSLAN SELTJARNARNESI



### UM HEILSUGÆSLUSTÖÐINA

Yfirlæknir: Árni Scheving Thorsteinsson

Yfirhjúkrunarfræðingur: Emilía P. Jóhannsdóttir

Þjónustusvæði: Seltjarnarnes og vesturbær Reykjavíkur sunnan Hringbrautar, þar með talið háskólahverfi og Skerjafjörður.

Skólar í umsjón stöðvarinnar: Hagaskóli, Valhúsaskóli, Mýrarhúsaskóli, Grandaskóli, Melaskóli

Fjöldi íbúa á þjónustusvæði stöðvarinnar í árslok 2011: 15.071

Fjöldi skráðra á stöðina í árslok 2011: 14.427

Heimilisfang: við Suðurströnd, 170 Seltjarnarnesi

### SKRÁÐ SAMSKIPTI 2011

| Yfirlit - heildar samskipti | Viðtöl | Símtöl | Vitjanir |
|-----------------------------|--------|--------|----------|
| Læknir                      | 24.571 | 26.172 | 19       |
| Hjúkrunarfræðingur          | 9.352  | 4.354  | 910      |
| Iðjuþjálfari                | 0      | 0      | 1        |
| Ljósmóðir                   | 2.144  | 828    | 3        |
| Læknaritari                 | 10     | 30     | 0        |
| Alls                        | 36.077 | 31.384 | 933      |

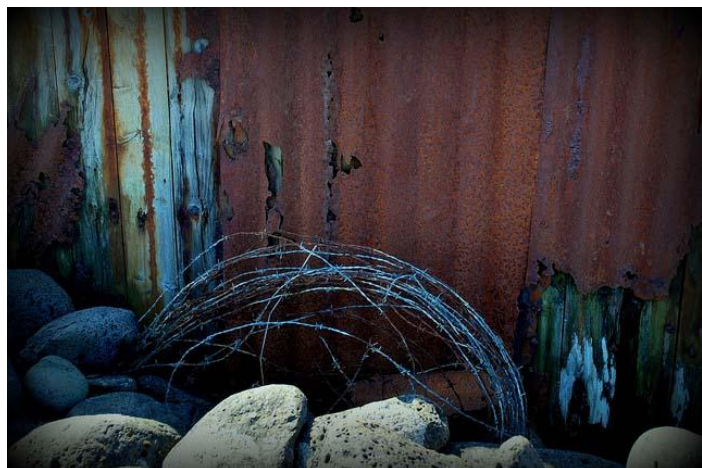
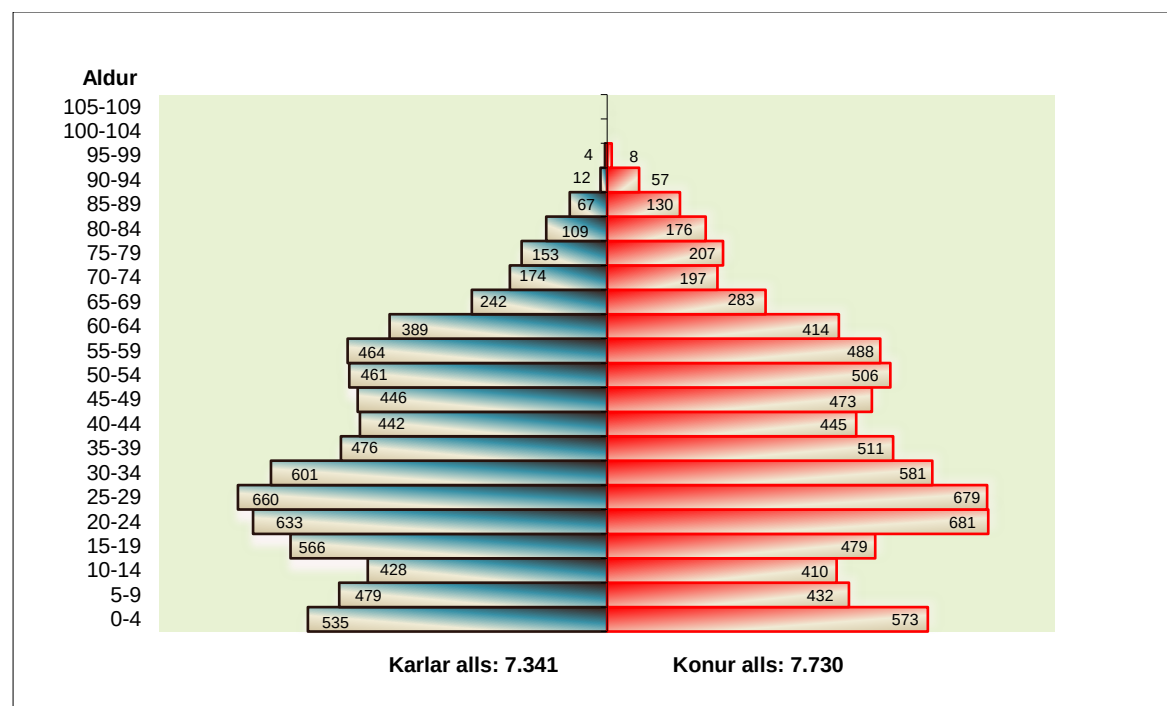
Þar af vaktkomur til lækna 3.953

| Heildarsamskipti - Verkefni | Viðtal | Símtal | Vitjun |
|-----------------------------|--------|--------|--------|
| Almenn læknishjálp          | 22.247 | 25.908 | 18     |
| Hjúkrun                     | 7.362  | 4.640  | 256    |
| Mæðravernd                  | 2.167  | 808    | 11     |
| Ungbarnavernd               | 4.296  | 26     | 646    |
| Annað                       | 5      | 2      | 2      |
| Alls                        | 36.077 | 31.384 | 933    |

## ÁRSVERK 2011

| Starfsstéttir      | Ársverk |
|--------------------|---------|
| Hjúkrunarfræðingar | 6,72    |
| Ljósmaður          | 1,30    |
| Læknar             | 10,03   |
| Rítarar            | 5,59    |
| Ársverk alls       | 23,64   |

## MANNFJÖLDI OG ALDURSSKIPTING Á ÞJÓNUSTUSVÆÐINU 2011



## HEILSUGÆSLAN SÓLVANGI



### UM HEILSUGÆSLUSTÖÐINA

Yfirlæknir: Emil L. Sigurðsson

Yfirhjúkrunarfræðingur: Kristín Pálsdóttir

Þjónustusvæði: Hafnarfjörður og Álftanes (Heilsugæslan Fjörður þjónar einnig þessu svæði)

Skólar í umsjón stöðvarinnar: Áslandsskóli, Hvaleyrarskóli, Engidalsskóli, Álftanesskóli,

Lækjarskóli, Setbergsskóli og Flensborg

Fjöldi íbúa á þjónustusvæði stöðvarinnar í árslok 2011: 28.913

Fjöldi skráðra á stöðina í árslok 2011: 16.221

Heimilisfang: Sólvangsvegi 2, 220 Hafnarfirði

### SKRÁÐ SAMSKIPTI 2011

| Heildarsamskipti - Starfsstétt | Viðtal | Símtal | Vitjun |
|--------------------------------|--------|--------|--------|
| Læknir                         | 28.007 | 25.658 | 16     |
| Hjúkrunarfræðingur             | 10.264 | 5.954  | 1.516  |
| Sjúkraliði                     | 34     | 12     | 52     |
| Iðjuþjálfari                   | 0      | 1      | 0      |
| Ljósstöðir                     | 2.343  | 948    | 111    |
| Læknaritari                    | 0      | 7      | 0      |
| Meinataeknir                   | 0      | 1      | 0      |
| Alls                           | 40.648 | 32.581 | 1.695  |

Þar af vaktkomur til lækna 7.232

| Heildarsamskipti - Verkefni | Viðtal | Símtal | Vitjun |
|-----------------------------|--------|--------|--------|
| Almenn læknishjálpi         | 26.280 | 25.090 | 12     |
| Hjúkrun                     | 7.120  | 4.672  | 494    |
| Mæðravernd                  | 2.207  | 922    | 0      |
| Ungbarnavernd               | 4.899  | 1.327  | 897    |
| Heimahjúkrun                | 0      | 42     | 241    |
| Heilsuvernd aldraðra        | 1      | 43     | 50     |
| Sykursýkismóttaka           | 137    | 6      | 0      |
| Annað                       | 4      | 479    | 1      |
| Alls                        | 40.648 | 32.581 | 1.695  |

## SKRÁÐ SAMSKIPTI Í HEIMAHJÚKRUN 2011

| Heildarsamskipti - Starfsstétt | Viðtal | Símtal | Vitjun |
|--------------------------------|--------|--------|--------|
| Læknir                         | 7      | 1      | 0      |
| Hjúkrunarfræðingur             | 48     | 1.366  | 5.244  |
| Sjúkraliði                     | 0      | 186    | 6.854  |
| Alls                           | 55     | 1.553  | 12.098 |

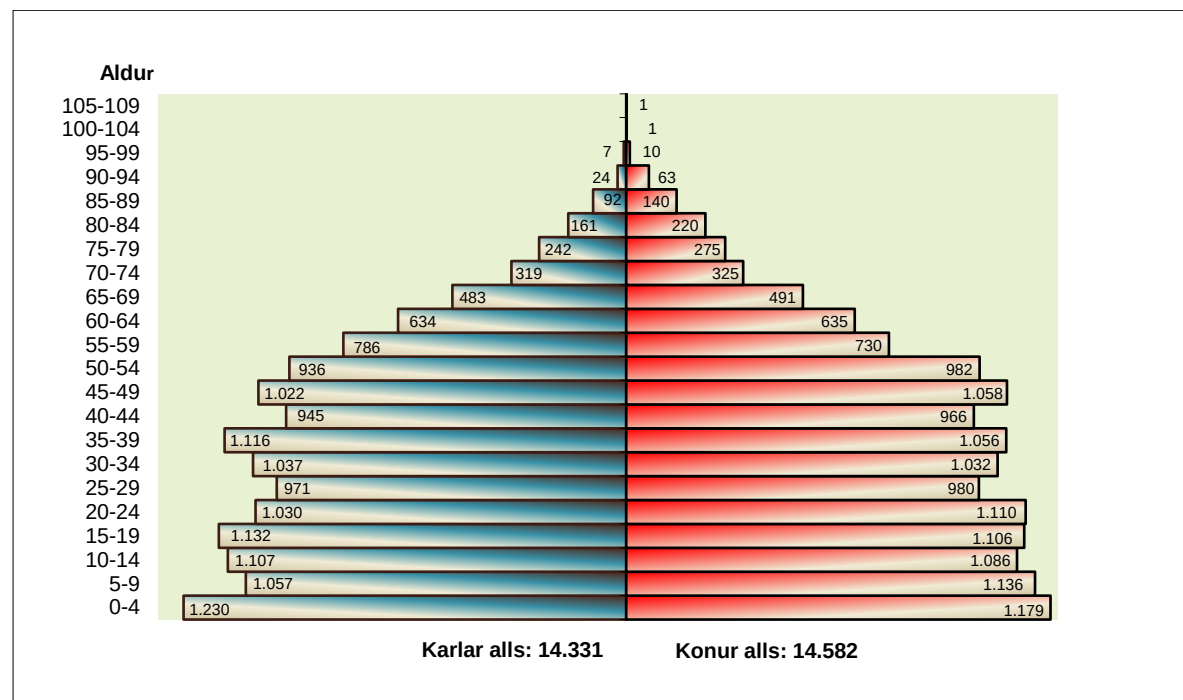
## ÁRSVERK 2011

| Starfsstéttir      | Ársverk |
|--------------------|---------|
| Hjúkrunarfræðingar | 17,64   |
| Lífeindafræðingar  | 1,84    |
| Ljósmaður          | 2,10    |
| Læknar             | 11,44   |
| Ritarar            | 9,85    |
| Sjúkraliðar        | 8,15    |
| Ræsting            | 1,56    |
| Samtals            | 52,58   |



## MANNFJÖLDI OG ALDURSSKIPTING Á ÞJÓNUSTUSVÆÐINU 2011

Heilsugæslan Fjörður og Heilsugæslan Sólvangi þjóna saman þessu þjónustusvæði og mannfjöldinn í töflunni skiptist á þessar tvær stöðvar.





## HEILSUVERND SKÓLABARNA

Samskipti í Heilsuvernd skólabarna eru ekki skráð í Sjúkraskrárkerfið Sögu eins og önnur samskipti í þessari skýrslu heldur í Ískrá. Ískrá er forrit til að skrá heilsufarsupplýsingar skólabarna. Samskiptin miðast við skólaárið 2010-2011. Samskipti í Heilsuvernd skólabarna eru yfir alla grunnskóla á höfuðborgarsvæðinu, líka skóla sem er sinnt af Heilsugæslunni Lágmúla og Heilsugæslunni Salahverfi.

Veturinn 2010 til 2011 voru 25.793 grunnskólabörn á höfuðborgarsvæðinu. Þar af voru 22.896 á svæði HH. Þeim var sinnt af hjúkrunarfræðingum í 32,25 stöðugildum sem jafngildir 710 börn á hvert stöðugildi. Mönnunin er þó misjöfn eftir heilsugæslustöðvum og skólum.

Starfssemi heilsuverndar skólabarna fer nánast einvörðungu fram í skólunum og er sinnt að mestu leyti af hjúkrunarfræðingum. Skólalæknar koma að heilsuvernd skólabarna á flestum heilsugæslustöðvum.

Einstaklingsþjónusta er annað hvort skráð á samskiptaseðla eða sem stöðluð skráning. Á bak við staðlaða skráningu eru stöðluð úrræði og er hún oftast notuð þegar ekki er þörf á að fylgja vandamálinu eftir. Á samskiptaseðla eru skráð þau vandamál sem krefjast lengri úrlausnar.

Komur til skólahjúkrunarfræðinga sem skráðar voru með staðlaðri skráningu voru 49.873 talsins. Algengasta tilefnið voru verkir. Samskipti skráð á samskiptaseðla voru 18.345 Heildarsamskipti vegna einstaklingsþjónustu voru því 68.218 sem samsvarar 2,6 samskiptum við hvern nemanda.

Alls voru 4.647 slys skráð yfir skólaárið. Flest slysin verða í 5. og 6. bekk og fæst í 10. bekk. Eins og áður eru algengustu slysin þau að börnin eru að detta á skólalóðinni og fá höfuðhögg.

## BÓLUSETNINGAR – ALLIR SKÓLAR

| Bólusetningar 2011-2011                    | Fjöldi | Hlutfall |
|--------------------------------------------|--------|----------|
| Börn í 7. bekk bólusett skv. tilmælum      | 2.361  | 93,0     |
| Börn í 9. bekk bólusett skv. tilmælum      | 2.483  | 94,0     |
| Aðrar bólusetningar                        | 445    |          |
| Samtals                                    | 5.289  |          |
| Þekjun bólusetninga, öll skólabörn         | Fjöldi | Hlutfall |
| Börn skráð með fullnægjandi bólusetningar  | 24.423 | 94,7     |
| Börn skráð með ófullnægjandi bólusetningar | 732    | 2,8      |
| Bólusetningum hafnað                       | 147    | 0,6      |
| Óskráð                                     | 490    | 1,9      |

## SKIMANIR - ALLIR SKÓLAR

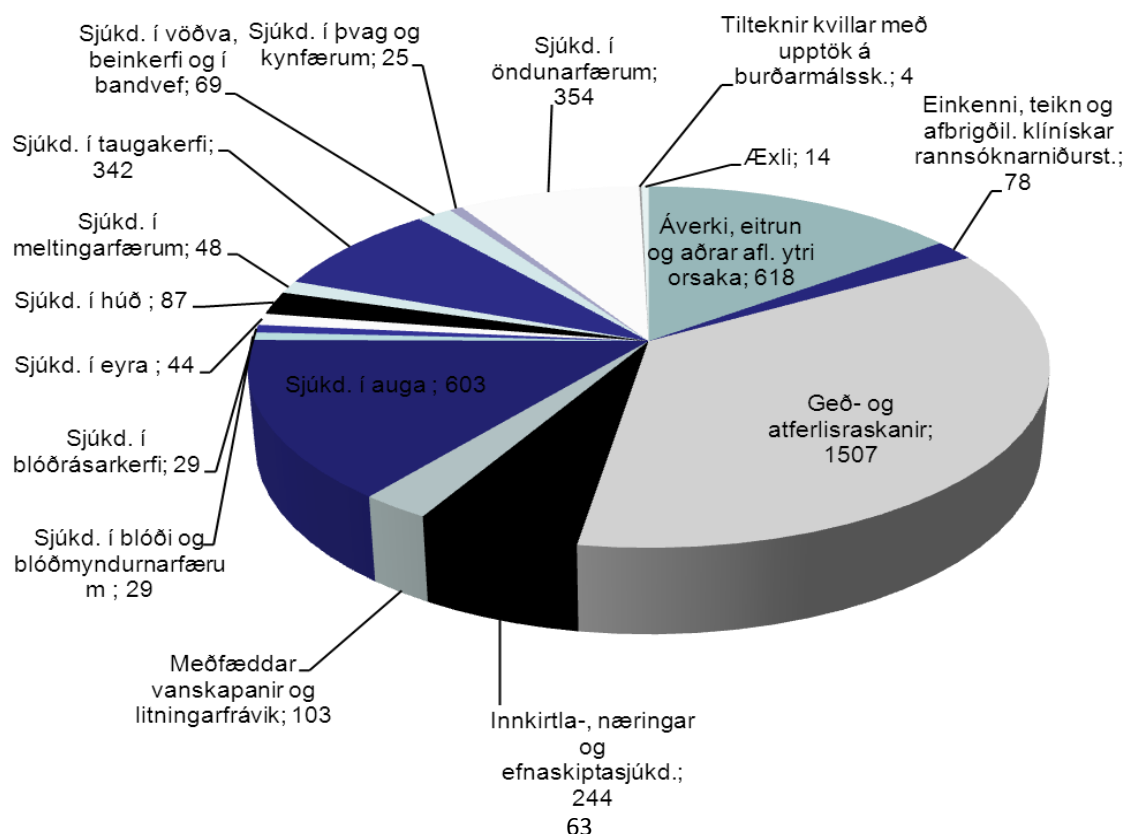
| Sjón                | Fjöldi barna skimuð | Hlutfall | Heildarfj. mælinga |
|---------------------|---------------------|----------|--------------------|
| Sjón 1. bekkur      | 2.588               | 96       | 2.722              |
| Sjón 4. bekkur      | 2.360               | 93       | 2.482              |
| Sjón 7. bekkur      | 2.319               | 92       | 2.410              |
| Sjón 9. bekkur      | 2.347               | 89       | 2.489              |
| Sjón í öðrum bekkum | 380                 |          | 395                |
| Samtals             | 9.994               |          | 10.498             |

| Litaskyn                 | Fjöldi barna skimuð | Hlutfall | Heildarfj. mælinga |
|--------------------------|---------------------|----------|--------------------|
| Litaskyn 7. bekkur       | 2.253               | 89       | 2.332              |
| Litaskyn í öðrum bekkjum | 47                  |          | 68                 |
| Samtals                  | 2.300               |          | 2.400              |

| Heyrn                 | Fjöldi barna skimuð | Hlutfall | Heildarfj. mælinga |
|-----------------------|---------------------|----------|--------------------|
| Heyrn 1. bekkur       | 2.309               | 86       | 2.510              |
| Heyrn í öðrum bekkjum | 154                 |          | 167                |
| Samtals               | 2.463               |          | 2.677              |

## BÖRN MEÐ LANGVINNAN HEILSUVANDA

Alls voru 4.200 börn eða 16% barnanna skráð með langvinnan heilsuvanda skv. ICD-10. Geð- og atferlisraskanir er algengastar en um 6% barna eru skráð með þann vanda.



## FRÆÐSLA

Viðmiðin eru að 80% skólabarna fái fræðslu skv. skipulagi. Þessum viðmiðum var náð í flestum fræðsluþáttunum. Alls voru fræðsluinnslögin samkvæmt skipulagi 60.687, sem samsvarar rúmum tveimur fræðsluinnslögum á hvern nemanda.

| Fræðsluþættir           | Fjöldi | Hlutfall |
|-------------------------|--------|----------|
| 1. bekkur               | 2.699  | 100      |
| Hollusta                | 2.577  | 95       |
| Tannvernd               | 2.487  | 92       |
| Handþvottur             | 2.685  | 99       |
| Hjálfmafræðsla          | 2.615  | 97       |
| Líkamin minn            | 2.192  | 81       |
| Flúorskolun             | 2.576  | 95       |
| 2. bekkur               | 2.592  | 100      |
| Svefn                   | 2.281  | 88       |
| Hamingja - Tilfinningar | 2.179  | 84       |
| 3. bekkur               | 2.499  | 100      |
| Hollusta og hreyfing    | 2.021  | 81       |
| 4. bekkur               | 2.533  | 100      |
| Hamingja - Sjálfsmynd   | 2.259  | 89       |
| Slysavarnir             | 2.272  | 90       |
| Tannvernd - Tannhirða   | 2.409  | 95       |
| 5. bekkur               | 2.661  | 100      |
| Hamingja - Samskipti    | 2.023  | 76       |
| Hollusta                | 2.251  | 85       |
| Hreyfing                | 2.251  | 85       |
| 6. bekkur               | 2.481  | 100      |
| Kynþroskinn             | 2.315  | 93       |
| 7. bekkur               | 2.534  | 100      |
| Hugrekki                | 2.235  | 88       |
| Tannvernd               | 2.117  | 84       |
| Ónæmisaðgerðir          | 2.336  | 92       |
| Flúorskolun             | 2.333  | 92       |
| 8. bekkur               | 2.574  | 100      |
| Hugrekki                | 1.948  | 76       |
| Hollusta og hreyfing    | 1.999  | 78       |
| 9. bekkur               | 2.639  | 100      |
| Kynheilbrigði           | 2.420  | 92       |
| Ónæmisaðgerðir          | 2.346  | 89       |
| 10. bekkur              | 2.581  | 100      |
| Kynning á heilsug.      | 1.941  | 75       |
| Flúorskolun             | 2.210  | 86       |