

Heilsugæslan í Mjódd 25 ára

... Samband læknis og skjólstæðings er mest gefandi, segir Sigurbjörn Sveinsson læknir.

Heilsugæslan Mjódd var formlega stofnuð 1. mars 1991 og á því 25 ára afmæli um þessar mundir. Upphafið má rekja til þess að árið 1988 sáu tveir heimilislæknar, Samúel Samúelsson og Sigurbjörn Sveinsson að auglýst var eftir heimilislæknum á samning utan heilsugæslu. Þeir höfðu báðir reynslu af störfum í heilsugæslu í um áratug, Samúel á Ísafirði og Sigurbjörn í Búðardal og sáu þarna tækifæri til að hefja störf á höfuðborgarsvæðinu. Í kjölfarið stofnuðu þeir læknastofu, Heilsugæslan í Mjódd sf, í leiguhúsnæði í eigu Stefáns Sigurkarlssonar lyfsala í Álfabakka 12 og hófu þar starfsemi 1. ágúst 1988.

Þessi samningur bauð ekki upp á heilsugæsluþjónustu eins og þeir vildu veita. Einungis var hægt að ráða ritara í hlutastarf og ekki svigrúm til að veita heilsuverndarþjónustu. Þó buðu þeir upp á mæðravernd sem var einsdæmi hjá læknum utan heilsugæslustöðva en þegar þeir auglýstu að boðið yrði upp á ungbarnavernd gerði borgarlæknir formlega athugasemd við það, því sú þjónusta væri fyrir utan verkswið læknastofunnar.

Spennandi verkefni

Þegar þáverandi heilbrigðisráðherra Guðmundur Bjarnason beitti sér fyrir stofnun heilsugæslustöðvar á þessu svæði fannst Samúel og Sigurbirni það spennandi verkefni og það varð úr að ráðuneytið keypti rekstur stofunnar og húsnæði og gerði hana að heilsugæslustöð 1. mars 1991, en fyrsta árið var stöðin í sama Ráðuneytið hóf strax leit að hentugu húsnæði fyrir stöðina í Mjóddinni og haustið 1992 var flutt í núverandi húsnæði að Þönglabakka 6. Gylfi Guðjónsson arkitekt hannaði stöðina í samráði við starfsmenn, og er það að mestu óbreytt. Skráðir skjólstæðingar læknanna voru



Starfsfólk Heilsugæslunnar í Mjódd. Myndin var tekin á liðinni jólaföstu.

samtals rúmlega 4.000, sá hópur fylgdi þeim á nýju stöðina. Skjólstæðingahópurinn var að mestu af svæðinu en einnig voru mjög margir úr Kópavogi, þar vantaði lækna á þessum tíma, og víða annars staðar af höfuðborgarsvæðinu.

Skólaheilsugæsla alltaf verið hluti af starfinu

Fyrsta verkefnið var að ráða starfsfólk. Matthea G. Ólafsdóttir var ráðin hjúkrunarforstjóri en hún er líka ljósmóðir og það gerði stöðinni kleift að bjóða strax upp á mæðravernd. Móttökuritari kom í fullt starf og fljótlega tóku til starfa þrjár hjúkrunarfræðingar sem störfuðu við ungbarnaeftirlitið í Asparfelli. Hjördis Harðardóttir,

læknir byrjaði þá um haustið en einungis var pláss fyrir þrjá lækna í Álfabakka 12. Haustið 1991 er því starfsemi heilsugæslustöðvarinnar strax fullmótuð og þjónustan komin í nokkuð endanlegt form. Fjórði læknirinn, Birgir Guðjónsson, bættist við 1. nóvember 1992. Aðrir heimilislæknar sem hafa verið lengi við störf á stöðinni eru Jóhann Tómasson, sem lét af störfum fyrir 2 árum, Lárus Ragnarsson og Jón Aðalsteinn Jóhannsson, sem hefur verið ráðinn fagstjóri lækninga Heilsugæslunnar Mjódd í nýju skipulagi Heilsugæslu höfuðborgarsvæðisins.

Skólaheilsugæsla hefur alltaf verið hluti af starfinu, skólarnir sem stöðin hefur veitt þjónustu

eru Breiðholtsskóli, Seljaskóli og Ölduselsskóli.

Samheldinn kjarni frá upphafi

Lítill starfsmannavelta hefur verið lán stöðvarinnar og samheldinn kjarni hefur verið við störf frá upphafi. Í því sambandi má nefna Samúel yfirlækni og Mattheu yfirhjúkrunarfræðing, sem létu af störfum 30. september 2015, þegar tekið var upp nýtt rekstrarfyrirkomulag hjá HH og ráðinn einn svæðisstjóri í stað yfirlæknis og yfirhjúkrunarfræðings. Þess má geta að bæði Samúel og Matthea verða áfram við störf hjá HH. Matthea verður í hlutastarfi sem ljósmóðir og Samúel sem yfirlæknir Héraðsvaktar og



Sigurbjörn Sveinsson læknir.

hjúkrunarheimila; bæði verða með aðsetur á stöðinni. Áratuga reynsla Samúels mun nýtast vel í sérnámi heimilislækna, því hann mun koma að námi þeirra sem mentor.

Á ýmsu hefur gengið í starfi og umhverfi heilsugæslustöðva á þessum aldarfjórðungi. Um tíma var verið að hugsa um að sameina Heilsugæslunnar Mjódd og Efra Breiðholti en fallið var frá þeim hugmyndum. Starfsumhverfi heimilislækna hefur líka breyst á þessum árum vegna opinberra aðstæðna. Hugmyndafræði heimilislækninga um samfellda þjónustu frá vögggu til grafar á undir högg að sækja; þá hefur langvarandi undirmönnum og skortur á nýliðun einnig grafið undan þjónustunni.

Þegar Sigurbjörn var að rifja upp 25 ára sögu stöðvarinnar var hann spurður hvort þetta hefði verið skemmtilegt; hann svaraði að svo væri og það sem væri mest gefandi væri samband læknis og skjólstæðings enda væri það kjarni læknisstarfsins.

Nýtt rekstrarform og ný sóknarfæri

... spjallað við Hrafnhildi Halldórsdóttir svæðisstjóra

Það er skemmtilegt að segja frá því að nú er stöðin að taka upp nýtt fyrirkomulag á rekstri. Heilsugæslan Mjódd er í fyrsta hollu þriggja stöðva hjá Heilsugæslu höfuðborgarsvæðisins til að ganga í gegnum þessar breytingar. Svæðisstjóri er nýtt starfsheiti hjá HH, í nýja fyrirkomulaginu á rekstri heilsugæslustöðva er hann yfirmaður stöðvarinnar ásamt því að vera fagstjóri síns fagsviðs.

Hrafnhildur Halldórsdóttir, B.Sc, MPH hjúkrunarfræðingur var ráðinn svæðisstjóri Heilsugæslunnar Mjódd frá 1. október 2015 til fimm ára. Hún hefur starfað í heilsugæslunni síðan 1995, fyrstu 12 árin við verkefnastjórnun á Heilsugæslunni Sólvangi, en síðustu átta ár sem yfirhjúkrunarfræðingur á Heilsugæslunni Mosfellsumdæmi. Nýja fyrirkomulagið á skipulagi og rekstri heilsugæslustöðva miðar að því að auka þjónustu við notendur, nýta betur fjármuni og bæta vinnuumhverfi starfsmanna. „Til að gera þjónustuna markvissari verður teymisvinna grunnstef í starfsemi stöðva,

ásamt innleiðingu aðferða straumlínustjórnunar. Þverfagleg teymi heilbrigðisstarfsfólks munu auðvelda stöðvum að taka á flóknum vandamálum með fjölbreyttum úrræðum. Í breyttu skipulagi mun starfsfólk fá aukið sjálfstæði til að móta starfsemi og útfæra þjónustu sem mætir þörfum íbúa og uppfyllir um leið kröfur um árangur samkvæmt mælingum og mati,“ segir Hrafnhildur.

Þjónustusvæði tíu þúsund íbúa

Þessum breytingum hefur meðal annars fylgt ráðning á fleiri læknum og endurbætur á húsnæðinu, sem styður við nýtt vinnulag ásamt því að efla kennslu. Heilsugæslustöðin er nú formlega orðin kennslustöð fyrir bæði sérnámslækna í heimilislækningum og sérnámshjúkrunarfræðinga í heilsugæsluhjúkrun sem er lyftistöng fyrir faglegt starf. Það er von okkar að breytt skipulag muni laða til okkar ungt fólk sem hefur áhuga



Hrafnhildur Halldórsdóttir, hjúkrunarfræðingur svæðisstjóri Heilsugæslunnar Mjódd.

á að leggja fyrir sig störf hjá heilsugæslunni. Hrafnhildur segir markmið stöðvarinnar í dag vera að efla þjónustu við íbúa þjónustusvæðisins, sem eru um tíu þúsund talsins. „Heilsugæslan á að vera fyrsti viðkomustaður í heilbrigðisþjónustunni þar sem

ólíum þörfum notenda er mætt og þeim leiðbeint yfir í önnur kerfi heilbrigðisþjónustunnar eftir því sem þörf er á. Flóknari vandamál, þörf fyrir fjölbreyttari úrræði og skortur á sérhæfðu starfsfólki kallar á nýja nálgun í starfsemi.“

Efla smálysþjónustu

„Við viljum markvisst efla smálysþjónustu, ásamt samstarfi við Landspítala- háskólasjúkrahús og Læknasetrið, sem er í sama húsi. Þjálfun hjúkrunarfræðinga í nýju sérnámi heilsugæsluhjúkrunarfræðinga gerir þeim kleift að taka þátt í teymisvinnu, sem eykur skilvirkni með því að gera lækni kleift að fela öðrum í hans teymi ákveðin verkefni. Stöðin hefur verið að byggja upp lífstílsráðgjöf sem felur í sér eftirlit og ráðleggingar varðandi hækkun á blóðsykri (sykursýki tegund 2) ásamt leiðbeiningum um að taka upp hollari lífnaðarhætti með aukinni hreyfingu og hollum matarvenjum. Heilsuvernd fyrir eldri borgara er einnig að þróast, markmið hennar er að viðhalda

heilbrigði einstaklingsins og gera honum kleift að búa lengur á eigin heimili. Við höfum einnig ráðið til okkar sálfræðing í hlutastarf til að auka þjónustuna, megin áhersla sálfræðingsins í dag eru börn undir 18 ára aldri og þeirra fjölskyldur. Nauðsynlegt er að leita fyrst til hjúkrunarfræðings eða læknis til að fá tíma hjá sálfræðingi.“

Heilsuveran.is

Meðal nýjunga í þjónustu stöðvarinnar er að núna er hægt að panta tíma og endurnýja lyfseðla í gegnum „Heilsuvera https://www.heilsuvera.is. Það er mikill tímasparnaður bæði fyrir skjólstæðinga og starfsfólk stöðvar. Til þess að virkja Veruna þarf rafræn skilríki. Við hvetjum alla okkar íbúa til að kynna sér og nýta þessa þjónustu. Heilsugæslan Mjódd er því í mikilli sókn aldarfjórðungsgömul. Við hlökkum til að veita ykkur áfram góða þjónustu og lítum björtum augum til framtíðar.