



Ársskýrsla 2010

Heilsugæsla höfuðborgarsvæðisins



HEILSUGÆSLA HÖFUÐBORGARSVÆÐISINS
ÁLFABAKKA 16, 109 REYKJAVÍK

MAÍ 2010

ÞESSI ÁRSSKÝRSLA ER ÚTGEFIN Á VEF HEILSUGÆSLU HÖFUÐBORGARSVÆÐISINS
[WWW. HEILSUGAESLAN.IS](http://WWW.HEILSUGAESLAN.IS)

RITSTJÓRI: ELÍN EIRÍKSDÓTTIR
LJÓSMYNDIR, NEMA ANNAÐ SÉ TEKIÐ FRAM: SUNNA WÍUM

EFNISYFIRLIT

Efnisyfirlit.....	2
Ávarp forstjóra.....	3
Stjórnskipulag Heilsugæslu höfuðborgarsvæðisins.....	5
Skipurit.....	6
Rekstrarreikningur Heilsugæslu höfuðborgarsvæðisins 2010.....	8
Heildaryfirlit yfir skráð samskipti Heilsugæslustöðva.....	10
Ársverk og Mannauður	11
Stjórnsýsla	13
Þróunarstofa heilsugæslunnar	16
Þroska – og hegðunarstöð.....	21
Göngudeild sóttvarna	25
Geðheilsa – eftirfylgd/iðjupjálfun.....	26
Heilsugæslustöðvar	28
Heilsugæslan Árbæ	31
Heilsugæslan Efra-Breiðholti	33
Heilsugæslan Efstaleiti	35
Heilsugæslan Fjörður	37
Heilsugæslan Garðabæ	39
Heilsugæslan Glæsibæ	41
Heilsugæslan Grafarvogi	43
Heilsugæslan Hamraborg.....	45
Heilsugæslan Hlíðum	47
Heilsugæslan Hvammi.....	49
Heilsugæslan Miðbæ	51
Heilsugæslan Mjódd	53
Heilsugæsla Mosfellsumdæmis	55
Heilsugæslan Seltjarnarnesi.....	57
Heilsugæslan Sólvangi.....	59
Annað	61
Heilsuvernd skólabarna	61

Heilsugæsla höfuðborgarsvæðisins gegnir mikilvægu samfélagshlutverki. Það er hlutverk hennar að veita íbúum höfuðborgarsvæðisins aðgengilega, samfellda og alhliða heilsugæsluþjónustu. Þjónustu sem grundvallast á sérþekkingu á sviði heimilislækninga, hjúkrunar og heilsuverndar og byggir á víðtæku þverfaglegu samstarfi. Þessu hlutverki sínu hefur Heilsugæslan sinnt af kostgæfni þrátt fyrir ýmsa ágjöf og fjárhagslegar þrengingar á síðustu árum.

Viðsnúningur varð í fjármálum stofnunarinnar á árinu 2010, er þeim áfanga varð náð að viðvarandi hallarekstri var snúið í rekstur með afgangi. Hin jákvæða breyting er tilkomin vegna þeirra fjölþættu og mörgu hagræðingaraðgerða sem ráðist hefur verið í allt frá miðju ári 2008. Starfsfólk heilsugæslunnar á mikinn heiður skilinn fyrir frammistöðu sína á árinu og er góðri rekstrarafkomu því fyrst og síðast að þakka. Góð rekstrarafkoma ársins 2010 léttir verulega róðurinn hvað það varðar að takast á við boðaðan niðurskurð ársins 2011 og gefur um leið fyrirheit um bjartari tíma.

Heildarverkafjöldi heilsugæslustöðva var óvenju hár árið 2009, en það skýrist að stórum hluta af tímabundnu átaki við að bólusetja gegn svínaflensu. Heildarverkafjöldi árið 2010 var samt, þrátt fyrir niðurskurðaraðgerðir, og eftir að verkin hafa verið vegin saman eftir kostnaði, um 1% hærri en árið 2008. Það verður að teljast frábær árangur í ljósi þess mikla niðurskurðar sem verið hefur í gangi allt frá miðju ári 2008, en sá niðurskurður hefur m.a. falið í sér fækkun starfa og mikla fækkun yfirvinnutíma.

Um mitt árið var undirritað samkomlag milli Heilsugæslu höfuðborgarsvæðisins og heilbrigðisráðuneytisins um að treysta stjórnun stofnunarinnar þannig að rekstur hennar verði innan fjárheimilda. Samkomulagið fól m.a. í sér fjármögnun á uppsöfnuðum halla Heilsugæslunnar og gerði henni kleift að gera upp gjaldfallnar viðskiptaskuldir. Háar og íþyngjandi dráttavaxtagreiðslur eru nú vonandi liðin tíð. Fyrir Heilsugæsluna er hvort tveggja óviðunandi, að geta ekki staðið við skuldbindingar sínar og að þurfa að verja hárri fjárhæð ár hvert í dráttarvexti, fjárhæð sem um leið nýtist ekki til sinna því hlutverki sem Heilsugæslunni er ætlað.



Starfsemin var í föstum skorðum á árinu þrátt fyrir að áfram væru gerðar töluverðar hagræðingarkröfur til stofnunarinnar. Með stuðningi frá ráðuneytum fjármála og heilbrigðismála var á vormánuðum efnt til hugmyndavinnu með starfsfólki fjögurra heilsugæslustöðva til að finna nýjar leiðir til að hagræða í rekstri stofnunarinnar. Starfsmenn funduðu með ráðgjöfum Capacent og söfnuðu saman verkefnum sem þau mæltu með að yrðu skoðuð. Alls komu fram um 300 hugmyndir að sparnaði, en sameiginleg vinnustofa fólks úr þessum hópum valdi á endanum 39 verkefni til frekari skoðunar. Verkefnin eru af margvíslegum toga og krefjast sum þeirra samstarfs við aðrar stofnanir. Mörgum þessara verkefna hefur þegar verið hrint í framkvæmd, en að framkvæmd annara er unnið eftir því sem hægt er.

Á árinu lögðust sérstakir vinnuhópar yfir vinnuferla og verkaskiptingu og stjórnskipulag stofnunarinnar. Hugmyndir komu fram á árinu um endurskipulagningu og eflingu heilsugæslunnar, meðal annars af hálfu ráðherraskipaðar nefndar, sem í áttu sæti fagfólk frá Heilsugæslu höfuðborgarsvæðisins. Þá kallaði heilbrigðisráðherra eftir tillögum frá framkvæmdastjórn um fækkun og stækkun heilsugæslustöðva. Að baki beiðni ráðherra lá sú hugmynd að stöðvarnar yrðu öflugri rekstrar- og þjónustueiningar sem gætu veitt íbúum höfuðborgarsvæðisins fjölbreyttari þjónustu.

Í tillögugerð sinni hafði framkvæmdastjórnin það að leiðarljósi að sameining stöðva leiddi ekki af sér fækkun starfa fagfóks, heldur kæmi hagræðingin fram í rekstri húsnæðis og ýmissi stoðþjónustu. Vinna þessi og tillögugerð olli miklu umróti og var andstaðan við tillögurnar mikil. Andstaðan er skiljanleg þar sem tímamörk ráðherra um skil tillagnanna gáfu ekki svigrúm til nauðsynlegs samráðs og samvinnu. Tillögurnar voru því teknar af borðinu þegar fyrir lá að sparnaðarkrafa árisins 2011 héldist óbreytt eða sú sama og birt var í fjárlagafrumvarpi þess árs.

Í ársbyrjun tóku Fasteignir ríkissjóðs við umsjón þess húsnæðis Heilsugæslunnar sem er í eigu ríkisins. Hlutverk Fasteigna ríkissjóðs er að sjá um viðhald og endurbætur svo húsnæðið nýtist sem best til þeirrar starfsemi sem því er ætlað og veiti starfsfólki og skjólstæðingum Heilsugæslunnar þá umgjörð og aðstæður sem við getum verið stolt af. Fyrsta samstarfsár Heilsugæslunnar og Fasteigna ríkissjóðs var farsælt og náðist að koma í framkvæmd ýmsum brýnum viðhalds- og endurbótaverkefnum sem lengi hefur þurft að slá á frest. Þetta eru gleðileg tímamót og vonandi til marks um að dráttur á eðlilegu viðhaldi og endurbótum heyri sögunni til.

Heilsugæsla höfuðborgarsvæðisins er í stjórnsýslulegum skilningi ung stofnun. Hún á sér þó djúpar rætur, en hún varð til með sameiningu margra heilsugæslustöðva og miðlægra þjónustueininga sem margar hverjar eiga langt og gifturíkt starf að baki. Ein þessarar heilsugæslustöðva er Heilsugæslan Hamraborg, áður Heilsugæsla Kópavogs, sem á árinu fagnaði 30 ára farsælu starfi í þágu Kópavogsbúa.

Innan Heilsugæslu höfuðborgarsvæðisins fer fram umfangsmikil og fjölbreytt starfsemi og sinnir starfsfólkið þjónustunni af mikilli fagmennsku, oft við erfiðar aðstæður, mikið álag og óvissu. Stjórnendum og starfsfólki öllu eru færðar bestu þakkir fyrir vel unnin störf á árinu.

Fræðsla og ráðgjöf fyrir almenning skipar veigamikinn sess í starfi stofnunarinnar og hún tekur virkan þátt í starfsþjálfun og kennslu heilbrigðisstétta. Innan Þróunarstofu heilsugæslunnar er unnið að mótun rannsóknarstefnu, þar sem lögð er áhersla á að efla rannsóknir og þróunarverkefni og á aukna þátttöku starfsfólks í vísindastarfi.

Nú á tímum efnahagsþrenginga er Heilsugæslunni, sem og öðrum mikilvægum stofnunum samfélagsins, ætlað að laga sig að þrengri fjárhag og það án þess að slegið sé af kröfum um aðgengi, öryggi og gæði þjónustunnar. Á tímum sem þessum er ekki einungis spurning um vilja til að þrúka af erfiða tíma, heldur viljann til að halda áfram að efla og þróa góða starfsemi. Öflugar hugmyndir, vilji og kjarkur til að fara nýjar leiðir eru forsenda allra framfara. Þetta er mikilvægt að hafa í huga á þessum umbrotatímum.

Í þessari ársskýrslu er starfsemi Heilsugæslu höfuðborgarsvæðisins á árinu 2010 gerð skil í megin dráttum. Það er von mín að við lestur skýrslunnar verði menn nokkru nær um þau fjölbreyttu og mikilvægu verkefni sem stofnunin sinnir.

Svanhvít Jakobsdóttir forstjóri

FRAMKVÆMDASTJÓRN HEILSUGÆSLUNNAR

- Svanhvít Jakobsdóttir, forstjóri
- Grétar Guðmundsson, framkvæmdastjóri starfsmannasviðs
- Jónas Guðmundsson, framkvæmdastjóri sviðs fjármála og rekstrar
- Lúðvík Ólafsson, lækningaforstjóri
- Þórunn Ólafsdóttir, hjúkrunarforstjóri

SKIPULAG

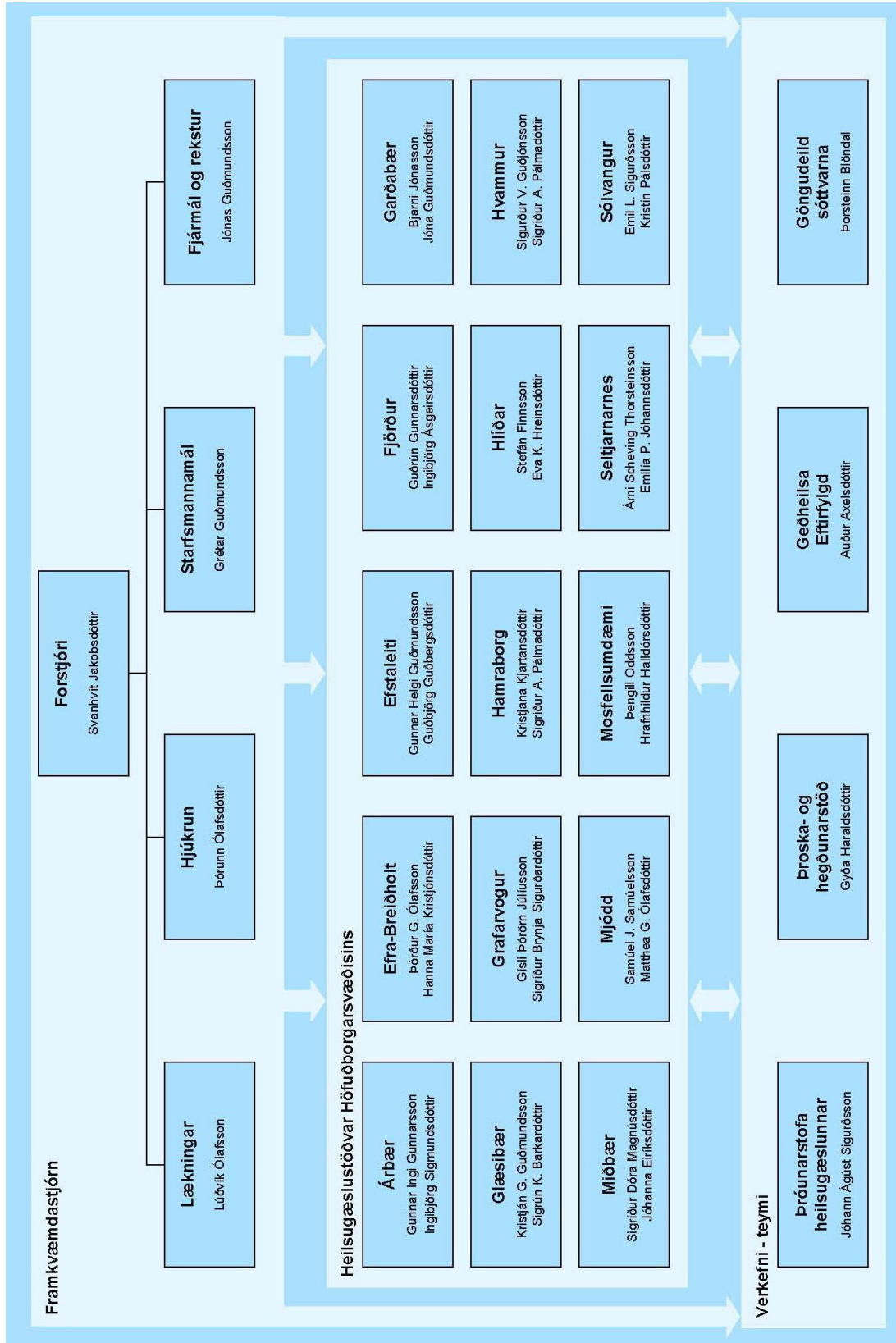
Heilsugæslu höfuðborgarsvæðisins (HH) tilheyra neðangreindar 4 einingar og 15 heilsugæslustöðvar í Reykjavík, Seltjarnarnesi, Mosfellsumdæmi, Kópavogi, Garðabæ og Hafnarfirði. Stjórnsýsla Heilsugæslunnar er til húsa í Álfabakka 16.

- Þróunarstofa heilsugæslunnar
- Þroska- og hegðunarstöð
- Göngudeild sóttvarna
- Geðheilsa – eftirfylgd/iðjubjálfun

- Heilsugæslan Árbæ
- Heilsugæslan Efra-Breiðholti
- Heilsugæslan Efstaleiti
- Heilsugæslan Fjörður
- Heilsugæslan Garðabæ
- Heilsugæslan Glæsibæ
- Heilsugæslan Grafarvogi
- Heilsugæslan Hamraborg
- Heilsugæslan Hlíðum
- Heilsugæslan Hvammur
- Heilsugæslan Miðbæ
- Heilsugæslan Mjódd
- Heilsugæsla Mosfellsumdæmis
- Heilsugæslan Seltjarnarnesi
- Heilsugæslan Sólvangi

Myndirnar sýna ung-og smábarnavernd í Heilsugæslunni Hamraborg.





HEILSUGÆSLUSTÖÐVAR Í REYKJAVÍK OG KÓPAVOGI SEM ERU EKKI REKNAR AF HEILSUGÆSLU HÖFUÐBORGARSVÆÐISINS.

Heilsugæslan Lágmúla og Heilsugæslan Salahverfi eru einkareknar. Þessvegna eru hér ekki upplýsingar um ársverk, skráð samskipti og rekstur þessara heilsugæslustöðva. Nauðsynlegt er að hafa þetta í huga við notkun talna úr þessarri skýrslu.

Undantekningin er að í kaflanum Heilsuvernd skólabarna eru tölur yfir allt höfuðborgarsvæðið, líka skólana sem þessar stöðvar sinna.

Þjónustusvæði Heilsugæslunnar Lágmúla er Laugarnes- og Múlahverfi og stöðin sinnir Laugarnesskóla, Laugalækjaskóla og Álftamýrarskóla. Þjónustusvæði Heilsugæslunnar Salahverfi er Sala-, Lindahverfi og Vatnsendasvæði og stöðin sinnir Lindaskóla, Salaskóla og Waldorfsskólanum í Lækjarbotnum.

UM TÖLUR Í SKÝRSLUNNI

Tölur um samskipti í þessarri skýrslu eru teknar út sjúkraskrárkerfinu SÖGU nema að annað sé tekið fram. Stöðugt er unnið að bættum gæðum skráninga í Sögu en hún er ekki gallalaus. Munur á heildarsamskiptum eftir starfsstéttum og verkefnum er óútskýrður. Oftast er það vegna þess að ef fleiri en einn starfsmaður kemur að samskiptum, teljast samskiptin hjá þeim öllum og heildartölur verða þá hærri eftir starfsstéttum en verkefnum.

Rekstrarreikningur er birtur hér eins og hann kemur frá Ríkisendurskoðun.



Starfsmenn heimahjúkrunar í Kópavogi

REKSTRARREIKNINGUR HEILSUGÆSLU HÖFUÐBORGARSVÆÐISINS 2010

Tekjur	2010	2009
Seld þjónusta	421.211.728	472.065.228
Tekjur af fræðslustarfsemi	8.120.935	7.060.403
Leigu- og afnotatekjur	18.120.859	20.869.057
Tekjur af samrekstri	51.863.783	55.804.588
Veitingasala.....	7.462.502	7.075.415
Aðrar tekjur.....	<u>16.991.150</u>	<u>16.931.324</u>
Tekjur alls	<u>524.215.957</u>	<u>579.806.015</u>
Gjöld		
Laun og launatengd gjöld	3.250.147.644	3.342.379.840
Skrifstofu- og stjórnunarkostnaður	81.785.434	98.824.253
Funda- og ferðakostnaður	74.344.245	94.235.674
Aðkeypt sérfræðiþjónusta	354.801.811	469.956.432
Húsnæðiskostnaður	473.952.112	417.026.684
Rekstur tækja og áhalda	38.431.840	102.608.442
Bifreiðarekstur	36.686.575	36.854.832
Annar rekstrarkostnaður	57.061.952	57.946.687
Lyf, lækninga-, hjúkrunar- og rannsóknarstofuefni..	92.866.262	94.403.199
Tilfærslur.....	1.902.540	0
Birgðabreytingar	<u>1.188.373</u>	<u>4.294.941</u>
	4.463.168.788	4.718.530.975
Eignakaup	<u>46.527.155</u>	<u>15.873.186</u>
	4.509.695.943	4.734.404.161
Gjöld umfram tekjur fyrir hreinar fjármunatekjur	(3.985.479.986)	(4.154.598.146)
Fjármunatekjur (fjármagnsgjöld)	<u>(37.612.824)</u>	<u>(70.760.905)</u>
Gjöld umfram tekjur fyrir ríkisframlag	(4.023.092.810)	(4.225.359.051)
Ríkisframlag	<u>4.141.100.000</u>	<u>4.059.900.000</u>
Tekjuhalli ársins	<u>118.007.190</u>	<u>(165.459.051)</u>

REKSTRARREIKNINGUR HEILSUGÆSLU HÖFUÐBORGARSVÆÐISINS 2010
SUNDURLIÐAÐUR EFTIR VIÐFANGSEFNUM Í ÞÚS. KR.

Stjórnsýsla og fleira	2010	2009
Stjórnsýsla.....	406.763	415.053
Upplýsingasvið.....	144.065	142.892
Samningsbundin heilbrigðisþjónusta.....	3.244	20.674
HUH-Læknar	0	837
Iðjuþjálfun.....	28.278	29.594
Lyfjamál.....	0	2.333
Samtals	582.350	611.382
Miðlæg þjónusta		
Göngudeild sóttvarna	24.001	30.941
Miðstöð Tannverndar	12.997	13.634
Miðstöð heilsuverndar barna	0	54.393
Miðstöð mæðraverndar	12	13.610
Miðstöð heimahjúkrunar.....	(8.325)	1.887
Þróunarstofa heilsugæslunnar.....	113.140	87.018
Þroska- og hegðunarstöð.....	101.566	70.078
Samtals	243.392	271.561
Heilsugæslustöðvar		
Heilsugæslan Árbæ	251.161	262.733
Heilsugæslan Grafarvogi.....	306.805	337.803
Heilsugæslan Efra Breiðholti.....	181.912	192.783
Heilsugæslan Mjódd	164.675	179.076
Heilsugæslan Glæsibæ.....	162.055	163.202
Heilsugæslan Efstaleiti.....	155.752	175.102
Heilsugæslan Hlíðum	147.642	154.305
Heilsugæslan Miðbæ	136.680	151.147
Heilsugæslan Seltjarnarnesi.....	194.168	207.721
Heilsugæslan Mosfellsumdæmi.....	243.115	251.134
Heilsugæslan Hamraborg.....	302.147	297.454
Heilsugæslan Hvammi	158.281	170.262
Heilsugæslan Garðabæ	173.676	166.026
Heilsugæslan Fjörður.....	230.035	234.101
Heilsugæslan Sólvangi	389.247	399.567
Samtals	3.197.351	3.342.416
Alls	4.023.093	4.225.359

HEILDARYFIRLIT YFIR SKRÁÐ SAMSKIPTI HEILSUGÆSLUSTÖÐVA

Nánari sundurgreining samskipta eftir starfsstéttum fyrir árið 2010 er í kafla hvernar starfsstöðvar.

SKRÁÐ SAMSKIPTI Í SÖGUKERFIÐ – 15 STÖÐVAR 2010

Samskipti eftir starfsstétt	Viðtal	Símtal	Vitjun	Samskipti alls
Læknar	258.340	262.949	1.398	522.687
Hjúkrunarfr./ljósmæður	137.394	71.512	28.607	237.513
Sjúkraliðar	953	1.007	38.328	40.288
Félagsliðar	0	411	8.549	8.960
Aðrir	6.908	18.098	231	25.237
Alls	403.595	353.977	77.113	834.685

Þar af komur á síðdegisvakt til lækna 50.154

SKRÁÐ SAMSKIPTI Í SÖGUKERFIÐ – 15 STÖÐVAR 2009

Samskipti eftir starfsstétt	Viðtal	Símtal	Vitjun	Samskipti alls
Læknar	268.967	257.797	1.426	528.190
Hjúkrunarfr./ljósmæður	169.851	74.163	30.325	274.339
Sjúkraliðar	980	1.652	37.443	40.075
Félagsliðar	0	69	7.461	7.530
Aðrir	9.221	18.567	983	28.771
Alls	449.019	352.248	77.638	878.905

Þar af komur á síðdegisvakt til lækna 51.695

SKRÁÐ SAMSKIPTI Í SÖGUKERFIÐ – 15 STÖÐVAR 2008

Samskipti eftir starfsstétt	Viðtal	Símtal	Vitjun	Samskipti alls
Læknar	270.789	279.454	815	551.058
Hjúkrunarfr./ljósmæður	114.882	60.474	28.479	203.835
Sjúkraliðar	2.406	3.190	36.783	42.379
Aðrir	4.835	3.254	1.175	9.264
Alls	392.912	346.372	67.252	806.536

Þar af komur á síðdegisvakt til lækna 54.465

ÁRSVERK OG MANNAUÐUR

ÁRSVERK EFTIR STÉTTARFÉLÖGUM

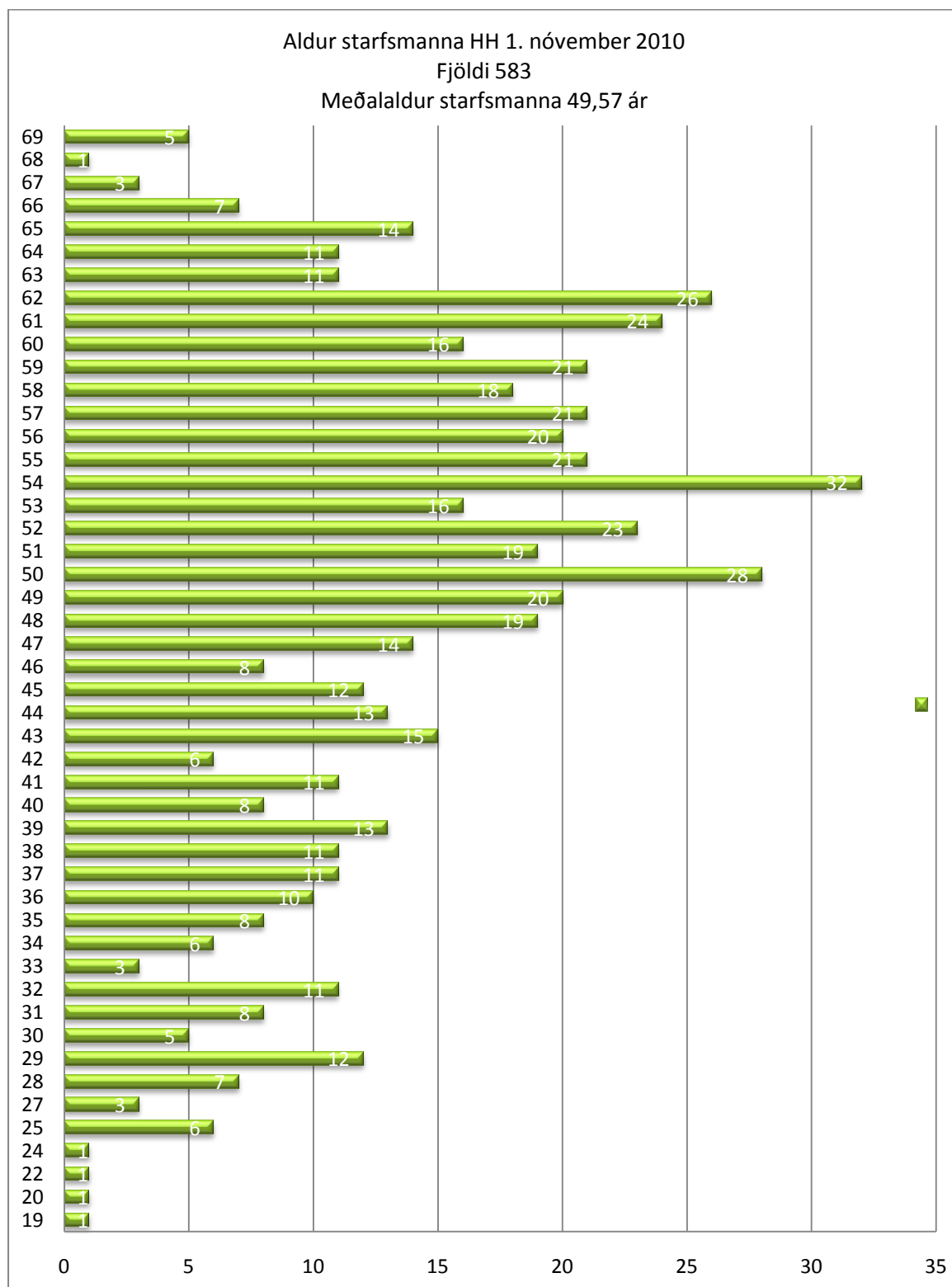
Nánari sundurgreining á ársverkun eftir starfsstöð fyrir árið 2010 er í kafla hvernar starfsstöðvar.

	2010	2009	2008	2007	2006
Félag lífeindafræðinga	2,59	2,82	2,90	2,58	2,60
Félag geislafræðinga	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00
Félag íslenskra hjúkrunarfræðinga	121,65	129,69	164,73	165,67	160,57
Fræðagarður (Útgarður)	4,40	4,62	3,73	4,13	1,65
Iðjupjálfafélag Íslands	4,25	4,16	5,74	5,39	5,24
Kjarafélag viðskipta- og hagfræðinga	3,00	3,00	3,29	2,75	3,00
Kjarafélag Tæknifræðingafélags Íslands	0,00	0,00	0,50	0,31	0,00
Kjaranefndarlaun	1,00	1,00	1,00	1,00	3,50
Ljósmeðrafélag Íslands	24,16	22,54	18,91	17,75	18,17
Lyfjafræðingafélag Íslands	1,00	1,00	1,00	1,00	0,98
Læknafélag Íslands	124,88	126,58	126,87	128,13	124,67
Samflot sveitarfélaga	11,97	12,12	14,84	20,83	22,35
Sjúkraliðafélag Íslands	27,17	26,95	81,66	78,62	70,43
Starfsgreinasamband Íslands	1,33	9,26	9,86	11,13	15,29
Starfsmannafélag ríkisstofnana	112,09	118,74	129,97	126,57	122,82
Stéttarfélag bókasafns og uppl.fr.	1,00	1,00	0,92	0,92	1,00
Stéttarfélag sjúkrabjálfa	0,30	0,30	1,36	1,90	1,90
Sálfræðingafélag Íslands	14,42	13,76	12,67	8,11	5,66
Stéttarfélag íslenskra félagsráðgjafa	3,50	3,45	3,48	2,50	2,50
Stéttarfélag Hásk.m. á matv.- og nær.sv.	0,00	0,12	0,24	0,16	0,00
Þroskabjálfafélag Ísland	0,25	0,25	0,06	0,00	0,00
Samtals	460,95	481,36	583,73	580,45	563,33

Verkefni Miðstöðvar heimahjúkrunar fluttust til Reykjavíkurborgar 1. janúar 2009. Það er stærsta ástæðan fyrir fækkun ársverka milli 2008 og 2009.

MANNAUÐUR

Hér er yfirlit yfir aldursdreifingu starfsfólks HH. Aldursdreifing er ekki jöfn og ljóst er að mikil endurnýjun mun eiga sér stað á næstu 15 árum. Þó það komi ekki fram í meðfylgjandi töflu er hár meðalaldur áberandi meðal lækna og hjúkrunarfræðinga og mikils brottfalls að vænta meðal þeirra á næstu árum. Nánari upplýsingar um aldursamsetningu er að finna undir hverri starfstöð.



STJÓRNSÝSLA

Stjórnsýslan skiptist í svið fjármála og rekstrar og starfsmannasvið. Innan stjórnsýslunnar starfa einnig lækningaforstjóri og hjúkrunarforstjóri.

Stjórnsýsla Heilsugæslunnar er til húsa í Álfabakka 16, 109 Reykjavík.

STARFSMANNASVIÐ

Framkvæmdastjóri: Grétar Guðmundsson.

Meginhlutverk starfsmannasviðs er að vinna að vönduðum vinnubrögðum í starfsmannamálum innan Heilsugæslu höfuðborgarsvæðisins og tryggja að lögum og reglum sé framfylgt í meðferð starfsmannamála. Verkefni starfsmannasvið taka fyrst og fremst mið af starfsmannastefnu HH þar sem leitast er við að gera HH að góðum vinnustað þar sem starfsmenn geta nýtt þekkingu sína og færni. Meðal verkefna starfsmannasviðs er;

- stefnumótun, skipulagning og samhæfing starfsmannamála
- starfsmannaáætlanir
- ráðningar og starfslok
- afgreiðsla launa
- ráðgjöf til starfsmanna sem og stjórnenda
- túlkun kjarasamninga og gerð stofnanasamninga
- samskipti við stéttarfélög
- starfsþróun og fræðsla
- öryggis- og vinnuvernd starfsmanna

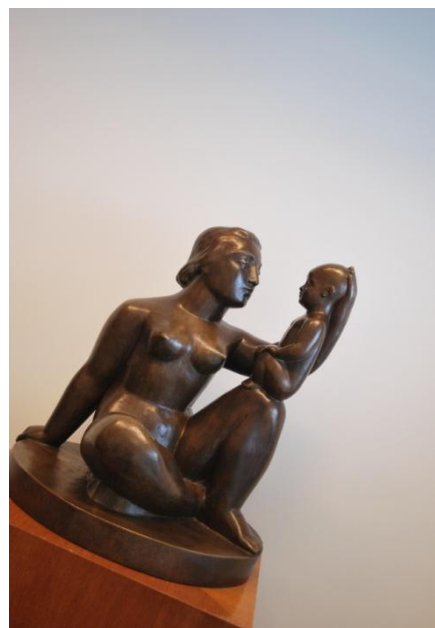
SVIÐ FJÁRMÁLA- OG REKSTRAR

Framkvæmdastjóri: Jónas Guðmundsson

Sviðið sér um bókhald, fjársýslu og uppgjör. Meðal annarra verkefna sviðsins eru innkaup á tækjum, búnaði og öðrum rekstrarvörum, útboð verkþátta og meiri háttar innkaupa, auglýsinga- og markaðsmál, umsjón og rekstur fasteigna, póst- og boðsendingar stofnana. Ennfremur heyrar mötuneyti, bókasafn og vefmál HH undir sviðið.

Innan Sviðs fjármála og rekstrar eru eftirfarandi einingar:

- Deild rafrænnar þjónustu
- Bókhaldsdeild
- Fjárreiðudeild
- Eigna- og innkaupadeild
- Mötuneyti
- Bókasafn



Deild rafrænnar þjónustu sér um rekstur, viðhald, þróun og innleiðingu á hug- og vélbúnaði, net- og fjárskiptakerfum auk gagnagrunna HH ásamt afritatöku. Deildin fer með umsjón sjúkraskráa HH (s.s. Sögu og Ískrár), nýtingu og þróun heilbrigðisupplýsingakerfa í samstarfi við aðra ábyrgðaraðila. Hún hefur yfirumsjón með innleiðingu upplýsingakerfa, rafrænum samskiptum og samræmingu á skráningu heilbrigðisgagna. Deildin sér um alla notendabjónustu við starfsmenn varðandi upplýsingatæknimál. Deildin hefur umsjón með tilrauna- og þróunarverkefnum á sviði heilbrigðis- og upplýsingatækni og sér um þróun rafrænnar þjónustu við starfsmenn HH.

SKRIFSTOFA LÆKNINGAFORSTJÓRA

Lækningaforstjóri: Lúðvík Ólafsson

Lækningaforstjóri er faglegur yfirmaður lækna og annarra starfsmanna á sviði lækninga. Hann hefur eftirlit með gæðamálum á sínu sviði og er umsjónarmaður sjúkraskrárkerfa HH.

Lækningaforstjóri er sóttvarnarlæknir höfuðborgarsvæðisins og hefur einnig yfirumsjón með Héraðsvakt heilsugæslunnar, sem sinnir útköllum vegna mannskaðarannsókna og annarra lögreglumála.

Á skrifstofu lækningaforstjóra eru veittar upplýsingar og leiðbeiningar til notenda HH, jafnframt móttöku kvartana og kæra. Skrifstofan sér um skipulag og afgreiðslu Héraðsvaktar heilsugæslunnar og einnig útgáfu sóttvarna- og dánarvottorða. Skrifstofan hefur umsjón með að afrit af rafrænum sjúkraskráum séu í öruggri vörslu samkvæmt lögum. Móttaka og varsla sjúkraskráa fyrir hönd landlæknis eru meðal annarra verkefna skrifstofunnar.

Undir lækningaforstjóra heyra einnig iðjubjálfi, læknisþjónusta á tveimur hjúkrunarheimilum auk tímabundinna verkefna.

SKRIFSTOFA HJÚKRUNARFORSTJÓRA



Hjúkrunarforstjóri: Þórunn Ólafsdóttir

Hjúkrunarforstjóri er faglegur yfirmaður hjúkrunarfræðinga og annarra starfsmanna á sviði hjúkrunar.

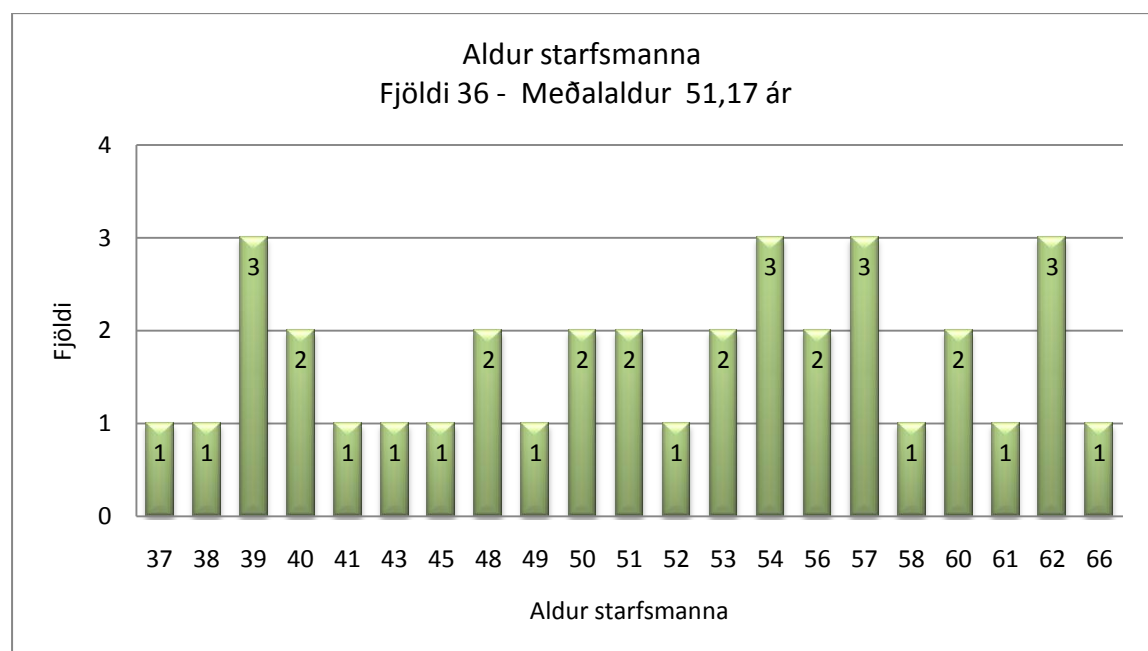
Meðal verkefna hjúkrunarforstjóra er eftirlit með mönnun, gæðamálum og uppbyggingu á sviði hjúkrunar.

ÁRSVERK Í STJÓRNSÝSLU OG VERKEFNUM 2010

	Ársverk
Stjórnsýsla	
Skrifstofa forstjóra	2,15
Starfsmannasvið	4,34
Svið fjármála og rekstrar*	22,44
Skrifstofa lækningarforstjóra	4,53
Hjúkrunarforstjóri	1,00
Verkefni	
Námsstöður lækna	7,28
Tannheilsa skólabarna	3,57
Vistunarmat	1,86
Hvert	1,60
Ársverk alls	48,78

*Innan Sviðs fjármála og rekstrar eru 6 einingar, sjá upplýsingar um sviðið.

MANNAUÐUR 2010



UM STOFUNA

Forstöðumaður: Jóhann Ágúst Sigurðsson

Heimilisfang: Pönglabakka 1, 109 Reykjavík

Þróunarstofa hóf störf eftir skipulagsbreytingar 1. apríl 2009 en var formlega opnuð við hátíðlega athöfn 12. febrúar 2010. Meginviðfangsefni stofunnar eru á sviði fræðslu og kennslu, vísinda, forvarna, gæða- og lyfjamála. Þróunarstofa styður þannig við akademískt hlutverk Heilsugæslu höfuðborgarsvæðisins (HH) sem háskólaheilsugæslu.

Margir starfsmenn Þróunarstofu eru jafnframt í klínískri vinnu á heilsugæslustöðvum. Komið var á fót tveimur tengdum stöðum Hjúkrunardeildar Háskóla Íslands og Þróunarstofu og stefnt er að þeirri þriðju. Marklýsingin „Áherslur í starfi Þróunarstofu 2010-2011“ var samin á árinu en hún verður endurskoðuð árlega.

FRÆÐSLA OG KENNSLA

Sem fyrr hefur fræðsla fyrir almenning skipað veigamikinn sess í starfi innan HH. Brjóstgagjafanámskeið eru haldin einu sinni til tvisvar í mánuði allt árið um kring. Auk þessu eru regluleg námskeið fyrir verðandi foreldra, feðrafræðsla, tvíburanámskeið og einnig er boðið upp á fræðslu hjá sjúkrabjálfa fyrir verðandi mæður og stuðning við reykleysi. Foreldranámskeið á pólsku og ensku eru haldin á 3ja mánaða fresti.

Á vef HH er hægt að nálgast fjölbreytt fræðsluefni, til dæmis um meðgöngu og fæðingu, brjóstgöf, þroska barna, slysavarnir, og tannvernd. HH tekur þátt í samstarfi um forvarna- og fræðslusíðuna 6H (www.6H.is), þar sem boðið er upp á efni fyrir börn, unglinga, foreldra og fagfólk. Starfsfólk Þróunarstofu hefur einnig tekið þátt í almennri umræðu og fræðslu um heilbrigðismál í fjölmiðum.

Þróunarstofa tekur þátt í símenntun í samvinnu við starfsmannasvið. Fræðadagar heilsugæslunnar voru haldnir í annað sinn 18.-19 nóvember. Fræðadagarnir eru að festa sig í sessi sem sameiginlegur vettvangur símenntunar allra starfsmanna. Skráðir þátttakendur voru 370, þar af 108 utan HH.

Starfsfólk Þróunarstofu tók auk þess þátt í að móta og hafði umsjón með fjölmörgum námskeiðum fyrir heilbrigðisstéttir, þar má nefna endurlífgunarnámskeið, námskeið um vísindalega aðferðafræði (Sólvangsdagar), áhugahvetjandi samtal (styrkt var af Forvarnarsjóði), mæðravernd, fræðsludag ljósmæðra, námskeið fyrir nýja skólahjúkrunarfræðinga, verklag við Ískrána (Ískrárdagar) og vinnusmiðjur um þroskaskimunartækin BRIGANCE og PEDS. Einnig voru kynningarfundir um þroskamatstæki fyrir leikskólakennara á höfuðborgarsvæðinu. Á árinu var lögð sérstök áhersla á þróunarverkefnið „Tengslamyndun og geðheilsuvernd í mæðra-, ung- og smábarnavernd (sjá nánar síðar) og haldin tvö málþing um þá gagnreyndu þekkingu sem liggur að baki nýjum vinnuleiðbeiningum í ung- og smábarnavernd.

Málþingið „The problems with screening: A clinical and ethical challenge,“ sem haldið var á Læknadögum í lok janúar 2010, vakti nokkuð umtal. Forstöðumaður Þróunarstofu flutti hluta þeirra erinda (Vandamálin við skimanir) á öllum heilsugæslustöðvum sem óskuðu eftir frekari fræðslu og umræðu um málið, alls 10 stöðvar.

Sú nýbreytni var tekin upp innan mæðraverndar að senda heimilislæknum og ljósmæðrum svonefnda „Föstudagsmola“ með stuttum samantektum á ákveðnum klíniskum vandamálum eða viðfangsefnum í mæðraverndinni. „Molarnir“ geta verið ígildi vinnuleiðbeininga.

Heilsugæslan tekur virkan þátt í starfsþjálfun og annarri kennslu heilbrigðisstétta skv. ákvæðum í reglugerðum. Samstarfssamningur er á milli HH og Háskóla Íslands um þessi mál. Prófessorinn í heimilislækningum hefur fasta starfsaðstöðu á Þróunarstofu og akademískir kennarar í hjúkrunarfræði Háskóla Íslands eru í tengdum stöðum við HH með starfsaðstöðu á Þróunarstofu. Kennslustjóri framhaldsnáms í heimilislækningum starfar jafnframt með Þróunarstofu.

Á hverju ári eru um 50 læknanemar á 2. ári í klínísku námi í samskiptafræðum úti á heilsugæslustöðvum á vormisseri, alls 2 daga. Á haustmisseri eru að jafnaði um 50 læknanemar á 6. ári heilsugæslustöðvum í 4 vikur í senn, bæði í þéttbýli og dreifbýli.

Klínísk kennsla í heilsugæsluhjúkrun fer fram á heilsugæslustöðvum undir stjórn kennara í hjúkrun, sem eru jafnframt í tengdum stöðum við HH. Á haustmisseri eru um 60-70 nemar á stöðvunum, 3 vikur hver.

Mikið ráðgjafastarf við heilsugæslustöðvar fer fram í gegnum síma og tölvupóst, með formlegum fundum og óformlegum samskiptum.

VÍSINDI, ÞRÓUN OG GÆÐI

Unnið var að því að móta markvissa rannsóknastefnu í heilsugæslunni. Þar var lögð megin áhersla á að bæta þekkingargrunn heilsugæslunnar með því að efla rannsóknir og þróunarverkefni í heilsugæslu og að starfsfólk HH taki í ríkari mæli sjálft þátt í vísindastarfi. Vísindanefnd HH og Háskóla Íslands tók svo formlega til starfa 1. nóvember. Henni er meðal annars ætlað að framfylgja ofan nefndri stefnu.



Vísindanefndin

Ljósmynd: Margrét Héðinsdóttir

Á árinu var unnið að fjölmörgum vísinda og þróunarverkefnum. Þar ber einna hæst rannsóknina „Barneign og heilsa“, sem er umfangsmikil langtíma ferilrannsókn á barneignarferlinu, með þátttöku kvenna um allt land.

Faghópur um Sögumál vann ötullega að frekari þróun sjúkraskrárkerfisins Sögu. Nefndin gerði rafræna skoðanakönnun meðal starfsfólks um kosti og galla kerfisins. Þær upplýsingar nýttust vel við frekari úrvinnslu og mótun leiðarljóss. Skýrsla um Sögumál er væntanleg snemma á árinu 2011.

Endurskoðuð handbók um heilsuvernd barna 0-5 ára var gefin út á rafrænu formi af Landlæknisembættinu í september 2009 í samstarfi við Heilsugæslu höfuðborgarsvæðisins. Breytingar á handbókinni voru gerðar á árinu og ný rafræn útgáfa gefin út í október 2010. Sviðsstjóri Ung- og smábarnaverndar Þróunarstofu er einn af þremur ritstjórum handbókarinnar.

Í tengslum við Fyrirburamóttöku á vegum Þróunarstofu var gerð könnun á eftirfylgd lítilla fyrirbura sem fæddust fyrir 32 vikna meðgöngu og/eða undir 1500 gr. Þetta gæðaverkefni fékk styrk frá Heilbrigðisráðuneytinu.

Nýtt rafrænt viðmót í ung- og smábarnavernd í SÖGU kerfið byggir á nýrri handbók Landlæknisembættisins um heilsuvernd barna. Starfsfólk Þróunarstofu tók virkan þátt í mótun nýju einingarinnar.

Nýjar vinnuleiðbeiningar um geðvernd og tengslamyndun í ung- og smábarnavernd byggja m.a. á hugmyndafræði Solihull nálgunar og Calgary fjölskylduhjúkrunar. Samið var kennsluefni fyrir heilbrigðisstarfsfólk til þess að taka markvisst á þessu viðfangsefni. Leiðbeiningunum er ætlað að gera hjúkrunarfræðingum betur kleift að meta þjónustubörf fjölskyldna í heimavítjun eftir fæðingu barns til að hægt sé með markvissari hætti að bregðast við áhættuþáttum eða vanda á byrjunarstigi. Verkefnið var styrkt af Forvarnarsjóði. Vinnuleiðbeiningum var fylgt eftir með heimsóknnum á allar heilsugæslustöðvar innan HH.

Fræðsluefni til foreldra ungra barna er unnið af hjúkrunarfræðingum Ung- og smábarnaverndar Þróunarstofu í samstarfi við Fræðslu- og útgáfuhóp ung- og smábarnaverndar (Fús hópurinn). Verið er að færa alla fræðslu yfir á rafrænt form fyrir vefinn.

Verið er að vinna nýtt samræmt fræðsluefni fyrir hjúkrunarfræðinga til notkunar í ung- og



smábarnavernd á landsvísu. Notast er við hugmyndafræði 6H heilsunnar sem hefur gefið góða raun í skólaheilsugæslunni undanfarin ár. Þetta er unnið af hjúkrunarfræðingum í Ung- og smábarnavernd og Heilsuvernd skólabarna Þróunarstofu í samstarfi við Fús hópin.

Replay, pneumókokkarannsókn

(bólusetningarannsókn) fór fram á fyrrum Miðstöð heilsuverndar barna (MHB) árið 2009. Hjúkrunarfræðingur MHB tók þátt sem „study nurse“. Fundir og ýmiskonar skráningarvinna fór fram á Þróunarstofu í byrjun árs 2010.

Nokkrum spurningalistum, m.a. frá Alþjóða heilbrigðismálastofnuninni (WHO), var svarað á árinu í samstarfi við Lýðheilsustöð, Landlæknisembættið og Háskóla Íslands. Spurningalistarnir voru um vaxtarkúrfur, heilsufarsskráningu, brjóstgjöf og næringu barna.

Unnar voru kjarnaspurningar fyrir viðtal við nemendur í 9. bekk um lífsstíl þeirra og líðan. Spurningarnar voru settar í Ískrá. Metin var reynsla af viðtölum um lífsstíl og líðan nemenda í 1., 4. og 7. bekk.

Líkaminn minn er forvarnarverkefni gegn kynferðislegu ofbeldi gegn börnum. Verkefnið felur í sér að hanna og þróa kennsluefni fyrir skólahjúkrunarfræðinga, auk þess að innleiða efnið með 4 klst. námskeiðum fyrir hjúkrunarfræðingana. Verkefnið er á landsvísu og áætlað að því ljúki haustið 2011.

Markmið verkefnisins „Ofþyngd og offita“ er að þróa íhlutun vegna ofþyngdar/offitu barna og verðandi mæðra. Unnið var að því að útbúa leiðbeiningar og gögn til notkunar við íhlutun auk þess að innleiða efnið með fræðslu til fagfólks og eftirfylgd. Verkefnið er styrkt af Forvarnarsjóði og áætlað er að því ljúki í árslok 2011.

www.6h.is, markmið verkefnis er að vinna að markaðssetningu 6h vefsins auk þess að vinna frekar að þróun hans. Verkefnið var styrkt af Forvarnarsjóði.

Verið er að endurskoða fræðsluefni í kynfræðslu á vegum skólahjúkrunarfræðinga auk þess að þróa nýtt efni fyrir nemendur í 10. bekk. Áætlað er að verkefninu ljúki haustið 2011.

Að frumkvæði Heilbrigðisráðuneytisins var óskað eftir því að HH tæki þátt í að efla heilsuvernd meðal fólks á framhaldsskólaaldri. Ákveðið var að hefja undirbúningstörf að þessu verkefni og vinnuhópur skipaður til að koma með tillögum að úrræðum fyrir næstu fjárlagaáætlun ráðuneytisins árið 2011.

Í tengslum við Fræðadaga sá Deild rafrænnar þjónustu um að gera skráningarform fyrir rafræna skráningu á vef HH. Þetta tókst vel og hugmyndin sú að þróa þessi mál nánar fyrir skráningu á önnur námskeið í símenntun starfsfólks svo og námskeið fyrir almenning á vegum HH.

Þróunarstofa vinnur að tannvernd barna í faglegu samstarfi við Velferðarráðuneyti, Tannlæknafélag Íslands, Sjúkratryggingar Íslands, Landlæknisembættið, Umboðsmann barna, Velferðarvaktina og aðra þá sem málið varðar.



Þróunarstofa hefur haft það hlutverk að kynna foreldum/forráðamönnum þann rétt sem þriggja, sex og tólf ára börn eiga til gjaldfrjálsrar forvarnarskoðunar hjá tannlæknum sem aðilar eru að forvarnarsamningi.

Styrkþegar úr Forvarnarsjóði ásamt forstöðumanni Þróunarstofu

Ljósmynd: Þóra Steingrímsdóttir

Aukin áhersla er á tannvernd í ung- og smábarnavernd þar sem fræðslu um tannvernd er miðlað í 5, 6, 8, 10, 12 og 18 mánaða skoðun, 2½ árs og 4 ára skoðun. Öllum 6, 12 og 15 ára grunnskólabörnum á að standa til boða flúorskolun á vegum heilsugæslunnar.

Klínísk þarfagreining er í vinnslu á leikskólum í Efra-Breiðholti og ljóst að börn af t.d. pólskum og rússneskum uppruna glíma mörg við alvarlegan tannheilsuvanda.

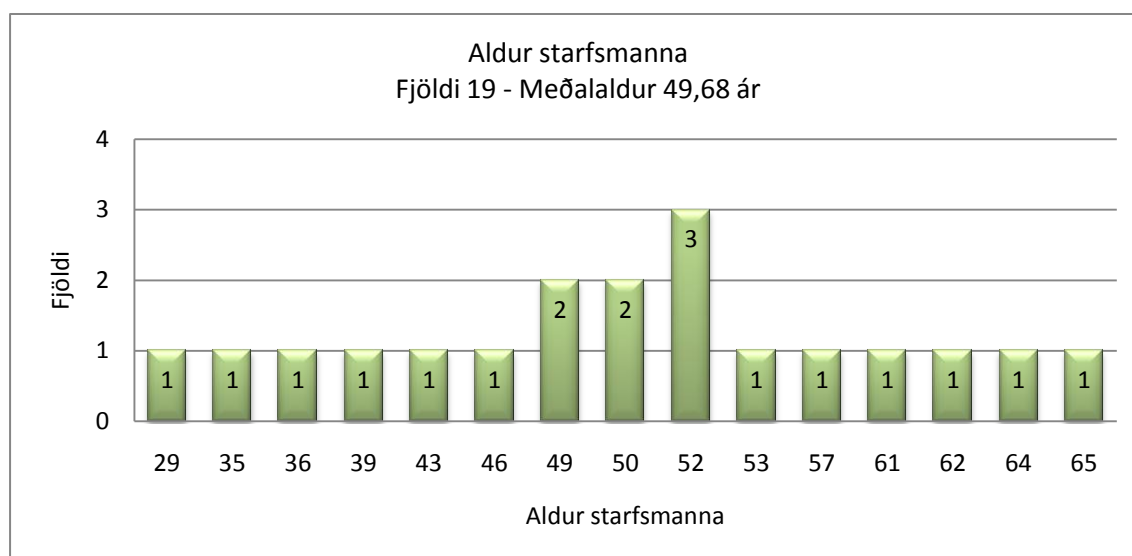
Starfsfólk Efra Breiðholts vann að tilraunaverkefni um við að efla forvarnir og aðra heilsuvernd meðal aldraðra. Niðurstöður sýna að hægt er að efla forvarnir á þessu sviði.

Unnin var greinargerð um lyfjaávisanir lækna HH. Þar kom meðal annars fram að verðmæti ávísaðra lyfja árið 2009 var 3,9 milljarðar árið 2009 sem var svipuð upphæð og árið 2008, þrátt fyrir verulegar verðhækkanir milli ára. Er það einkum vegna tilfærslu milli lyfja í ákveðnum lyfjaflokkum. Greinargerðin er kynnt á vef HH. Almenn lyfjafræðileg þjónusta við heilsugæslustöðvarnar var með sviðuðu sniði og áður. Gæðahandbækur voru gefnar út fyrir allar heilsugæslustöðvar innan HH.

ÁRSVERK 2010

Starfsstéttir	Ársverk
Hjúkrunarfræðingar	3,75
Tannlæknar	0,40
Ljósmæður	2,12
Lyfjafræðingar	1,00
Læknar	2,77
Ritarar	1,93
Ársverk alls	11,98

MANNAUÐUR 2010



UM STÖÐINA

Þjónustusvæði: Starfar á landsvísu

Heimilisfang: Þönglabakka 1, 109 Reykjavík

Yfirmaður/sviðsstjóri: Gyða Haraldsdóttir, sálfræðingur

Þroska- og hegðunarstöð (PHS) varð formlega til sem sérstök starfseining innan Heilsugæslu höfuðborgarsvæðisins við skipulagsbreytingar sem tóku gildi 1. apríl 2009 þegar Miðstöð heilsuverndar barna (MHB) var lögð niður. PHS tók við hluta starfsemi fyrrum MHB og sinnir sérhæfðri 2. stigs þjónustu. Markmið starfseminnar er að efla lífsgæði og framtíðarhorfur barna, draga úr hamlandi áhrifum hvers kyns frávika í þroska og hegðun og vinna gegn þróun alvarlegri vanda.

Starfið, sem einkennist af þverfaglegri teymisvinnu, byggir á viðurkenndum klínískum leiðbeiningum og gagnreyndri þekkingu. Á PHS er börnum, foreldrum og fagfólki veitt fjölbreytt þjónusta vegna ýmiss vanda barna á aldrinum 0–12 ára. Innan starfshópsins er fagfólk með mismunandi fagmenntun og viðtæka reynslu og sérþekkingu á þroska- og hegðunarbörnum.

Helstu þættir þjónustu:

- Frumgreining þroska- og hegðunarfrávika barna að grunnskólaaldri
- Nánari greining vegna sterkra vísbendinga um ADHD og skyldar raskanir hjá 4-12 ára börnum
- Ráðgjöf og meðferð í kjölfar greiningar
- Gerð og dreifing fræðsluefnis fyrir foreldra og fagfólk
- Sérhæfð námskeið/færniþjálfun fyrir fagfólk, foreldra og börn
- Eftirfylgd í þjónustuúrræði
- Starfsþjálfun og handleiðsla háskólanema

AF STARFSEMINNI 2010

Á árinu varð framhald á þeirri stöðu að mun fleiri tilvísanir bárust en hægt var að komast yfir að sinna. Þróun í þessa átt hefur verið viðvarandi síðustu árin. Eftir að umfang starfseminnar var aukið árið 2006 með tilkomu þjónustu vegna ADHD og skyldra raskana hjá leik- og grunnskólabörnum leiddi það eðlilega til fjölgunar tilvísana. Þessu fylgdi óhjákvæmilega aukið álag og lenging biðtíma eftir þjónustu. Árin 2007 og 2008 bárust rúmlega 290 tilvísanir hvort árið sem var um 40% aukning frá árinu 2006. Til að mæta útvíkkun þjónustu og aukinni aðsókn fékkst nokkur viðbót í mannafla sem varð til þess að seinni hluta árs 2008 hafði náðst töluverður árangur í að stytta biðlista. Árið 2009 tók fjöldi tilvísana aftur kipp og fjölgun varð um 30% og viðhélst sá fjöldi árið 2010 með ríflega 370 tilvísunum. Þetta hefur því miður skilað sér í óhóflegri fjölgun á biðlista og lengt bið eftir þjónustu langt umfram það sem áætlanlegt er. Við árslok 2010 taldi biðlistinn 160 börn.

Til að auka skilvirkni og samræmingu þjónustustiga var á árinu 2010 skipulagt og byrjað að vinna eftir nýju verklagi við skimun, frumgreiningu, nánari greiningu og meðferð barna með ADHD.

Þetta verklag er unnið með hliðsjón af nýjustu klínísku leiðbeiningum NICE stofnunarinnar í Bretlandi og miðar að því að íhlutun hefjist strax eftir frumgreiningu fremur en að beðið sé þar til nánari greining hefur farið fram. Undirbúningsvinna var unnin í samstarfi við fagfólk á Þjónustumiðstöð Breiðholts. Nánari lýsing finnst á síðum ÞHS á vef HH.

Mikil aukning varð í eftirspurn og aðsókn að þeim færnipjálfunarnámskeiðum fyrir foreldra og börn sem stöðin stendur fyrir. Þessu var mætt með því að fjölga námskeiðum til samræmis við þörfina og komu leiðbeinendur bæði úr hópi starfsmanna og utanaðkomandi fagaðila. Námskeiðin eru haldin utan hefðbundins vinnutíma og eru að hluta til kostuð af þátt-takendagjöldum og að hluta til með utanaðkomandi styrkveitingum, aðallega frá Forvarnasjóði.

Þrír nýir styrkir, samtals að upphæð kr. 1.300.000, fengust frá Forvarnasjóði til að vinna að eftirfarandi verkefnum: 1) Endurgerð og aðlögun námskeiðs fyrir foreldra um uppleði barna með ADHD þannig að það henti einnig yngri börnum sem hafa einkenni ADHD en ekki staðfesta greiningu. Þetta samræmist því nýja verklagi sem áður var nefnt og var unnið í samstarfi við sálfræðing og iðjuþjálfra heilsugæslu og skólaþjónustu Akraness. 2) Endurskoðun og uppfærsla grunnnámskeiðsins Uppeldi sem virkar og 3) Gerð fræðsluefnis í floknum Hagnýt Ráð fyrir kennara. Þetta efni er aðgengilegt á vef stöðvarinnar.

Í samvinnu við BUGL og Heilsugæsluna Efra Breiðholti voru haldin tvö námskeið fyrir lækna um ADHD, lyfjameðferð og eftirfylgd. Námskeiðin voru sótt af 26 læknum starfandi innan heilsugæslunnar á landsvísu en árið 2008 höfðu 4 slík námskeið verið haldin sem 75 læknar tóku þátt í. Leiðbeinendur voru sálfræðingar, barnalæknir, barnageðlæknir og heimilislæknir.

Haldin voru þrjú Leiðbeinendanámskeið fyrir verðandi leiðbeinendur á Uppeldi sem virkar, annars vegar vegna foreldranámskeiða og hins vegar vegna leikskólanámskeiða. Námskeiðin sóttu 24 fagaðilar.

Vegna styrkveitingar frá Forvarnasjóði 2009 skapaðist möguleiki á að útbúa og halda sérstök Leiðbeinendanámskeið fyrir verðandi leiðbeinendur á Snillinganámskeiðum fyrir börn. Fimm námskeið voru haldin með 67 þátttakendum. Þetta hefur orðið til þess að nú stendur þetta úrræði börnum með ADHD til boða víðs vegar um landið og hefur þannig aukið verulega þjónustuframboð fyrir þessi börn. Handleiðslu fyrir alla Snillingaleiðbeinendur er sinnt af ÞHS.

Fagfólk ÞHS tók virkan þátt í Fræðadögun heilsugæslunnar og voru þar með samtals sjö erindi. Að auki átti stöðin fulltrúa í undirbúningsnefnd og hópi fundarstjóra.

Ljósmynd: Thorsten Henn



Fagfólk ÞHS sinnti sem áður stundakennslu við Sálfræði- og læknadeild Háskóla Íslands (HÍ) og hafði með höndum starfsþjálfun sálfræðinema í framhaldsnámi. Tveir sálfræðinemar unnu Cand.Psych. lokaverkefni á ÞHS undir handleiðslu sálfræðinga og einn sálfræðinemi tók þjálfunareiningu sem aðstoðarleiðbeinandi í Snillinganámskeiði. Einn hjúkrunarfræðinemi vann lokaverkefni undir handleiðslu sálfræðings stöðvarinnar og barnalækir var leiðbeinandi með nemaverkefni læknanema.

Á árinu var sem fyrr mikið og reglulegt samstarf við fagfólk ýmissa þjónustustofnana á höfuðborgarsvæðinu og utan þess. Hér má nefna heilsugæslustöðvar, grunn- og leikskóla, þjónustumiðstöðvar Reykjavíkur, sérfræðiskrifstofur skóla, Greiningar- og ráðgjafarstöð ríkisins og Barna- og unglingageðdeild LSH (BUGL). Við þá síðastnefndu eru fastir, mánaðarlegir samráð- og handleiðslufundir. Sömuleiðis hefur ÞHS verið samstarfsaðili um rannsóknir við BUGL, Mentis Cura og HÍ.

STARFSEMIN Í TÖLUM 2010

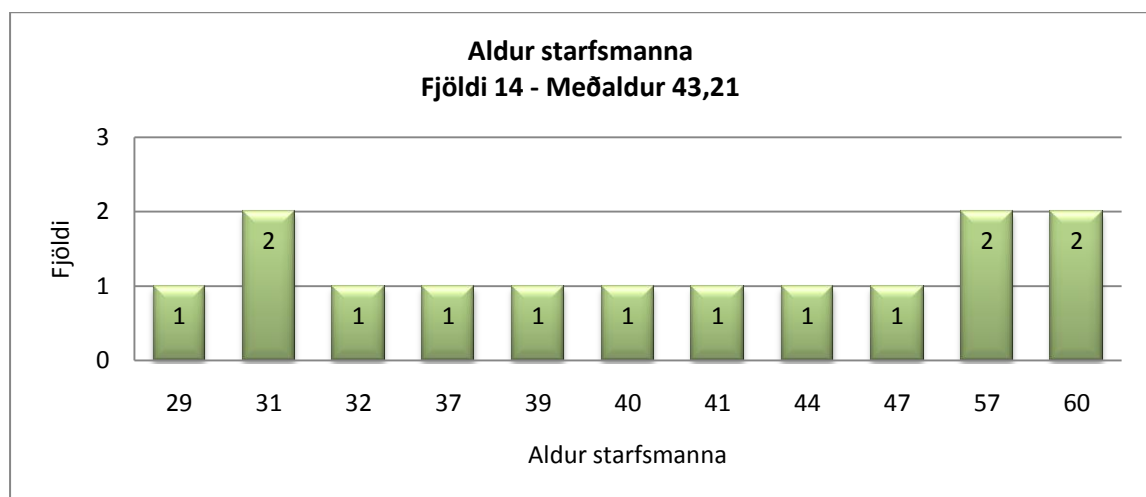
Þessar tölur eru ekki úr Sjúkraskrárkerfinu SÖGU

Nýjar tilvísanir til Þroska- og hegðunarstöðvar	372
Frá höfuðborgarsvæði	299
Frá öðrum landshlutum	73
Þar af tilvísanir vegna ADHD	216
Þar af tilvísanir vegna annars þroskavanda	156
Börn á leikskólaaldri eða yngri við tilvísun	235
Börn á grunnskóla aldri við tilvísun	137
Tilvísanir afgreiddar á árinu	342
Fjöldi í formlegt greiningarferli	283
Þar af frumgreining þroskafrávika	105
Þar af nánari greining á ADHD	178
Fjöldi í aðra afgreiðslu eða vísað frá	59
Skilaviðtöl með foreldrum	284
Skilafundir með skólum, ráðgjafaskrifstofum	270
Sálfræðiráðgjöf	
Fjöldi í ráðgjafarviðtöl sálfræðings	25
Fjöldi viðtala (fyrir utan símaviðtöl)	55
Lyfjameðferð eftirfylgd	
Fjöldi í lyfjaeftirfylgd barnalæknis	65
Fjöldi viðtala (fyrir utan símaviðtöl)	260
Færniþjálfunarnámskeið fyrir foreldra og börn	
Uppeldisnámskeið, ADHD, PMT, Snillingar	
Fjöldi námskeiða	21
Þátttakendur	231
(Uppeldi sem virkar 13 (147), Uppeldi barna með ADHD 3 (45), PMT foreldrafærniþjálfun 1 (14), Snillingarnir 4 (25))	

ÁRSVERK 2010

Starfsstéttir	Ársverk
Læknar	2,44
Sálfræðingar	7,39
Ritarar o.fl.	0,49
Félagsráðgjafar	1,00
Aðrar heilbrigðisstéttir	1,79
Samtals	13,11

MANNAUÐUR 2010



Ljósmynd: Thorsten Henn

UM DEILDINA

Yfirlæknir: Þorsteinn Blöndal

Þjónustusvæði: Starfar á landsvísu í samvinnu við heilbrigðisstofnanir

Heimilisfang: Álfabakka 16

Hlutverk:

- Berklavarnir og berklaskrá
- Heilbrigðisskoðun innflytjenda
- Heilsuvernd ferðamanna og bólusetningar
- Forvarnir lungnasjúkdóma.

FRÁ STARFINU 2010

Berklatilfellin árið 2010 voru 22 en 9 árið 2009. Innfæddir Íslendingar meðal tilfellanna voru 6. Af 289 innflytjendum utan EES, sem komu til heilbrigðisskoðunar á deildinni 2010 voru 34 jákvæðir á berklaprófi (þroti > 10 mm).

Bólusetningar og berklaeftirlit gengu að öðru leyti sinn vana gang. Kennsla og rannsóknir voru með reglubundnum hætti og sömuleiðis samvinna við Alþjóðaheilbrigðismálastofnuna (WHO) og Evrópsku smitsjúkdómastofnunina í Stokkhólmi.

SKRÁÐ SAMSKIPTI 2010

	2010	2009
Viðtöl	2.879	2.185
Símtöl	193	104
Annað	0	138
Heildarsamskipti	3.072	2.427

	2010	2009
Berklaveikir á landinu (virkir berklar)	22*	9*
Berklasmitun á landinu (þ.á.m. nýsmitaðir og innfl.)	34*	≈20*
Innflytjendur sem komu í viðtal í fyrsta sinn	289*	247*

*Þessar tölur eru ekki út Sögu

ÁRSVERK 2010

Starfsstéttir	Ársverk
Læknar	1,41
Ritarar	1,62
Sjúkrapjálfarar	0,30
Ársverk alls	3,32

UM STARFSSTÖÐINA

Forstöðumaður/Iðjupjálfi: Auður Axelsdóttir

Starfsemi: Tilgangur þjónustunnar er að bjóða fólki með geðræn vandamál og aðstandendum þeirra eftirfylgd og ráðgjöf, að efla hlutverk og þátttöku. Stuðlað er að forvörnum og fækkun sjúkrahúsinnlagna. Starfað er eftir batamódelinu og valdeflingu. Í teyminu starfa 2 iðjupjálfar, einn sálfræðimenntaður, 1 sálfræðingur og tveir notendafulltrúar.

Heimilisfang: Álfabakka 16, 109 Reykjavík

FRÁ STARFINU 2010

Geðheilsa-eftirfylgd og Hugarafli hafa nú starfað í 7 ár. Undanfarin ár hefur skjólstæðingum fjölgað verulega og fjölgun hefur verið jöfn og stöðug. Hópurinn sem til stöðvarinnar leitar er mjög breiður og áherslur mismunandi. Í kjölfar kreppunnar hafa leitað til stöðvarinnar einstaklingar sem ekki hafa leitað til geðheilbrigðiskerfisins áður. Má því segja að hér sé um eina af stærstu sálfélagslegu þjónustu að ræða á Íslandi.

Nálgun stöðvarinnar hefur gefið góða raun fyrir einstaklinga með geðraskanir. Byggt er á að mæta fólki strax og vinna með þær hindranir sem upp hafa komið og fylgja síðan fólki eftir eins lengi og þörf krefur. Forvarnir, endurhæfing, eftirfylgd, fræðsla og ráðgjöf eru áherslur stöðvarinnar og og hverjum og einum einstaklingi er mætt út frá þörfum hverju sinni. Í árslok samanstóð teymið af 2 sálfræðingum, 2 iðjupjálfum og tveimur notendafulltrúum í 20% stöðu. Notendafulltrúar taka töluverðan þunga af daglegu amstri, símsvörun, móttöku, forviðtöl, samherjaviðtöl og fleira. Einnig gegna Hugarafli meðlimir stóru hlutverki á stöðinni, sjá um viðtöl, hópstarf, og Geðfræðslu í grunn og framhaldsskólum. Daglega koma í hús um 30-40 Hugarafli menn. Hugarafli félagar eru nú um 200 einstaklingar.



Grillferð í Heiðmörk

Ljósmynd: Eiríkur Guðmundsson

Stuðningur teymisins í bráðatilfellum hefur aukist undanfarin ár og er þá í samstarfi við Læknavaktina og göngudeild LSH. Samstarf hefur verið náið við aðra sem að málaflokknum koma s.s. Landspítala, heilsugæsluna, Velferðarsvið, Reykjalund og fleiri. Iðjuþjálfunarnemar koma reglulega í vettvangsnám frá Háskólanum á Akureyri, heimsóknunum hefur fjölgað og aukin áhugi myndast á nálgun stöðvarinnar.

STARFSSEMIN Í TÖLUM 2009 OG 2010

Þessar tölur eru ekki úr Sjúkraskrárkerfinu SÖGU

	2009	2010
Skjólstæðingar í eftirfylgd	211	219
Hugarafli-meðlimir	80	110
Viðtöl	1190	1394
Símtöl	1371	1210
Vitjanir	289	239
Fjölskyldufundir	46	105
Bráðþjónusta	39	67
Þjálfun á vettvangi	38	48
Eftirfylgd í úrræði	126	160
Hópefli/Valdefling	588 stundir	588 stundir
Hópefli/Aðstandendur	42 stundir	42 stundir
Batahorn		35 stundir
Kynningar		23 stundir
Nefndarstörf	88 stundir	132 stundir

ÁRSVERK 2010

Starfsstéttir	Ársverk
Iðjuþjálfarar	1,80
Sálfræðingar o.fl.	0,05
Aðrar heilbrigðisstéttir	1,00
Ritarar	0,40
Ársverk alls	3,25

STARFSEMI HEILSUGÆSLUSTÖÐVA

Hlutverk heilsugæslunnar er að veita íbúum höfuðborgarsvæðisins aðgengilega, samfellda og alhliða heilsugæsluþjónustu, þjónustan grundvallast á sérþekkingu á sviði heimilislækninga, hjúkrunar og heilsuverndar og byggir á víðtæku þverfaglegu samstarfi.

Stefna Heilsugæslu höfuðborgarsvæðisins er:

- Að vera fyrsta val þeirra sem þurfa á almennri heilbrigðisþjónustu að halda
- Að vera framsækin og ábyrgur aðili í íslenskri heilbrigðisþjónustu
- Að hafa jákvæð áhrif á líf almennings
- Að vera talinn eftirsóknarverður vinnustaður.

Heilsugæslan hefur skilgreint eftirfarandi þætti sem grunnþjónustu heilsugæslustöðva:

- skipuleg móttöka lækna
- skipuleg móttaka hjúkrunarfræðings
- smáslysaþjónusta
- símaþjónusta lækna
- símaþjónusta hjúkrunarfræðinga
- dagvakt/skyndimóttaka
- síðdegisvakt lækna
- blóðsýnataka, önnur sýnataka
- mæðravernd
- ungbarnavernd
- skólaheilsugæsla
- heilsuvernd eldri borgara
- ferðamannabólusetningar
- reglubundnar ónæmisaðgerðir



Heilsugæslustöðvarnar hafa allar sín sérkenni þó að meginstarfsemin sé eins. Yfirmenn á hverri stöð eru yfirlæknir og yfirhjúkrunarfræðingur.

Á öllum stöðvum starfa sérfræðingar í heimilislækningum, hjúkrunarfræðingar, ljósmæður og ritarar. Sums staðar starfa líka sérfræðingar í öðrum greinum læknisfræðinnar auk sálfræðinga, iðjuþjálfara, félagsráðgjafa, lífeindafræðinga, sjúkraliða og félagsliða.



Myndirnar eru teknar í Heilsugæslunni Hamraborg. Þar má sjá ung- og smábarnavernd og sykursýkismóttökuna.

Heimahjúkrun fyrir Reykjavík og Seltjarnarnes er veitt af Heimaþjónustu Reykjavíkur. Heimahjúkrun í Mosfellsumdæmi, Kópavogi, Garðabæ og Hafnarfirði er sinnt frá heilsugæslustöðvum í viðkomandi bæjum en Heimaþjónusta Reykjavíkur sinnir næturþjónustu í þessum bæjum og einnig kvöld- og helgarþjónustu í Mosfellsumdæmi.

VAKTÞJÓNUSTA

Bókað er í tíma fyrir komur á heilsugæslustöð, bæði í lækniþjónustu, hjúkrunarþjónustu og heilsuvernd. Undantekningin er vaktþjónusta stöðvanna sem er kynnt hér.

DAGVAKT

Á hverri heilsugæslustöð er skipulögð dagvakt til þess að afgreiða og taka afstöðu til bráðra og óvæntra erinda sem leitað er með á heilsugæslustöð. Þar er einnig veitt smáslysaþjónusta.

Afgreiðslutími dagvaktar er á tímabilinu 8.00-16.00. Ekki er bókað inn á vaktina heldur er hún öllum opin sem á hana koma eða til hennar leita símleiðis. Dagvaktin er opin alla virka daga.

Á dagvakt starfa hjúkrunarfræðingur og læknir.



SÍÐDEGISVAKT

Á hverri heilsugæslustöð er skipulögð síðdegisvakt lækna til þess að afgreiða bráð erindi sem leitað er með til heilsugæslustöðva. Vaktin er venjulega opin frá kl. 16:00- 18:00.

Misjafnt er eftir stöðvum hvernig aðgangi að síðdegisvaktinni var háttað 2010. Sums staðar var hún opin öllum sem komu en annars staðar var bókað inn á vaktina með takmörkun fjölda sjúklinga sem að komst hverju sinni. Eins gat verið um takmarkanir á afgreiðslutíma yfir sumarmánuðina vegna læknskort.



Vaktin er mönuð einum lækni í hvert skipti en ef um álagstíma er að ræða eru læknar oft tveir. Móttökuritari starfar einnig á vaktinni.

Á myndunum má sjá dagvakti í Heilsugæslunni Hamraborg og komu í mæðravernd í Heilsugæslunni Árbæ.

Áfram var haldið vinnu við að auka rafræna þjónustu heilsugæslustöðvanna. Tímabókanir í gegnum vef hófust til reynslu í Heilsugæslunni Glæsibæ eftir mikla undirbúningsvinnu, þar sem áhersla var lögð á upplýsingaröryggi. Til stendur að bjóða upp á vefbókanir á öllum stöðvum snemma árs 2011.

Einnig er á sumum stöðvum farið að senda SMS skilaboð til að minna fólk á tíma til að bæta tímanýtingu. Á árinu hófu Sjúkratryggingar Íslands og HH að senda upplýsingar rafrænt á milli sem einfaldar m.a. notkun afláttarkorta.

Á árinu 2010 var tekið upp samstarf við barnadeild LSH um sýklalyfjagjöf barna í æð. Þau börn sem útskrifuðust frá LSH og þurftu áframhaldandi sýklalyfjagjöf í æð eftir útskrift, sóttu þá þjónustu til sinnar heilsugæslustöðvar.

Handbók í ung-og smábarnavernd sem gefin var út árið 2009, var endurskoðuð á árinu 2010 og kaflar aðlagðir betur að klínísku starfi



Byrjað var að innleiða nýtt þroskamat í ung-og smábarnavernd haustið 2009 og hélt sú innleiðing áfram á árinu 2010. Nýja þroskamatinu sem nefnt er Peds og Brigance er ætlað að auðvelda heilbrigðisstarfsmönnum að greina nánar þroskafrávik barna. Matið er nú lagt fyrir börn 2 ½ árs og 4 ára í stað 3 ½ árs og 5 ára áður. Í byrjun árs 2010 var tekið upp nýtt skráningarkerfi í Sögu fyrir ung-og smábarnavernd og er það enn í þróun.

Á myndunum má sjá viðtal við lækni í Heilsugæslunni Árbæ og vitjun í ungbarnavernd í Heilsugæslunni Miðbæ



Ljósmynd:
Magnús Skúlason



UM HEILSUGÆSLUSTÖÐINA

Yfirlæknir: Gunnar Ingi Gunnarsson

Yfirhjúkrunarfræðingur: Ingibjörg Sigmundsdóttir

Þjónustuvæði: Árbær, Selás, Ártúnsholt, Grafarholt og Norðlingaholt

Skólar í umsjón stöðvarinnar: Árbæjarskóli, Ártúnsskóli, Selásskóli, Ingunnarskóli, Sæmundarsel og Norðlingaskóli.

Fjöldi íbúa á þjónustuvæði stöðvarinnar í árslok 2010: 16.039

Fjöldi skráðra á stöðina í árslok 2010: 14.103

Heimilisfang: Hraunbær 102d - 102e, 110 Reykjavík

SKRÁÐ SAMSKIPTI 2010

Heildarsamskipti - Starfsstétt	Viðtal	Símtal	Vitjun
Læknir	21.139	25.192	12
Hjúkrunarfræðingur/ljósmóðir	12.750	3.400	1.141
Iðjupjálfi	0	0	1
Sálfræðingur	251	387	21
Sjúkraliði	105	6	0
Læknaritari	29	122	0
Alls	34.274	29.107	1.175

Þar af vaktkomur til lækna 4.787

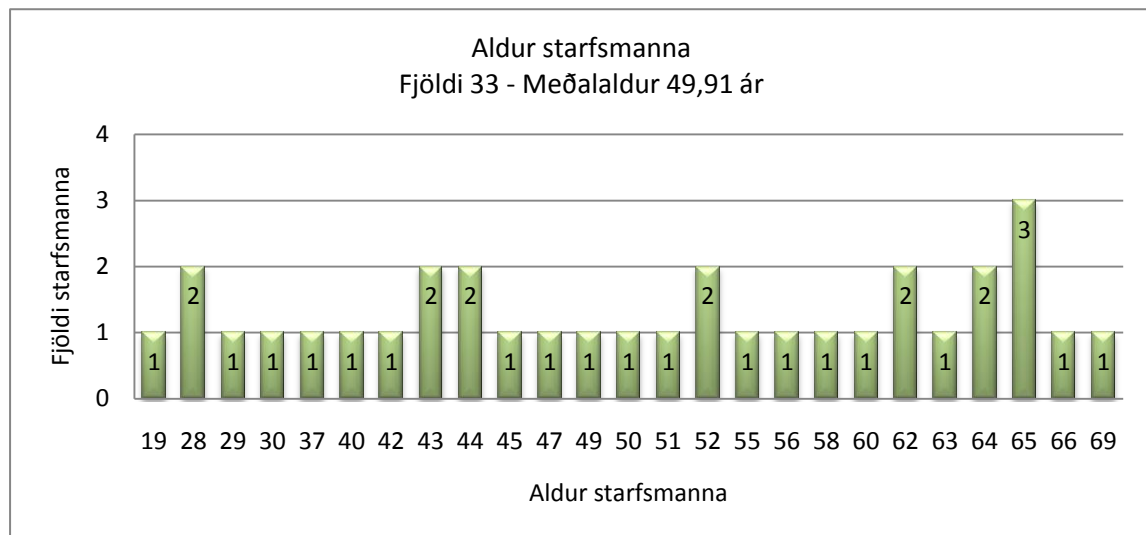
Heildarsamskipti - Verkefni	Viðtal	Símtal	Vitjun
Almenn læknishjálp	19.342	24.986	8
Hjúkrun	7.385	2.524	347
Mæðravernd	2.052	657	0
Ungbarnavernd	5.216	244	782
Heimahjúkrun	0	0	16
Heilsuvernd aldraðra	11	0	0
Sykursýkismóttaka	10	0	0
Annað	258	696	22
Alls	34.274	29.107	1.175

ÁRSVERK 2010

Starfsstéttir	Ársverk
Hjúkrunarfræðingar/ljósmæður	7,75
Ljósmæður	1,47
Læknar	8,65
Sálfræðingar	0,50
Ritarar	6,55
Sjúkraliðar	0,67
Ársverk alls	25,59



MANNAUÐUR 2010



HEILSUGÆSLAN EFRA-BREIÐHOLTI



UM HEILSUGÆSLUSTÖÐINA

Yfirlæknir: Þórður G. Ólafsson

Yfirhjúkrunarfræðingur: Hanna María Kristjónsdóttir

Þjónustuvæði: Efra Breiðholt

Skólar í umsjón stöðvarinnar: Fellaskóli, Hólabrekkuskóli og Waldorfsskólinn Sólstafrir

Fjöldi íbúa á þjónustuvæði stöðvarinnar í árslok 2010: 8.520

Fjöldi skráðra á stöðina í árslok 2010: 11.514

Heimilisfang: Hraunbergi 6, 111 Reykjavík

SKRÁÐ SAMSKIPTI 2010

Heildarsamskipti - Starfsstétt	Viðtal	Símtal	Vitjun
Læknir	16.706	22.886	22
Hjúkrunarfræðingur/ljósmóðir	7.260	5.963	193
Iðjuþjálfari	0	0	1
Sálfræðingur	495	160	0
Sjúkraliði	2	0	0
Læknaritari	8	18	0
Alls	24.471	29.027	216

Þar af vaktkomur til lækna 1.824

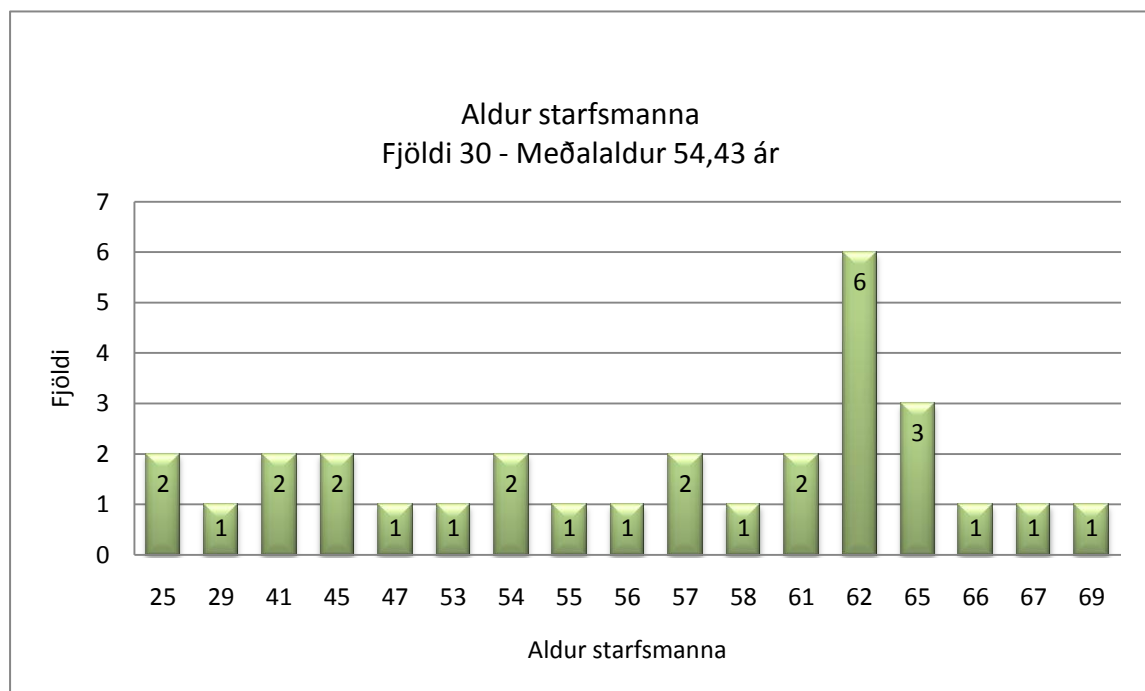
Heildarsamskipti - Verkefni	Viðtal	Símtal	Vitjun
Almenn læknishjálpi	15.861	22.243	20
Hjúkrun	4.376	6.566	12
Mæðravernd	1.551	35	1
Ungbarnavernd	1.749	19	176
Heimahjúkrun	0	0	0
Heilsuvernd aldraðra	0	0	0
Sykursýkismóttaka	230	0	0
Annað	704	164	7
Alls	24.471	29.027	216

ÁRSVERK 2010

Starfsstéttir	Ársverk
Hjúkrunarfræðingar	5,16
Ljósmæður	1,60
Læknar	7,59
Sálfræðingar	1,00
Ritarar	5,37
Ársverk alls	20,72



MANNAUÐUR 2010



HEILSUGÆSLAN EFSTALEITI



UM HEILSUGÆSLUSTÖÐINA

Yfirlæknir: Gunnar Helgi Guðmundsson

Yfirhjúkrunarfræðingur: Guðbjörg Guðbergsdóttir

Þjónustusvæði: Fossvogshverfi

Skólar í umsjón stöðvarinnar: Fossvogsskóli, Hvassaleitisskóli, Breiðagerðisskóli og Réttarholtsskóli

Fjöldi íbúa á þjónustusvæði stöðvarinnar í árslok 2010: 10.967

Fjöldi skráðra á stöðina í árslok 2010: 8.159

Heimilisfang: Efstaleiti 3, 103 Reykjavík

SKRÁÐ SAMSKIPTI 2010

Heildarsamskipti – Starfsstétt	Viðtal	Símtal	Vitjun
Læknir	15.266	6.825	8
Hjúkrunarfræðingur/ljósmóðir	7.039	6.606	284
Læknaritari	6	9	0
Alls	22.311	13.440	292

Þar af vaktkomur til lækna 2.498

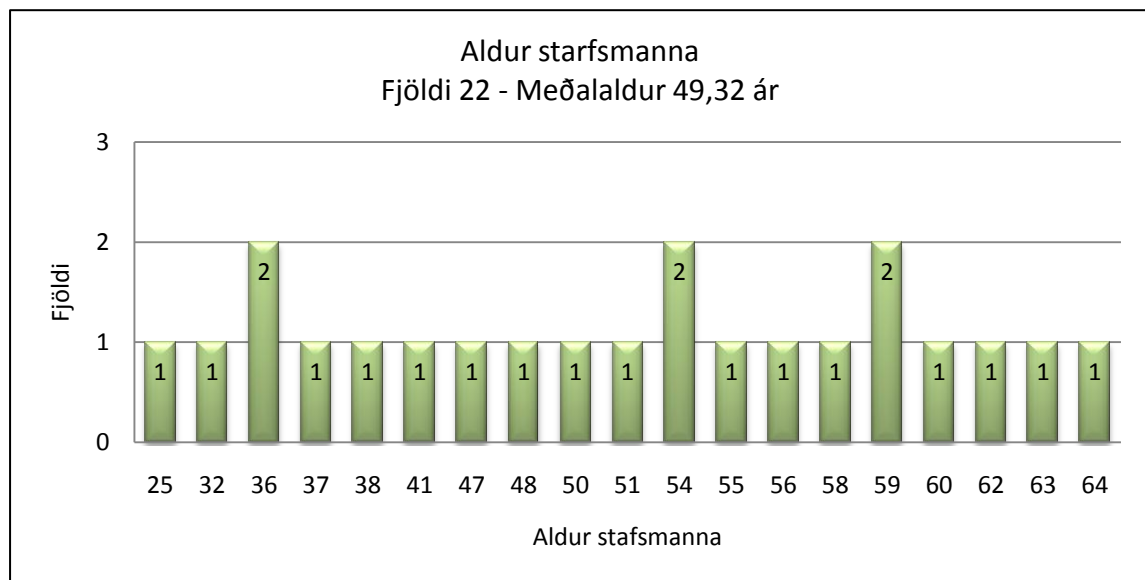
Heildarsamskipti - Verkefni	Viðtal	Símtal	Vitjun
Almenn læknishjálp	14.401	6.628	6
Hjúkrun	4.256	6.430	145
Mæðravernd	1.318	369	37
Ungbarnavernd	2.334	13	104
Heimahjúkrun	0	0	0
Heilsuvernd aldraðra	0	0	0
Sykursýkismóttaka	0	0	0
Annað	1	0	0
Alls	22.310	13.440	292

ÁRSVERK 2010

Starfsstéttir	Ársverk
Hjúkrunarfræðingar	6,00
Ljósmaður	0,65
Læknar	6,79
Ritarar	5,84
Sjúkraliðar	0,83
Ársverk alls	20,11



MANNAUÐUR 2010



HEILSUGÆSLAN FJÖRÐUR



UM HEILSUGÆSLUSTÖÐINA

Yfirlæknir: Guðrún Gunnarsdóttir

Yfirhjúkrunarfræðingur: Ingibjörg Ásgeirsdóttir

Þjónustusvæði: Hafnarfjörður og Álftanes (Heilsugæslan Sólvangi þjónar einnig þessu svæði)

Skólar í umsjón stöðvarinnar: Víðistaðaskóli, Öldutúnsskóli og Hraunvallaskóli

Fjöldi íbúa á þjónustusvæði stöðvarinnar í árslok 2010: 28.590

Fjöldi skráðra á stöðina í árslok 2010: 9.624

Heimilisfang: Fjarðargata 13-15, 220 Hafnarfirði

SKRÁÐ SAMSKIPTI 2010

Heildarsamskipti - Starfstétt	Viðtal	Símtal	Vitjun
Læknir	16.368	15.458	12
Hjúkrunarfræðingur/ljósmóðir	8.793	5.175	3.382
Iðjuþjálfari	0	0	1
Sálfræðingur	473	256	4
Sjúkraliði	1	25	3.719
Læknaritari	0	3	0
Alls	25.635	20.917	7.118

Þar af vaktkomur til lækna 2.803

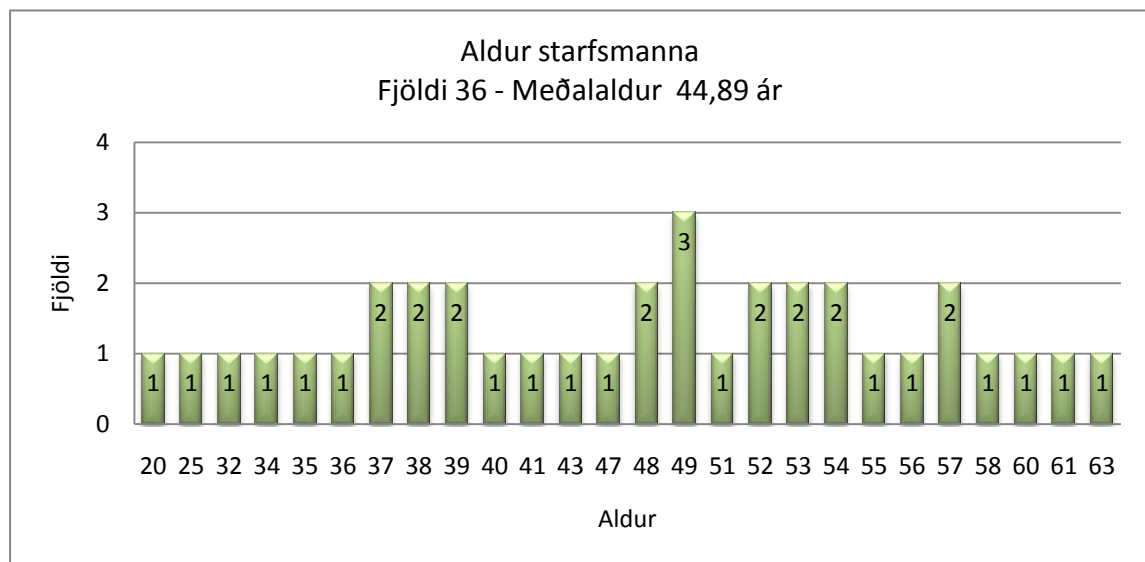
Heildarsamskipti - Verkefni	Viðtal	Símtal	Vitjun
Almenn læknishjálp	15.200	15.248	3
Hjúkrun	4.029	4.459	231
Mæðravernd	2.122	605	0
Ungbarnavernd	3.775	268	842
Heimahjúkrun	0	77	6.037
Heilsuvernd aldraðra	34	5	1
Annað	475	255	4
Alls	25.635	20.917	7.118

ÁRSVERK 2010

Starfsstéttir	Ársverk
Hjúkrunarfræðingar	11,03
Ljósmaður	0,80
Læknar	6,04
Sálfræðingar	1,00
Ritarar	4,79
Sjúkraliðar	2,52
Ársverk alls	27,08



MANNAUÐUR 2010



HEILSUGÆSLAN GARÐABÆ



UM HEILSUGÆSLUSTÖÐINA

Yfirlæknir: Bjarni Jónasson

Yfirhjúkrunarfræðingur: Jóna Guðmundsdóttir

Þjónustuvæði: Garðabær

Skólar í umsjón stöðvarinnar: Flataskóli, Hofstaðaskóli, Garðaskóli, Sjálandsskóli og Barnaskóli
Hjallastefnunnar

Fjöldi íbúa á þjónustuvæði stöðvarinnar í árslok 2010: 10.911

Fjöldi skráðra á stöðina í árslok 2010: 9.788

Heimilisfang: Garðatorg 7, 210 Garðabæ

SKRÁÐ SAMSKIPTI 2010

Heildarsamskipti - Starfstétt	Viðtal	Símtal	Vitjun
Læknir	15.100	19.190	41
Hjúkrunarfræðingur/ljósmóðir	7.836	2.787	3.746
Félagsráðgafii	652	407	4
Meinataeknir	2	2	0
Sjúkraliði	0	58	4.517
Læknaritari	8	1	1
Alls	23.598	22.445	8.309

Þar af vaktkomur til lækna 1.717

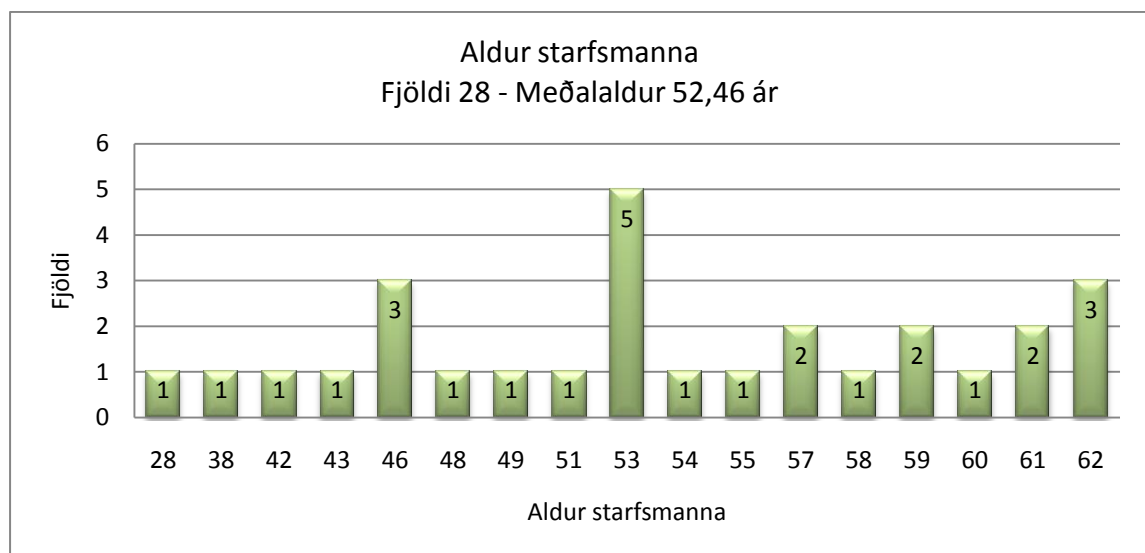
Heildarsamskipti - Verkefni	Viðtal	Símtal	Vitjun
Almenn læknishjálp	14.423	19.178	26
Hjúkrun	5.094	2.226	1
Mæðravernd	1.005	63	0
Ungbarnavernd	2.417	14	242
Heimahjúkrun	1	556	8.036
Sykursýkismóttaka	5	0	0
Annað	653	408	4
Alls	23.598	22.445	8.309

ÁRSVERK 2010

Starfsstéttir	Ársverk
Félagsráðgjafar	0,90
Hjúkrunarfræðingar	6,16
Lífeindafræðingar	0,79
Læknafélag Íslands heilsugæslulæknar	6,97
Ritarar	5,28
Sjúkraliðar	1,70
Ársverk alls	21,81



MANNAUÐUR 2010





UM HEILSUGÆSLUSTÖÐINA

Yfirlæknir: Kristján G. Guðmundsson

Yfirhjúkrunarfræðingur: Sigrún K. Barkardóttir

Þjónustusvæði: Voga- og Heimahverfi

Skólar í umsjón stöðvarinnar: Langholtsskóli og Vogaskóli

Fjöldi íbúa á þjónustusvæði stöðvarinnar í árslok 2010: 9.258

Fjöldi skráðra á stöðina í árslok 2010: 7.250

Heimilisfang: Álfheimar 74, 104 Reykjavík

SKRÁÐ SAMSKIPTI 2010

Heildarsamskipti - Starfstétt	Viðtal	Símtal	Vitjun
Læknir	12.432	9.403	33
Hjúkrunarfræðingur/ljósmóðir	7.429	3.394	317
Iðjupjálfi	0	0	1
Sálfræðingur	150	204	6
Læknaritari	9	117	0
Alls	20.020	13.118	357

Þar af vaktkomur til lækna 2.576

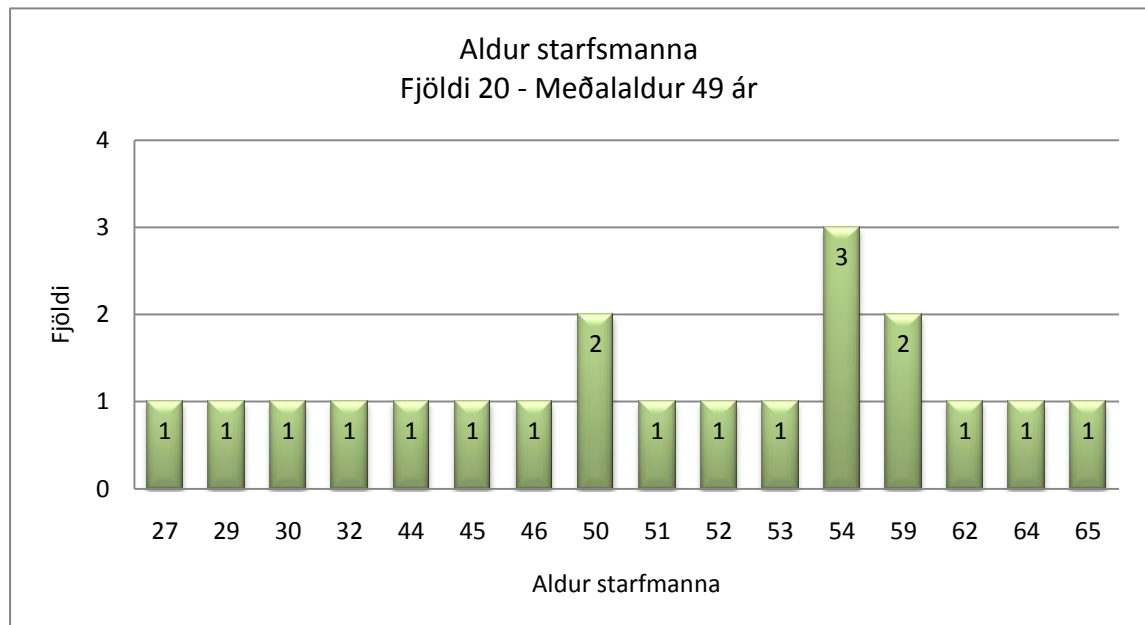
Heildarsamskipti - Verkefni	Viðtal	Símtal	Vitjun
Almenn læknishjálp	11.781	8.696	23
Hjúkrun	3.805	3.083	115
Mæðravernd	1.185	105	1
Ungbarnavernd	2.702	28	201
Heilsuvernd aldraðra	393	194	10
Annað	153	1.011	7
Alls	20.019	13.117	357

ÁRSVERK 2010

Starfsstéttir	Ársverk
Hjúkrunarfræðingar	5,06
Ljósmaður	1,45
Læknar	4,62
Sálfræðingar	0,50
Ritarar	4,63
Ársverk alls	16,26



MANNAUÐUR 2010



HEILSUGÆSLAN GRAFARVOGI



UM HEILSUGÆSLUSTÖÐINA

Yfirlæknir: Atli Árnason

Yfirhjúkrunarfræðingur: Sigríður Brynja Sigurðardóttir

Þjónustusvæði: Grafarvogshverfi

Skólar í umsjón stöðvarinnar: Borgaskóli, Engjaskóli, Foldaskóli, Hamraskóli, Húsaskóli, Korpuskóli, Rimaskóli og Víkurskóli

Fjöldi íbúa á þjónustusvæði stöðvarinnar í árslok 2010: 17.852

Fjöldi skráðra á stöðina í árslok 2010: 15.878

Heimilisfang: Spönginni 35, 112 Reykjavík

SKRÁÐ SAMSKIPTI 2010

Heildarsamskipti - Starfstétt	Viðtal	Símtal	Vitjun
Læknir	22.856	20.206	25
Hjúkrunarfræðingur/ljósmóðir	12.841	6.297	756
Félagsráðgafii	586	305	5
Iðjupjálfi	373	193	83
Sálfræðingur	707	116	32
Læknaritari	1.277	619	0
Alls	38.640	27.736	901

Þar af vaktkomur til lækna 6.121

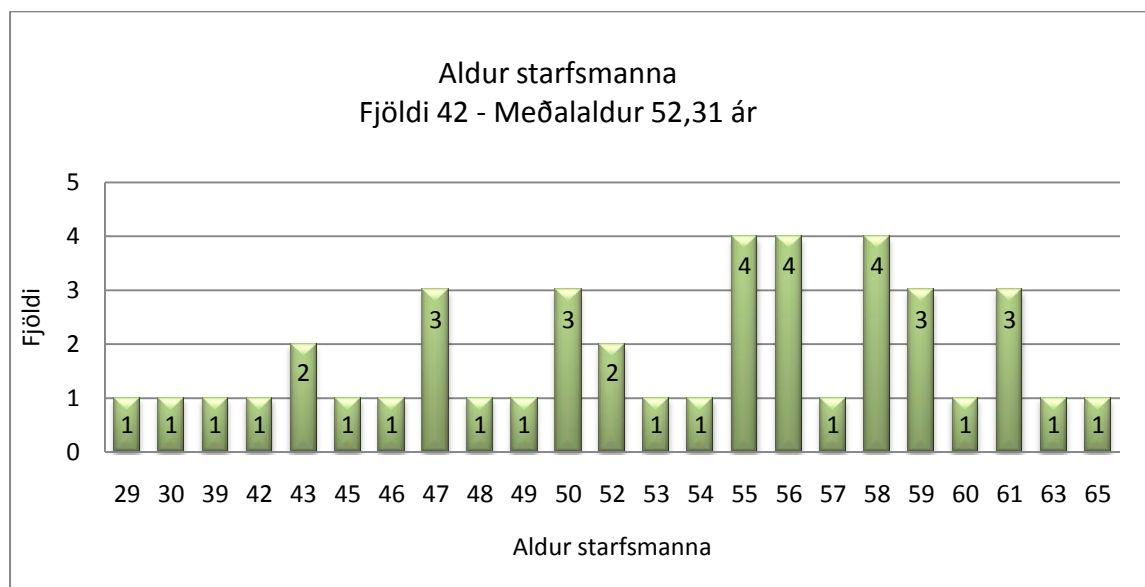
Heildarsamskipti - Verkefni	Viðtal	Símtal	Vitjun
Almenn læknishjálp	21.015	20.089	10
Hjúkrun	8.446	6.616	198
Mæðravernd	2.448	193	0
Ungbarnavernd	5.044	114	569
Annað	1.687	724	124
Alls	38.640	27.736	901

ÁRSVERK 2010

Starfsstéttir	Ársverk
Félagsráðgjafar	1,00
Hjúkrunarfræðingar	8,43
Iðjupjálfar	0,93
Ljósmaður	3,29
Læknafélag Íslands heilsugæslulæknar	9,93
Sálfræðingar	1,00
Ritarar	8,99
Ársverk alls	33,58



MANNAUÐUR 2010



HEILSUGÆSLAN HAMRABORG



UM HEILSUGÆSLUSTÖÐINA

Yfirlæknir: Kristjana Kjartansdóttir

Yfirhjúkrunarfræðingur: Sigríður A. Pálmadóttir

Þjónustusvæði: Kópavogur vestan Digranesvegar að Bröttubrekku, norðan Fífuhamms- og Nýbýlavegar.

Fjöldi íbúa á þjónustusvæði stöðvarinnar í árslok 2010: 10.129

Fjöldi skráðra á stöðina í árslok 2010: 9.621

Heimilisfang: Hamraborg 8, 200 Kópavogi

Nokkur samrekstur er á hjúkrunarhluta Hvamms og Hamraborgar en lækningahluti er aðskilinn. Heimahjúkrun fyrir allan Kópavog er rekin frá Hamraborg.

Skólar í umsjón Hvamms og Hamraborgar: Álfhólsskóli, Kársnesskóli, Kópavogsskóli, Smáraskóli, Snælandsskóli, Hvammshús og Menntaskólinn í Kópavogi.

SKRÁÐ SAMSKIPTI 2010

Heildarsamskipti - Starfstétt	Viðtal	Símtal	Vitjun
Læknir	12.982	18.885	40
Hjúkrunarfræðingur/ljósmóðir	7.699	2.718	491
Iðjuþjálfari	0	0	1
Sálfræðingur	220	27	0
Sjúkraliði	0	1	17
Sjúkraþjálfari	0	0	5
Læknaritari	1	6.843	0
Alls	20.902	28.474	554

Þar af vaktkomur til lækna 1.959

Heildarsamskipti - Verkefni	Viðtal	Símtal	Vitjun
Almenn læknishjálpi	11.781	25.956	40
Hjúkrun	4.395	1.717	114
Mæðravernd	1.402	709	1
Ungbarnavernd	2.934	30	310
Heimahjúkrun	1	29	88
Heilsuvernd aldraðra	35	0	0
Sykursýkismóttaka	132	1	0
Annað	222	32	1
Alls	20.902	28.474	554

SRÁÐ SAMSKIPTI Í HEIMAHJÚKRUN 2010

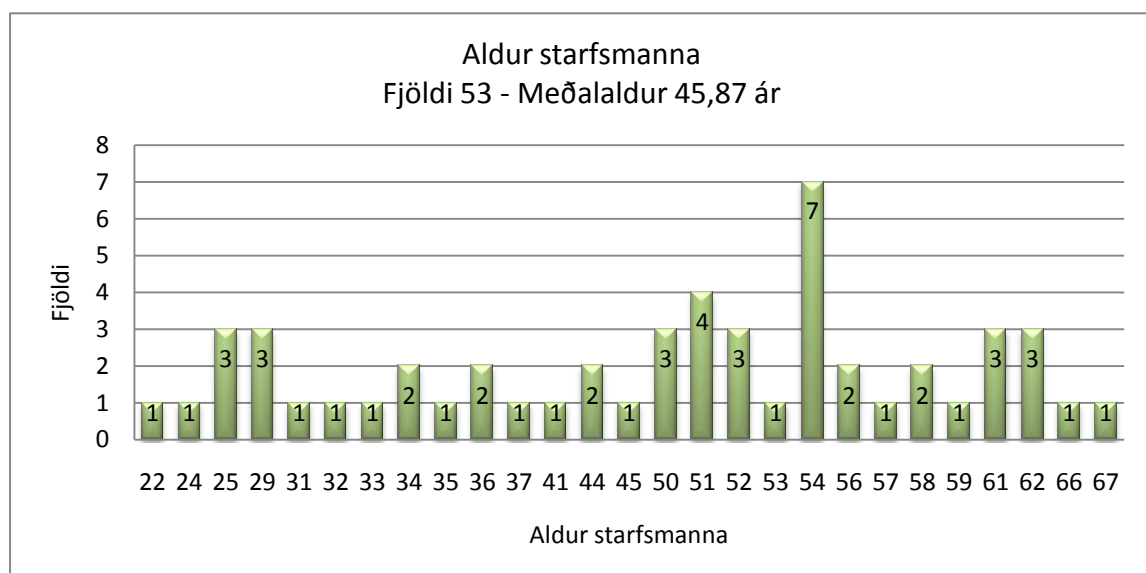
Heildarsamskipti - Starfstétt	Viðtal	Símtal	Vitjun
Læknir	0	2	1
Hjúkrunarfræðingur	16	3.704	8.761
Ljós móðir	0	0	4
Sjúkraliði	1	694	21.778
Félagsliði	0	411	8.549
Læknaritari	0	0	20
Alls	17	4.811	39.113

ÁRSVERK 2010

Starfsstéttir	Ársverk
Hjúkrunarfræðingar	12,09
Ljós mæður	1,70
Læknar	6,05
Sálfræðingar	0,98
Ritarar	10,22
Sjúkraliðar	12,18
Ársverk alls	43,21



MANNAUÐUR 2010



HEILSUGÆSLAN HLÍÐUM



UM HEILSUGÆSLUSTÖÐINA

Yfirlæknir: Stefán Finnsson

Yfirhjúkrunarfræðingur: Eva Kristín Hreinsdóttir

Þjónustusvæði: Svæðið milli Snorrabrautar og Kringlumýrarbrautar.

Skólar í umsjón stöðvarinnar: Hlíðaskóli, Háteigsskóli, Skóli Ísaks Jónssonar, Suðurhlíðarskóli, Öskjuhlíðarskóli, Brúarskóli. Hjúkrunarfræðingur frá stöðinni sinnir einnig Menntaskólanum í Hamrahlíð

Fjöldi íbúa á þjónustusvæði stöðvarinnar í árslok 2010: 11.585

Fjöldi skráðra á stöðina í árslok 2010: 9.445

Heimilisfang: Drápuhlíð 14 - 16, 105 Reykjavík

SKRÁÐ SAMSKIPTI 2010

Heildarsamskipti - Starfstétt	Viðtal	Símtal	Vitjun
Læknir	13.628	14.210	40
Hjúkrunarfræðingur/ljósmóðir	9.297	4.142	257
Iðjuþjálfari	0	0	2
Sálfræðingur	333	63	0
Sjúkraliði	3	0	0
Læknaritari	5	2.665	0
Annað	1	0	0
Alls	23.267	21.080	299

Þar af vaktkomur til lækna 2.932

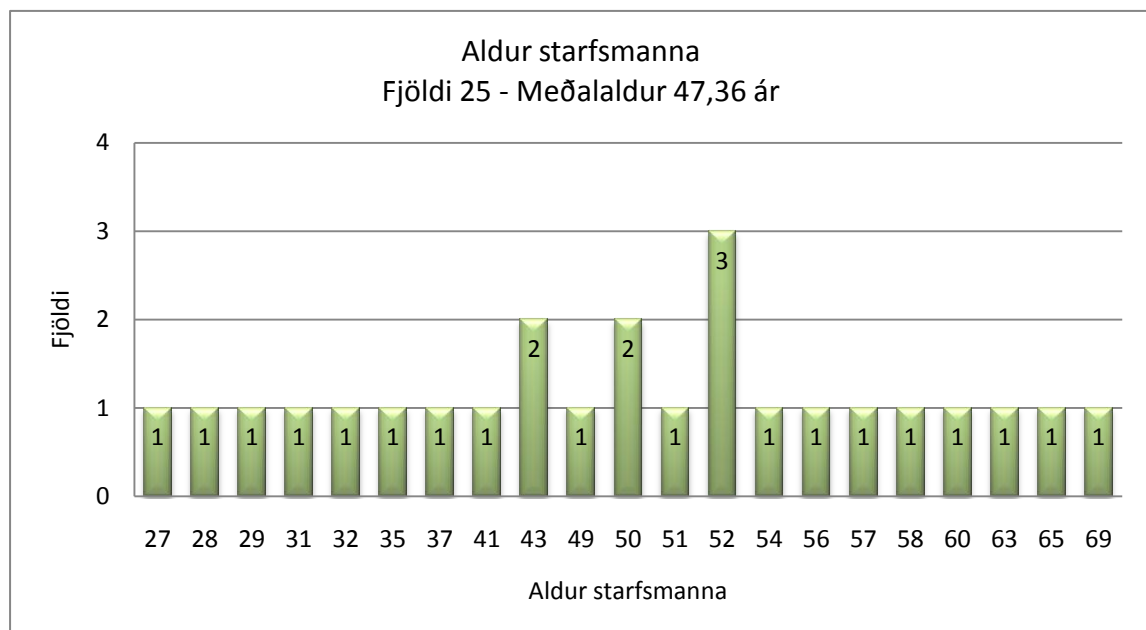
Heildarsamskipti - Verkefni	Viðtal	Símtal	Vitjun
Almenn læknishjálp	11.450	16.862	34
Hjúkrun	6.276	2.796	16
Mæðravernd	1.869	1.174	0
Ungbarnavernd	3.319	184	247
Heilsuvernd aldraðra	19	0	0
Annað	334	64	2
Alls	23.267	21.080	299

ÁRSVERK 2010

Starfsstéttir	Ársverk
Hjúkrunarfræðingar	6,11
Ljósmaður	1,28
Læknar	5,51
Sálfræðingar	1,00
Ritarar	4,25
Ársverk alls	18,15



MANNAUÐUR 2010





UM HEILSUGÆSLUSTÖÐINA

Yfirlæknir: Sigurður V. Guðjónsson

Yfirhjúkrunarfræðingur: Sigríður A. Pálmadóttir

Þjónustusvæði: Kópavogur austan Digranesvegur og Bröttubrekku, sunnan Kópavogslækjar (Fífuhvamms) og sunnan Nýbýlavegar (með Hólmum).

Fjöldi íbúa á þjónustusvæði stöðvarinnar í árslok 2010: 9.124

Fjöldi skráðra á stöðina í árslok 2010: 9.437

Heimilisfang: Hagasmára 5, 200 Kópavogi

Nokkur samrekstur er á hjúkrunarhluta Heilsugæslunnar Hvammi og Heilsugæslunnar Hamraborg en lækningahluti er aðskilinn. Heimahjúkrun fyrir allan Kópavog er rekin frá Hamraborg.

Skólar í umsjón Hvamms og Hamraborgar: Álfhólsskóli, Kársnesskóli, Kópavogsskóli, Smáraskóli, Snælandsskóli, Hvammshús og Menntaskólinn í Kópavogi.

SKRÁÐ SAMSKIPTI 2010

Heildarsamskipti - Starfstétt	Viðtal	Símtal	Vitjun
Læknir	14.109	19.258	13
Hjúkrunarfræðingur/ljós móðir	6.110	8.852	221
Meinataeknir	0	1	0
Læknaritari	128	0	0
Annað	4	4	0
Alls	20.351	28.115	234

Þar af vaktkomur til lækna 2.552

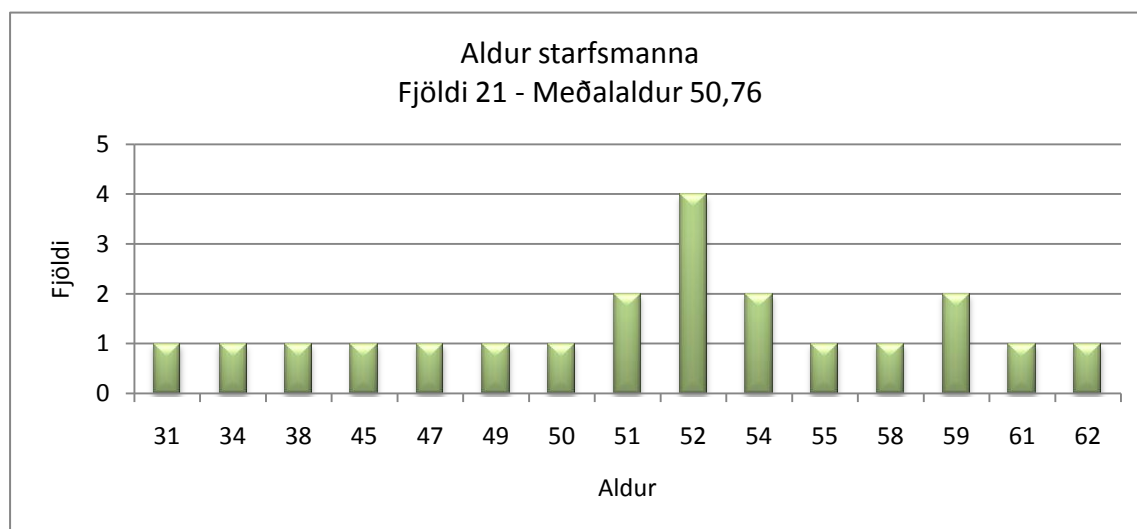
Heildarsamskipti - Verkefni	Viðtal	Símtal	Vitjun
Almenn læknishjálp	13.113	24.982	10
Hjúkrun	3.375	2.510	36
Mæðravernd	1.170	495	1
Ungbarnavernd	2.515	125	185
Heimahjúkrun	0	1	2
Heilsuvernd aldraðra	0	0	0
Sykursýkismóttaka	177	1	0
Annað	0	1	0
Alls	20.350	28.115	234

ÁRSVERK 2010

Starfsstéttir	Ársverk
Hjúkrunarfræðingar	5,26
Ljósmaður	1,00
Læknar	6,43
Ritarar	5,65
Ársverk alla	18,34



MANNAUÐUR 2010



HEILSUGÆSLAN MIÐBÆ



UM HEILSUGÆSLUSTÖÐINA

Yfirlæknir: Sigríður Dóra Magnúsdóttir

Yfirhjúkrunarfræðingur: Jóhanna Eiríksdóttir

Þjónustusvæði: "Gamli miðbærinn" vestan Snorrabrautar og norðan Hringbrautar

Skólar í umsjón stöðvarinnar: Austurbæjarskóli, Vesturbæjarskóli, Tjarnarskóli og Landakotsskóli.

Einnig sinnir stöðin Kvennaskólanum í Reykjavík og Menntaskólanum í Reykjavík.

Fjöldi íbúa á þjónustusvæði stöðvarinnar í árslok 2010: 13.821

Fjöldi skráðra á stöðina í árslok 2010: 7.638

Heimilisfang: Vesturgata 7, 101 Reykjavík

SKRÁÐ SAMSKIPTI 2010

Heildarsamskipti - Starfstétt	Viðtal	Símtal	Vitjun
Læknir	11.947	12.042	9
Hjúkrunarfræðingur/ljós móðir	8.519	2.202	577
Sálfræðingur	0	1	0
Læknaritari	6	6	0
Alls	20.472	14.251	586

Þar af vaktkomur til lækna 2.003

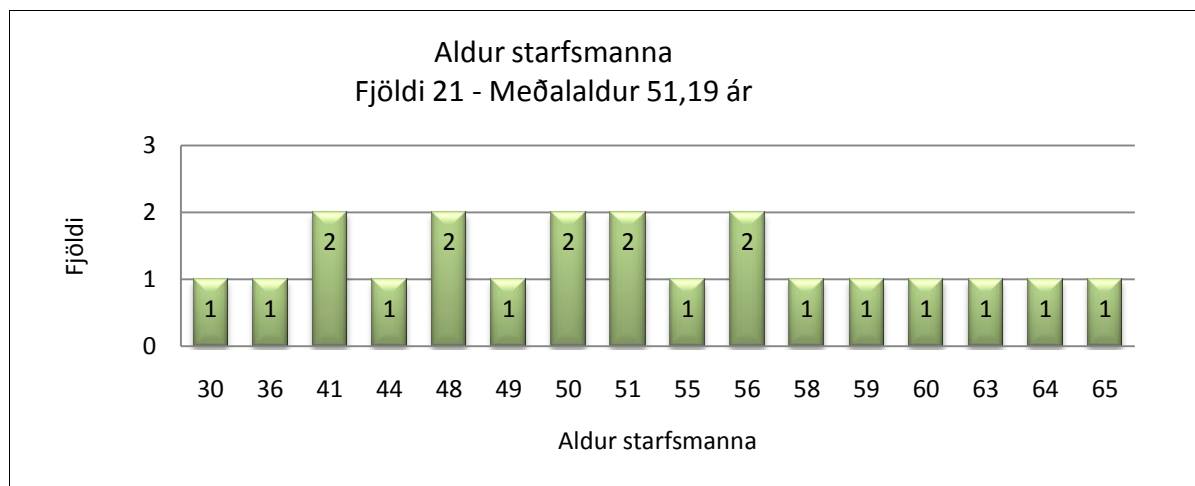
Heildarsamskipti - Verkefni	Viðtal	Símtal	Vitjun
Almenn læknishjálp	10.197	11.610	6
Hjúkrun	4.568	1.462	237
Mæðravernd	1.719	714	3
Ungbarnavernd	3.540	55	340
Heilsuvernd aldraðra	434	1	0
Annað	14	409	0
Alls	20.472	14.251	586

ÁRSVERK 2010

Starfsstéttir	Ársverk
Hjúkrunarfræðingar	5,92
Ljósmæður	0,99
Læknar	6,08
Ritarar	4,13
Ársverk alls	17,12



MANNAUÐUR 2010





UM HEILSUGÆSLUSTÖÐINA

Yfirlæknir: Samúel J. Samúelsson

Yfirhjúkrunarfræðingur: Matthea G. Ólafsdóttir

Þjónustusvæði: Neðra Breiðholt og Seljahverfi

Skólar í umsjón stöðvarinnar: Breiðholtsskóli, Seljaskóli og Ölduselsskóli

Fjöldi íbúa á þjónustusvæði stöðvarinnar í árslok 2010: 11.994

Fjöldi skráðra á stöðina í árslok 2010: 11.941

Heimilisfang: Þönglabakki 6, 109 Reykjavík

SKRÁÐ SAMSKIPTI ÁRSINS 2010

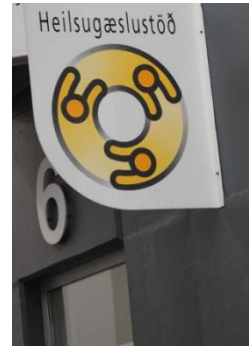
Heildarsamskipti – Starfstétt	Viðtal	Símtal	Vitjun
Læknir	15.746	19.412	50
Hjúkrunarfræðingur/ljósmóðir	6.636	3.077	198
Sjúkraliði	779	63	2
Læknaritari	4	15	0
Alls	23.165	22.567	250

Þar af vaktkomur til lækna 2.036

Heildarsamskipti - Verkefni	Viðtal	Símtal	Vitjun
Almenn læknishjálp	13.782	19.381	44
Hjúkrun	3.996	2.651	9
Mæðravernd	1.474	438	0
Ungbarnavernd	2.990	15	193
Heimahjúkrun	43	0	1
Heilsuvernd aldraðra	754	57	0
Sykursýkismóttaka	0	0	0
Annað	2	25	3
Alls	23.041	22.567	250

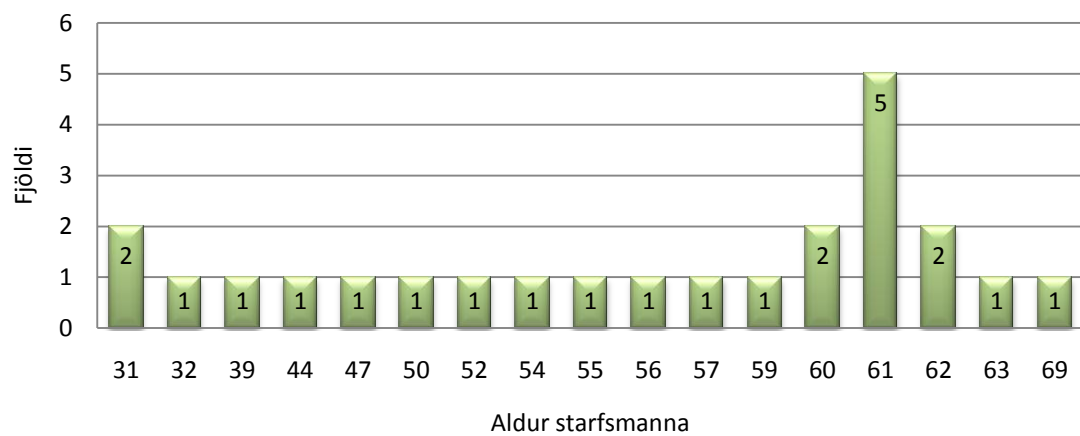
ÁRSVERK 2010

Starfsstéttir	Ársverk
Hjúkrunarfræðingar	4,90
Ljósmaður	2,44
Læknar	7,19
Ritarar	5,29
Sjúkraliðar	0,80
Ársverk alls	20,62



MANNAUÐUR 2010

Aldur starfsmanna
Fjöldi 24 - Meðalaldur 53,67 ár



HEILSUGÆSLA MOSFELLSUMDÆMIS



UM HEILSUGÆSLUSTÖÐINA

Yfirlæknir: Þengill Oddsson

Yfirhjúkrunarfræðingur: Hrafnhildur Halldórsdóttir

Þjónustusvæði: Mosfellsbær, Kjalarnes, Kjós og Þingvallasveit.

Skólar í umsjón stöðvarinnar: Lágafellsskóli, Varmárskóli og Klébergsskóli (Kjalarnes)

Fjöldi íbúa á þjónustusvæði stöðvarinnar í árslok 2010: 9.720

Fjöldi skráðra á stöðina í árslok 2010: 8.668

Heimilisfang: Þverholt 2, 270 Mosfellsbæ

SKRÁÐ SAMSKIPTI 2010

Heildarsamskipti - Starfstétt	Viðtal	Símtal	Vitjun
Læknir	17.608	9.814	1.010
Hjúkrunarfræðingur/ljósmóðir	7.257	976	1.197
Iðjuþjálfari	0	0	2
Sjúkraliði	31	14	1.768
Læknaritari	1.135	5.473	42
Alls	26.031	16.277	4.019

Þar af vaktkomur til lækna 5.760

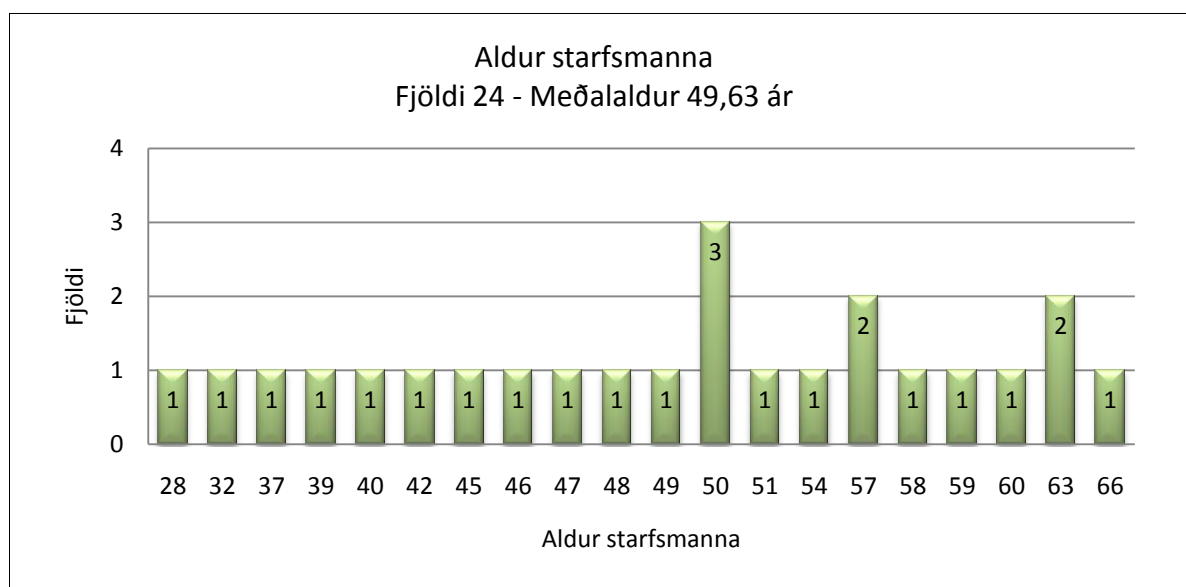
Heildarsamskipti - Verkefni	Viðtal	Símtal	Vitjun
Almenn læknishjálp	17.488	15.008	1.026
Hjúkrun	6.160	694	229
Mæðravernd	1.365	226	1
Ungbarnavernd	988	37	222
Heimahjúkrun	17	48	2.540
Annað	3	264	1
Alls	26.021	16.277	4.019

ÁRSVERK 2010

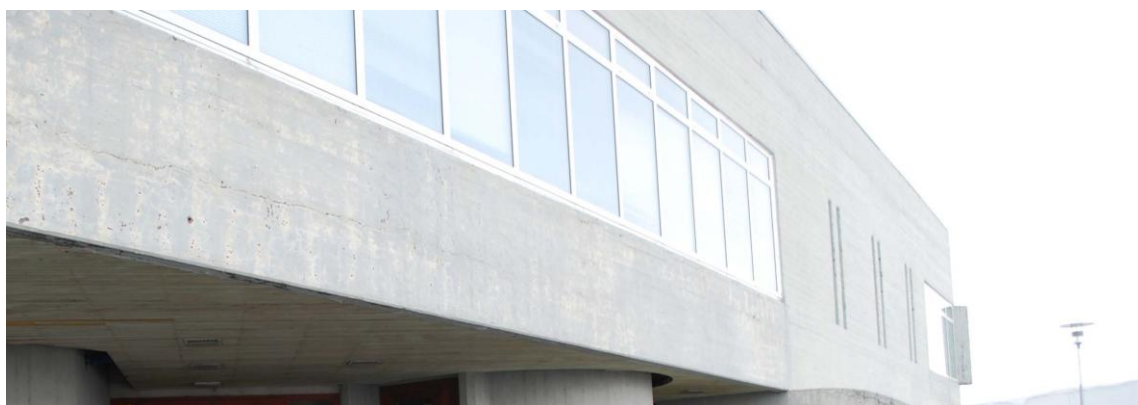
Starfsstéttir	Ársverk
Hjúkrunarfræðingar	5,16
Ljósmaður	1,50
Læknar	7,55
Ritarar og aðstoðarfólk	6,94
Sjúkraliðar	0,50
Ársverk alls	21,65



MANNAUÐUR 2010



HEILSUGÆSLAN SELTJARNARNESI



UM HEILSUGÆSLUSTÖÐINA

Yfirlæknir: Árni Scheving Thorsteinsson

Yfirhjúkrunarfræðingur: Emilía P. Jóhannsdóttir

Þjónustuvæði: Seltjarnarnes og vesturbær Reykjavíkur sunnan Hringbrautar, þar með talið háskólahverfi og Skerjafjörður.

Skólar í umsjón stöðvarinnar: Hagaskóli, Valhúsaskóli, Mýrarhúsaskóli, Grandaskóli, Melaskóli

Fjöldi íbúa á þjónustuvæði stöðvarinnar í árslok 2010: 15.118

Fjöldi skráðra á stöðina í árslok 2010: 14.698

Heimilisfang: við Suðurströnd, 170 Seltjarnarnesi

SKRÁÐ SAMSKIPTI 2010

Heildarsamskipti - Starfstétt	Viðtal	Símtal	Vitjun
Læknir	23.983	24.762	53
Hjúkrunarfræðingur/ljósmóðir	13.294	4.599	1.195
Læknaritari	14	62	1
Alls	37.291	29.423	1.249

Þar af vaktkomur til lækna 3.314

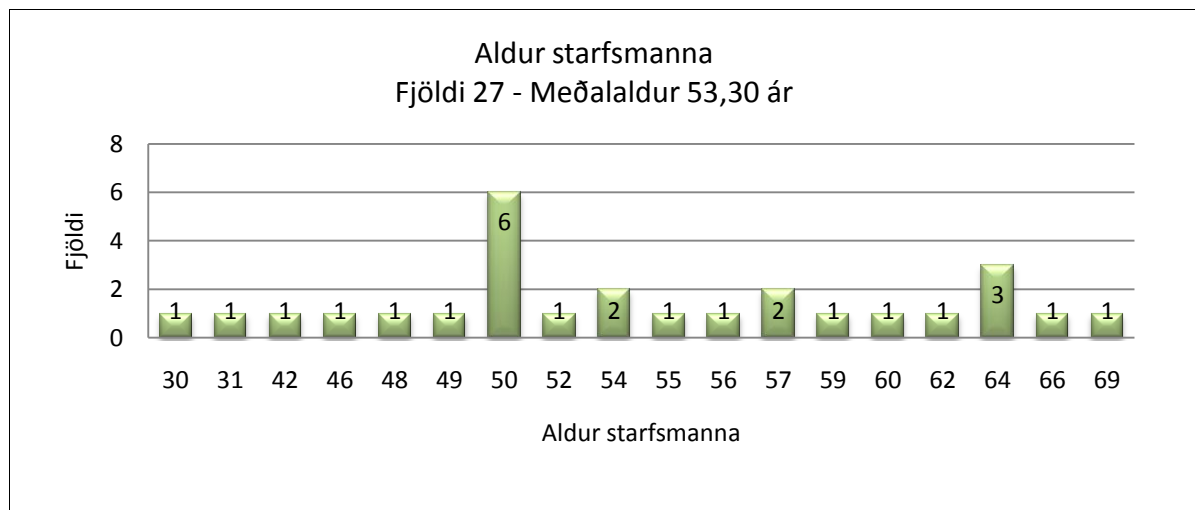
Heildarsamskipti - Verkefni	Viðtal	Símtal	Vitjun
Almenn læknishjálp	21.608	24.503	32
Hjúkrun	8.648	3.972	358
Mæðravernd	2.743	909	9
Ungbarnavernd	4.195	34	746
Heimahjúkrun	2	0	49
Heilsuvernd aldraðra	87	3	54
Annað	7	2	0
Alls	37.290	29.423	1.248

ÁRSVERK 2010

Starfsstéttir	Ársverk
Hjúkrunarfræðingar	6,82
Ljósmæður	1,30
Læknar	9,11
Ritarar	5,79
Ársverk alls	23,02



MANNAUÐUR 2010



HEILSUGÆSLAN SÓLVANGI



UM HEILSUGÆSLUSTÖÐINA

Yfirlæknir: Emil L. Sigurðsson

Yfirhjúkrunarfræðingur: Kristín Pálsdóttir

Þjónustusvæði: Hafnarfjörður og Álftanes (Heilsugæslan Fjörður þjónar einnig þessu svæði)

Skólar í umsjón stöðvarinnar: Áslandsskóli, Hvaleyrarskóli, Engidalsskóli, Álftanesskóli,

Lækjarskóli, Setbergsskóliog Flensborg

Fjöldi íbúa á þjónustusvæði stöðvarinnar í árslok 2010: 28.590

Fjöldi skráðra á stöðina í árslok 2010: 16.119

Heimilisfang: Sólvangsvegi 2, 220 Hafnarfirði

SKRÁÐ SAMSKIPTI 2010

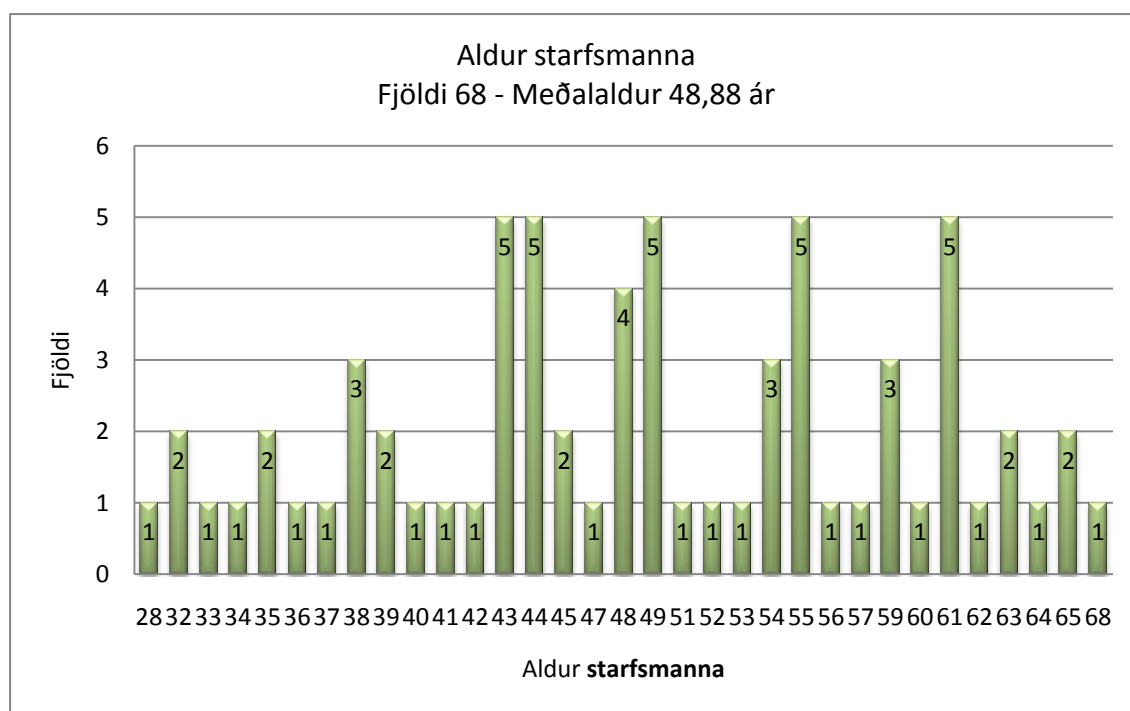
Heildarsamskipti - Starfstétt	Viðtal	Símtal	Vitjun
Læknir	28.470	25.404	29
Hjúkrunarfræðingur/ljósmóðir	14.618	7.620	5.887
Sjúkraliði	31	146	6.527
Læknaritari	31	19	0
Alls	43.150	33.189	12.443
Þar af vaktkomur til lækna	7.272		
Heildarsamskipti - Verkefni	Viðtal	Símtal	Vitjun
Almenn læknishjálp	26.374	24.712	18
Hjúkrun	8.351	5.041	138
Mæðravernd	2.222	596	0
Ungbarnavernd	5.934	1.101	946
Heimahjúkrun	51	1.030	11.191
Heilsuvernd aldraðra	35	33	150
Sykursýkismóttaka	153	2	0
Annað	30	668	0
Alls	43.150	33.183	12.443

ÁRSVERK 2010

Starfsstéttir	Ársverk
Hjúkrunarfræðingar	18,51
Lífeindafræðingar	1,80
Ljósmaður	1,98
Læknar	10,55
Ritarar	11,13
Sjúkraliðar	7,72
Ræsting	1,33
Samtals	53,02



MANNAUÐUR 2010



HEILSUVERND SKÓLABARNA

Samskipti í Heilsuvernd skólabarna eru ekki skráð í Sjúkraskrárkerfið Sögu eins og önnur samskipti í þessari skýrslu heldur í Ískrá. Ískrá er forrit til að skrá heilsufarsupplýsingar skólabarna. Samskiptin miðast við skólaárið 2009-2010. Samskipti í Heilsuvernd skólabarna eru yfir alla grunnskóla á höfuðborgarsvæðinu, líka skóla sem er sinnt af Heilsugæslunni Lágmúla og Heilsugæslunni Salahverfi.

Veturinn 2009 til 2010 voru 25.847 grunnskólabörn á höfuðborgarsvæðinu í 75 skólum. Starfssemi heilsuverndar skólabarna fer nánast einvörðungu fram í skólunum og er sinnt að mestu leyti af hjúkrunarfræðingum í 35,6 stöðugildum. Þetta jafngildir því að 726 börn séu að meðaltali á hvert stöðugildi. Mönnunin er þó misjöfn eftir heilsugæslustöðvum og skólum. Skólalæknar koma að heilsuvernd skólabarna á flestum heilsugæslustöðvum.

SAMSKIPTI - ALLIR SKÓLAR

Heildarsamskipti	Allir skólar
Samtals skyldufræðsla	57.957
Samtals önnur fræðsla	52.712
Fjöldi bólusetninga	5.386
Fjöldi samskipta vegna einstaklingsþjónustu	58.874
Fjöldi skimana	26.759
Samtals bein samskipti við nemendur	201.688
Tölvusamskipti við foreldra	35.064
Samtals samskipti við nemendur og foreldra	236.752
Fjöldi samskipta við og vegna hvers nemanda	9,2

Heilsuvernd skólabarna samanstendur af 1. til 3. stigs forvörnum. Í 1. stigs forvörnum er áherslan lögð á almenna fræðslu til allra skólabarna ásamt ónæmisaðgerðum. Í 2. stigs forvörnum er áherslan á skimun fyrir frávikum í vexti, sjón og heyrn og leitað viðeigandi úrræða eftir þörfum. Einnig er þar lögð áhersla á forvarnarvinnu með börnum sem eru í áhættuhópum. Í þriðja stigs forvörnum er áherslan á að sinna nemendum með langvinnan heilsuvanda.

BÓLUSETNINGAR – ALLIR SKÓLAR

Bólusetningar	Fjöldi	Hlutfall
Börn í 7. bekk bólusett skv. tilmælum	2.438	95
Börn í 9. bekk bólusett skv. tilmælum	2.489	95
Aðrar bólusetningar	459	
Börn með skráða fullnægjandi bólusetningu	23.407	91
Fjöldi bólusetninga	5.386	

Það hefur verið venja hjá skólahjúkrunarfræðingum að meta lífsstílsþætti hjá börnum við reglubundnar skoðanir í 1., 4., 7. og 9. bekk. Veturinn 2008-2009 fór fram þverfagleg vinna við að samræma lífsstílsspurningarnar í þeim tilgangi að geta notað gögnin sem leiðarvísi við fræðslu á heilbrigðum lífsstíl. Við þá vinnu fékk Heilsugæslan til liðs við sig fagfólk frá Háskóla Íslands, Lýðheilsustöð og Landlæknisembættinu. Ljóst er að mögulegt er að nota lífsstílsmatið í tvennum tilgangi, annars vegar að greina og vinna að einstaklingsmálum og hins vegar að greina hópinn til að heilsuefningaraðgerðir beinist að þeim þáttum þar sem þörfin er mest. Í óformlegri könnun meðal skólahjúkrunarfræðinga kom fram almenn ánægja með lífsstílsmatið.

SKIMANIR - ALLIR SKÓLAR

Skimanir	Fjöldi barna skimuð	Hlutfall	Heildarfj. mælinga
Vöxtur 1. bekkur	2.569	100	2.709
Vöxtur 4. bekkur	2.632	99	2.792
Vöxtur 7. bekkur	2.540	99	2.763
Vöxtur 9. bekkur	2.532	97	2.791
Vöxtur í öðrum bekkjum	885		1.113
Sjón 1. bekkur	2.565	100	2.673
Sjón 4. bekkur	2.625	99	2.719
Sjón 7. bekkur	2.527	98	2.618
Sjón 9. bekkur	2.474	95	2.584
Sjón í öðrum bekkjum	405		422
Litaskyn 7. bekkur	2.406	94	2.427
Litaskyn í öðrum bekkjum	40		40
Heyrn 1. bekkur	2.378	93	2.532
Heyrn í öðrum bekkjum	227		226
Fjöldi skimana	26.805		28.409

Einstaklingsþjónusta er annað hvort skráð á samskiptaseðla eða sem stöðluð skráning. Á bak við staðlaða skráningu eru stöðluð úrræði og er hún oftast notuð þegar ekki er þörf á að fylgja vandamálinu eftir. Á samskiptaseðla eru skráð þau vandamál sem krefjast lengri úrlausnar. Komur skráðar í staðlaðri skráningu voru í heildina 40.529 en komur skráðar á samskiptaseðil voru 18.345. Fjöldi samskipta vegna einstaklingsþjónustu var því 58.874 sem gerir 2,3 á hvert skólabarn.

Í Ískrá er ákveðin slysaskráning. Þar eru slys skráð með nákvæmari hætti en í staðlaðri skráningu. Það er mat hjúkrunarfræðings hvenær slys eru þess eðlis að þau eru skráð í slysaskráninguna, en leiðbeiningarnar eru að þar eru skráð stærri slys. Á síðasta skólaári voru skráð um 1.300 slys í slysaskráninguna (um 5% barna). Þessi slys áttu sér oftast stað á skólalóðinni eða í 54% tilvika. Oftast var um að ræða hras eða fall (42%) og var höfuðið sá líkamshluti sem oftast varð fyrir meiðslum eða í 53% tilvika.

Á liðnum vetri voru 16% nemendur eða um 4.200 börn skráð með langvinnan heilsuvanda skv. ICD-10 flokkun. Algengustu greiningar voru geð- og atferlisraskanir, hjá 5,8% nemenda.

Áætlað er að um 40% af heilsuvernd skólabarna sé fólgin í forvarnarstarfi. Hluta þess tíma er varið til forvarnarfræðslu í samræmi við 6H fræðsluefnið. Yfir 80% nemenda fékk viðeigandi fræðslu í 23 fræðslueiningum af 25.

Þörf fyrir forvarnarfræðslu til barnanna er meiri en svo að reglubundin fræðsla fyrir alla uppfylli hana. Skólahjúkrunarfræðingar veittu slíka fræðslu í tæplega 53 þúsund tilvikum á skólaárinu. Þessi fræðsla getur verið í formi einstaklingsfræðslu eða fræðslu til lítilla og stórra hópa.

FRÆÐSLA – ALLIR SKÓLAR

Fræðsluþættir	Fjöldi	Hlutfall
1. bekkur	2.569	100
Hollusta	2.467	96
Tannvernd	2.506	98
Handþvottur	2.540	99
Hjálmfræðsla	2.251	88
Flúorskolun	2.516	98
Foreldranámskeið*	1.541	60
2. bekkur	2.505	100
Svefn	2.307	92
Hamingja - Tilfinningar	2.291	91
3. bekkur	2.549	100
Hollusta og hreyfing	2.268	89
4. bekkur	2.663	100
Hamingja - Sjálfsmynd	2.107	79
Slysavarnir	2.269	85
Tannvernd - Tannhirða	2.375	89
5. bekkur	2.475	100
Hamingja - Samskipti	1.817	73
Hollusta	2.075	84
Hreyfing	2.103	85
6. bekkur	2.556	100
Kynþroskinn	2.485	97
7. bekkur	2.567	100
Hugrekki	2.138	83
Tannvernd	2.275	89
Ónæmisaðgerðir	2.458	96
Flúorskolun	2.420	94
8. bekkur	2.634	100
Hugrekki	2.193	83
Hollusta og hreyfing	1.865	71
9. bekkur	2.608	100
Kynheilbrigði	2.510	96
Ónæmisaðgerðir	2.396	92
10. bekkur	2.721	100
Kynning á heilsugæslunni	2.296	84
Flúorskolun	2.374	87

*Foreldranámskeið eru ekki haldin í öllum skólum og eru ekki metin samkvæmt viðmiðum.